

2026
一季度

湘潭保险

XIANG TAN BAO XIAN



湘潭市保险行业协会

目录

监管要闻-----1

科技部、金融监管总局、工业和信息化部、国家知识产权局联合发布《关于加快推动科技保险高质量发展有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》	1
公安部、国家金融监督管理总局联合部署新一轮金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击工作	3
金融监管总局 财政部 农业农村部发布《关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》	4

行业动态-----6

岁末筑牢安全防线 消防安全行动走深走实 平安财险湘潭中支开展消防安全专项行动	6
金融知识进社区 暖心服务护民生 民生保险湘潭中支雪园社区宣传活动	7
警保同心护民生 岳塘区警保联动专题座谈会召开	9
缅怀伟人初心 践行金融使命 平安财险湘潭中支赴韶山开展红色教育活动	11
财信人寿湘潭中支“开工第一课讲安全”	12
奋进 2026 新征程，勇立潮头创辉煌	13
凝聚行业力量 共谋发展新篇 湘潭市保险行业协会第十四届第二次会员大会暨 2025 年年终工作总结会顺利召开	15
党建引领 泰康人寿湘潭中支召开“绿色泰康”主题宣导会	17
情暖三八 芳华绽放 平安产险湘潭中支暖心开展三八妇女节主题活动	17
巾帼健步绽芳华 民生保险助力湘潭全民健身	19
平安财险湘潭中支工会开展形体瑜伽活动 关爱员工身心健康	20
跨越 50 公里的暖心服务 财信人寿湘潭中支守护银发客户	21
关爱“星星的孩子” 平安传递温暖	22

3·15 消费维权宣教-----24

诚信护航 保险为民 湘潭保险业积极亮相全市 3·15 国际消费者权益日主题活动	24
农银人寿湘潭中心支公司走进城铁站开展“3·15”宣传活动	26
财信人寿湘潭中支“3·15”宣传 守护新就业群体金融安全	27
清朗金融护奔跑 安心消费暖人心 富德生命人寿湘潭中支创新开展“3·15”宣传 精准守护外卖骑手新市民权益	28
“清朗金融网络，守护安心消费” 3·15 金融消费教育宣传活动在湘潭顺利开展	29
湘潭人保：315 护航银发族信息安全暖夕阳	30
清朗金融网络 守护安心消费 民生人寿湘潭中支开展 3·15 金融消费者权益保护教育宣传活动	32
守护消费权益 共筑清朗环境 中华财险全面开展 2026 年“3·15”消费者权益保护日主题宣传活动	34
瑞众保险湘潭中支开展“两司两员”金融知识宣传活动	37
华安保险湘潭中心支公司 开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动	38
大家财险湘潭中支扎实开展 3·15 系列宣传活动 践行金融为民理念	39
华泰人寿湘潭中支开展 3.15 金融消费者权益保护宣传活动	40
中信保诚人寿湘潭中心支公司开展 3·15 活动	42

守护金融消费安全 彰显太保责任担当 太保产险湘潭中支积极开展“3·15”消费者权益保护宣传活动.....	43
阳光人寿湘潭中支积极开展“3·15”消保宣传周活动 守护金融消费安心	44
金融知识进商圈 守护群众金融安全 大家人寿湘潭中支开展金融消保教育宣传系列活动 .	46
利安人寿湘潭中心支公司开展“两司两员”金融教育专项活动	46
平安财险湘潭中支扎实开展3·15金融消费者权益保护教育宣传活动	49
3·15宣传进大集 维权服务暖民心 英大财险湘潭中支开展农村消费者权益保护宣传活动	50

案例选编 -----53

阳光人寿湘潭中支高效完成一起重疾理赔	53
与时间赛跑，为“暖心”护航 农银人寿湘潭中心支公司理赔获赞	54
“理赔迅速暖人心，服务周到显诚信” 平安产险湘乡支公司理赔服务获客户认可	55
风雨同舟，理赔护航 泰康人寿湘潭中支 10 万元理赔款极速送达	56
远见护航 诚信赔付 富德生命人寿快速赔付重疾保险金 20 万元	57
重疾先赔 27 万 财信人寿温暖理赔守护患癌客户	58
锦旗致谢！大家财险湘潭中支高效理赔获客户点赞	59
暖心赔极速到账 瑞众保险客户 2 小时获赔 10 万元重疾保险金	60
重疾无情 国寿有爱 暖心理赔获锦旗 专业守护显担当	61
客户赠旗致谢 平安人寿湘潭中心支公司暖心理赔获赞誉	62

风险提示 -----63

“养老理财高回报”？不料 80 万积蓄打了水漂！	63
绷紧反诈弦 守好钱袋子	64
压岁钱投资避雷指南：识别骗局，守护财富	65
警惕消费陷阱，守护青春“钱袋子”	66
揭穿“代理退保”骗局，筑牢金融消费安全防线	67
“全额退保”藏陷阱，服务费没了，保障也丢了	69
防养老骗局：给爸妈的 4 个“避坑锦囊”	70

——监管要闻——

科技部、金融监管总局、工业和信息化部、国家知识产权局联合发布《关于加快推动科技保险高质量发展 有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》

深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实全国科技大会、中央金融工作会议部署，健全重大技术攻关风险分散机制，建立科技保险政策体系，科技部、金融监管总局、工业和信息化部、国家知识产权局联合发布《关于加快推动科技保险高质量发展 有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》（以下简称《科技保险意见》）。

《科技保险意见》坚持“政府引导、市场运作、协同推进、防范风险”的总体原则，加快构建同科技创新相适应的科技保险体制机制，建立涵盖科技创新全链条、全周期的保险产品和服务体系，加大对国家重大科技任务和科技型中小企业的支持力度，从加强国家重大科技任务、科技型中小企业、重点领域的保险保障以及科技保险产品服务、保险资金投资、保障监督等6个方面提出20项政策举措。

《科技保险意见》围绕“保障谁、保什么、怎么保”，从五个方面聚焦发力。聚焦国家重大科技任务，建立全国科技保险重大技术攻关协调推进机制，加强对国家战略科技力量和北京（京津冀）、上海（长三角）、粤港澳大湾区国际科技创新中心等重点区域的保险服务。聚焦科技型中小企业，推广便捷便利的科技保险产品，扩大科技保险覆盖面，为科技成果先使用后付费等场景模式提供灵活保险方案。聚

焦科技创新重点领域和关键环节，在服务企业全生命周期、科技型企业“走出去”、科技人才、知识产权、网络安全等重点领域和科技研发、成果转化、产业化推广等关键环节，实现科技保险攻坚破局、扩面提质。聚焦科技保险产品服务创新，围绕人工智能、集成电路、量子科技、脑机接口等前沿布局，优化保险产品开发、承保理赔服务、专业化经营和发展生态。聚焦保险资金投向科技创新领域，发挥耐心资本优势，支持国家重大科技项目和创业投资，加强对新兴产业和未来产业的投资布局。

《科技保险意见》的出台将有效推动新时期科技保险高质量发展，发挥科技保险支持创新的减震器和稳定器作用，切实解决科技保险发展与创新实际需求的适配性不足问题，全面提升科技保险服务高水平科技自立自强和科技强国建设的能力与水平。

下一步，科技部、金融监管总局、工业和信息化部、国家知识产权局将做好组织实施，加强统筹协调和政策解读，共同推动政策措施落实落地。开展科技保险宣传活动，加强对科技保险典型案例和先进经验的宣传推广。

附：科技部 金融监管总局 工业和信息化部 国家知识产权局印发《关于加快推动科技保险高质量发展 有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》的通知

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1250501&itemId=861&generaltype=1>

公安部、国家金融监督管理总局联合部署新一轮金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击工作

4月2日，公安部经济犯罪侦查局、国家金融监督管理总局稽查局召开视频会议，联合部署开展新一轮金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击工作，进一步整治金融非法中介乱象，坚决维护金融管理秩序，切实保护金融消费者合法权益，努力以高水平安全护航金融高质量发展。

会议指出，要以更高标准统筹抓好集群打击工作，既要通过强有力的刑事打击遏制犯罪高发势头，也要推动完善金融服务，最大限度消除金融“黑灰产”的滋生土壤。要在上一轮集群打击工作基础上，进一步发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式优势，推动工作提档升级。要强化实战导向、问题导向、基层导向、效果导向，坚持什么犯罪突出就打击什么犯罪，锚定金融黑灰产“重灾区”，全力“追源头、摧网络、破案件”。

会议强调，要提升打击质效，深挖犯罪链条和犯罪团伙，分类制定打击策略，延伸打击幕后实际操控黑手，确保集群打击取得新突破。要突出打击重点，聚焦非法存贷款中介、非法网贷平台和助贷机构、非法保险代理中介、信用卡不正当“反催收”中介等，探索创新打击治理新策略、新路径、新手段。要强化部门协作、警种协作和区域协作，进一步健全线索通报等长效机制，确保打深打透打全。要严格依法办案，坚持以打促治、以打促防，加大防范宣传力度，提高社会公众防范意识。

2025年6月至11月，公安部会同国家金融监督管理总局首次部署开展了金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击。公安经侦部门共立案查处金融领域“黑灰产”犯罪案件1500余起，打掉职业化犯罪团伙200余个，涉案金额累计近300亿元。

金融监管总局 财政部 农业农村部发布 《关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》

为扎实推进乡村全面振兴，促进生猪产业稳产保供，保障养殖场（户）合法权益，助推生猪保险高质量发展，金融监管总局、财政部、农业农村部联合发布《关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》（以下简称《通知》）。《通知》对于推进生猪保险领域精准投保理赔，促进生猪保险提质增效，优化生猪保险发展环境，提高生猪领域灾害应对能力具有重要意义。

《通知》共计四大部分，包括十四方面具体内容：第一部分是“落实‘保处联动’，提高生猪保险承保理赔精准性”。要求建立联席会议制度、加强无害化处理体系建设，推进“保处联动”线上化，逐步实现养殖、无害化处理与承保理赔信息全流程数据贯通，加强跨部门数据共享核验，提高承保理赔精准性。第二部分是“建立调整机制，促进生猪保险提质增效”。要求完善产品供给，定期调整费率，合理确定相关费用，增强险种可持续发展能力。鼓励应用“智能称重/测长”等科技手段，提高承保理赔效率。第三部分是“维护市场秩序，优化生猪保险发展环境”。一方面加强市场行为监管，加大对虚假承保理赔、套取国家财政补贴资金、损害生猪养殖场（户）合法权益等

违法违规行为的处罚力度。另一方面，对诚信记录良好的养殖场(户)，在承保条件等方面给予一定优惠。第四部分是“加强组织保障，提高生猪领域灾害应对能力”。明确职责分工，做好应急处置，加强联防联控，积极总结宣传生猪保险精准承保理赔等典型案例，形成示范效应。

《通知》的发布，是金融监管总局等相关单位贯彻落实党中央、国务院关于生猪领域稳产保供的重要举措。《通知》作为完善农业保险监管的重要制度安排，将进一步通过推动生猪保险领域“保处联动”工作，将农业领域的存出栏数据、无害化处理数据、检验检疫数据与保险公司承保理赔数据进行回溯分析、校验比对，提升承保理赔数据精准性。《通知》要求各地原则上对生猪保险费率调整周期不超过3年，有利于提高生猪保险可持续发展能力。《通知》明确将加强市场行为监管，对违法违规情节严重者，可取消保险公司农业保险经营资格和遴选资格，优化生猪保险发展的市场环境。

下一步，金融监管总局将会同相关单位抓好《通知》贯彻落实工作，提高生猪保险服务质效，更好发挥生猪保险在稳产保供、保障食品安全、提升农户满意度方面的积极作用，切实推动农业保险更好服务“三农”。

附：《金融监管总局 财政部 农业农村部关于加强协作促进生猪保险高质量发展的通知》

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1251642&itemId=861&generaltype=1>

——行业动态——

岁末筑牢安全防线 消防安全行动走深走实 平安财险湘潭中支开展消防安全专项行动

平安财险湘潭中心支公司

岁末年初，火灾防控进入关键时期。为切实强化高层建筑消防安全管理，守护员工与客户生命财产安全，平安财险湘潭中支统筹部署，在本部及全域四级机构开展消防安全培训、隐患排查与应急演练“三位一体”专项行动，以扎实举措筑牢安全屏障。



本次行动以机构负责人为第一责任人，构建“全员参与、责任到岗”的工作体系。隐患排查环节坚持“不留死角、不漏盲区”原则，各排查小组对职场消防器材配备及有效性、消防通道畅通情况、电气线路敷设规范、易燃易爆物品存放等关键区域进行拉网式检查，对发现的隐患建立详细台账，明确整改责任人与时限，实行清单化销号管

理，确保将风险隐患消除在萌芽状态。

实战演练环节聚焦实操能力提升，设置消防栓规范使用、火场逃生技巧两大核心科目。专业人员现场演示消防栓开启、水带连接、精准灭火的操作流程，指导员工分组实操，熟练掌握灭火要点；火场逃生演练中，全员严格遵循“低姿弯腰、湿巾捂鼻”的逃生准则，按照预设疏散路线快速、有序撤离至安全区域，全面提升应急避险与自救互救能力。



此外，专项培训结合高层建筑火灾典型案例，深入讲解火灾预防、初期扑救、应急疏散等知识要点，强化全员“防范胜于救灾”的安全意识。平安财险湘潭中支相关负责人表示，未来将持续完善消防安全常态化管理机制，定期开展隐患排查与实战演练，以高标准、严要求为公司稳健运营保驾护航。

金融知识进社区 暖心服务护民生 民生保险湘潭中支雪园社区宣传活动

民生人寿湘潭中心支公司

2025年12月30日下午，冬日的暖阳洒满湘潭市雨湖区雪园社

区，一场以“金融知识进万家 社区服务暖人心”为主题的大型金融宣传活动在此启幕。本次活动由湘潭市雨湖区云塘街道雪园社区主办，并获得了湘潭市保险行业协会的现场指导。民生保险湘潭中心支公司由负责人吴竹青带队，承办并全程参与了此次宣传活动。各协办单位与雪园社区紧密协作，为居民们呈现了一场内容丰富的金融知识盛宴。

本次活动精准聚焦社区居民需求，特别是面向金融知识相对欠缺的中老年群体，创新性地采用“文艺汇演+有奖问答+抽奖互动+资料发放”的多元化形式，让专业金融知识变得通俗易懂、喜闻乐见。舞台上，文艺节目精彩纷呈，不仅丰富了居民的精神文化生活，更巧妙地将金融知识普及的核心内容融入其中；咨询台前，工作人员通过百余份图文并茂的宣传折页，结合近期社会热点案例，生动解读金融消费者的八大权益，深入剖析非法集资、电信网络诈骗及保险欺诈等常见风险的套路与防范技巧，将晦涩的专业概念转化为可感可用的生活常识。

最受居民欢迎的当属有奖问答环节，围绕活动核心议题设计的题目点燃了大家的参与热情。现场居民踊跃举手、积极抢答，在趣味互动中加深了对金融风险的了解，有效巩固了所学知识。抽奖环节的惊喜派送，让金融安全理念在欢声笑语中悄然扎根人心。

此次活动不仅有效提升了社区居民的金融素养，增强了居民识别金融风险、维护自身合法权益的能力，更成功搭建了金融机构与社区居民之间的沟通桥梁，为构建清朗和谐的社区金融环境奠定了坚实基础。在社区居民的热烈参与和积极反馈下，活动圆满落下帷幕。

未来，民生保险湘潭中支将持续践行“以用户为中心”的经营理念，深化与社区的协作配合，推动金融知识普及工作常态化、生活化，用专业与温度守护好居民的“钱袋子”。



警保同心护民生 岳塘区警保联动专题座谈会召开

湘潭市保险行业协会

1月21日，岳塘警保联动专题座谈会召开，岳塘公安分局、辖区各派出所相关负责人，湘潭市保险行业协会及各保险机构代表齐聚一堂，围绕深化协作、打击骗保等关键议题共商良策，凝聚起守护群众“钱袋子”、筑牢辖区安全屏障的共赢共识。

会上，湘潭市保险行业协会主要负责人就当前保险欺诈形势作专题汇报。近年来，在公安机关的有力支撑下，湘潭保险业规模稳步扩大、保障功能持续提升，但“人伤黄牛”、蓄意骗保、“代理退保”黑灰产业链等突出问题仍未根除，既造成行业经济损失，更侵害消费

者合法权益、扰乱市场正常秩序。行业方已通过强化内控管理、深化外部协作、搭建沟通平台等举措积极应对，并向公安部门提出信息共享、联合打击等协作诉求，为精准破题奠定基础。

自由交流环节中，“行业提需求、公安给指导”的良性互动氛围浓厚。各保险机构坦诚反馈日常工作中遇到的堵点难点，提出具体协作设想；各属地派出所负责人结合执法实践，围绕保险诈骗打击、纠纷源头调解、联动机制优化等方面给出专业指导意见。

双方深入探讨、充分交流，一致认可警保协作“1+1>2”的叠加效应，明确要立足公安“四防”工作要求，推动警保联动向制度化、规范化、常态化迈进，在信息共享、案件查办、风险防控等领域强化协作，凝聚打击违法犯罪的强大合力。同时，双方共同肯定了此前在打击保险欺诈、维护市场秩序、保障民生安全等方面取得的成效，深刻研判当前协作面临的新形势与新任务，达成唯有密切配合、深度联动，才能有效防范化解行业风险，切实维护辖区平安稳定、为岳塘经济社会高质量发展和群众安居乐业保驾护航的共识。



湘潭市保险行业协会表示，将切实发挥桥梁纽带作用，系统梳理协作清单，健全对接响应机制，推动联席会议常态化运作，着力构建“信息实时互通、资源高效整合、协作深度共赢”的警保联动新格局。

缅怀伟人初心 践行金融使命

平安财险湘潭中支赴韶山开展红色教育活动

平安财险湘潭中心支公司

近日，平安财险湘潭中心支公司党委书记带队，组织党员干部及职工代表前往韶山毛泽东铜像广场，开展红色教育活动，深切缅怀伟人功绩，传承红色革命精神。

广场上松柏苍翠、庄严肃穆，全体人员怀着崇敬之心向毛泽东铜像敬献花篮，整理缎带，鞠躬致意，在铮铮誓言中重温入党初心，感悟伟人“为人民服务”的崇高情怀。驻足凝望间，老一辈革命家的奋斗历程历历在目，也让在场每一位平安人更加坚定了听党话、跟党走的信念。



平安财险湘潭中支自 1995 年 1 月扎根湘潭，已深耕这片红色热土 30 余年；旗下韶山支公司于 2015 年 4 月成立，也已陪伴韶山发展

10 余年。多年来，公司始终以党建为引领，将红色基因融入企业发展血脉，践行平安“专业，让生活更简单”的理念，以金融之力践行对党、国家和社会的责任。党支部牵头与地方村党总支开展党建共建，捐赠党建物资，助力基层党组织建设与乡村振兴；联合应急管理部门开展安责险护航行动，为本地企业排查安全隐患、赠送应急物资；常态化开展金融知识宣教，韶山支公司走进火车站、烈士陵园等场所，向群众普及消保知识、防范金融风险，守护百姓财产安全。

此次韶山之行，既是一次精神的洗礼，更是一次行动的誓师。平安财险湘潭中支将继续以伟人精神为指引，把 30 余年的深耕积累与红色初心转化为服务地方经济、守护民生福祉的实际行动，以更专业的保险服务、更扎实的公益举措，彰显金融企业的责任与担当。

财信人寿湘潭中支“开工第一课讲安全”

财信人寿湘潭中心支公司

为进一步强化安全生产意识，提升应对突发事件的能力，新春伊始，财信人寿湘潭中支在 2 月 24 日组织内外勤员工开展“开工第一课讲安全”活动。此次活动由中支总经理亲自授课，内容涵盖多项重要法规和管理办法。

中支总经理在培训中特别强调了安全生产在公司运营中的重要性，指出安全是企业发展的基石，关乎每一位员工的生命财产安全和公司的稳定发展。随后，围绕《突发事件应急管理办法》，总经理详细讲解了突发事件的分类、应急响应机制以及应对措施，让员工们了

解在面对各类突发事件时应如何迅速、有效地进行处置，最大程度减少损失。

在对《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国消防法》的解读中，总经理结合实际案例，深入剖析了法律条款，使员工们深刻认识到遵守安全生产和消防法规的必要性和严肃性。通过学习，员工们明确了自身在安全生产中的权利和义务，增强了依法依规开展工作的意识。

为确保安全生产工作落到实处，中支各部门已签订了安全生产责任状。责任状明确了各部门的安全生产职责和目标，将安全责任层层分解，落实到每一个岗位和个人。这一举措进一步强化了员工的安全责任意识，形成了全员参与、齐抓共管的安全生产格局。

未来，财信人寿湘潭中支将持续加强安全生产管理，不断提升安全保障水平，为公司的高质量发展保驾护航。



奋进 2026 新征程，勇立潮头创辉煌

平安财险湘潭中心支公司

近日，平安产险湘潭县支公司召开 2025 年度总结暨 2026 年度经

营规划会议，全面总结过去一年的经营成果，部署新一年的发展目标。湘潭中心支公司总经理陈勇璇与县支公司全体员工参加会议。

2025年，湘潭县支公司在总公司战略部署和分公司指导下，围绕“稳规模、优结构、降成本、提效益”核心目标，推动业务拓展、风险管控、服务优化与团队建设，取得显著成效。



2026年，湘潭县支公司将聚焦“赢战遴选、深耕市场、创新驱动、提质增效”核心思路，精准发力常规团财业务，力争保持高于行业平均的增速，进一步巩固市场地位。

会议还对2025年度表现突出的“优秀员工”“最佳销售能手”等个人进行表彰，陈勇璇总为获奖者颁发荣誉证书，激励全体员工以标杆为榜样，锐意进取，争先创优。



此次会议明确了2026年的发展方向，凝聚了团队共识。湘潭县支公司将以此为新起点，持续深化改革创新，提升专业服务能力，为客户提供更优质的风险保障服务，助力地方经济社会高质量发展。

凝聚行业力量 共谋发展新篇

湘潭市保险行业协会第十四届第二次会员大会暨 2025 年年终工作总结会顺利召开

湘潭市保险行业协会

2月5日，湘潭市保险行业协会第十四届第二次会员大会暨2025年年终工作总结会在盘龙山庄大酒店大会堂三楼捌号厅召开。大会由专职副会长张琳主持，全市40余家会员单位代表参加会议。与会代表共同回顾2025年行业发展成果，深入分析当前形势，系统部署下一步重点任务，审议并通过相关报告，共同擘画2026年高质量发展蓝图。

湘潭市人民政府副秘书长、市政府研究室主任蒋砺，国家金融监督管理总局湘潭监管分局党委书记、局长袁娟出席会议并讲话。国家金融监督管理总局湘潭监管分局党委委员、副局长谢沁，财险科科长贺茜，人身险科科长谭琨琨，湘潭市人民政府办公室金融发展科副科长何倩到会指导。

会上，协会会长王文军代表理事会作工作报告，系统梳理了政治引领、主责主业、合规底线、协同共治、金融为民、宣传引导、服务效能等七个方面共计23项重点工作所取得的积极成效，并结合当前形势提出下一步工作思路。

蒋砺副秘书长充分肯定了湘潭保险业过去一年为地方发展作出的贡献。他表示，保险业在完善社会保障体系、参与社会治理、助力灾后重建、支持实体经济发展等方面发挥着不可替代的作用，并对行业未来发展提出殷切期望：希望行业进一步提升政治站位，自觉将自

身发展融入地方经济社会发展大局，精准定位结合点与着力点；强化责任担当，在服务“三农”、助力中小企业、参与养老与健康管理和支持重点项目建设等方面，提供更加精准、高效、便捷的风险保障与资金支持，勇做服务地方发展的“生力军”；持之以恒强化自身建设，塑造良好形象，赢得社会与广大民众更为广泛的信任与支持，达成经济效益与社会效益的和谐统一。

袁娟局长强调，保险业要坚守风险防控底线，坚持稳中求进，切实提升服务实体经济能力。她指出：一是持续完善公司治理与内控机制，强化全面风险管理，筑牢不发生系统性风险的防线；二是坚定不移回归保障本源，规范销售与理赔流程，切实维护保险消费者权益；三是围绕经济社会发展需求，优化保险产品与服务供给，积极支持科技创新、绿色转型、乡村振兴。

此次大会凝聚了思想共识、明晰了发展方向，湘潭市保险行业将以此次会议为崭新起点，在监管部门与地方政府的悉心指导与支持下，齐心协力、脚踏实地奋进，为书写中国式现代化湘潭华章贡献保险力量。



党建引领 泰康人寿湘潭中支召开 “绿色泰康”主题宣导会

泰康人寿湘潭中心支公司

为积极响应国家“双碳”目标，进一步落实公司绿色运营理念，提升全员节能降耗意识，2026年2月12日，泰康人寿湘潭中支组织党员和员工召开“绿色泰康”主题宣导会，围绕节能减排政策解读、职场能耗管理及绿色行为倡导等内容展开深入学习与交流。

会议中，公司首先从国家绿色发展政策与能源战略切入，结合行业趋势与公司可持续发展要求，系统阐释了推进节能减排工作的重要意义，同时明确了公司各部门、各岗位在节能工作中的职责与规范。强调绿色运营不仅是履行社会责任，更是推动“新寿险”高质量发展、增强企业核心竞争力的内在需要。

此外，公司也围绕“绿色办公、低碳生活”发出倡议，鼓励员工从随手关灯、双面打印、减少一次性用品使用等细节做起，逐步养成节能习惯，积极营造“人人重视、全员参与”的绿色职场文化。

此次会议进一步提升党员和员工思想认识，牢固树立“绿色办公、低碳生活”理念。中支也将持续推进节能管理体系建设，共同构建低碳、高效、可持续的职场环境，为实现“绿色泰康”长远目标贡献力量。

情暖三八 芳华绽放

平安产险湘潭中支暖心开展三八妇女节主题活动

平安财险湘潭中心支公司

春风送暖，芳华绽放。在第 114 个“三八”国际妇女节来临之际，为致敬全体女职工，传递公司暖心关怀，平安财险湘潭中支精心举办三八妇女节主题活动，为每一位坚守岗位、拼搏奉献的巾帼力量送上节日的美好祝福与诚挚问候。

活动伊始，公司领导向全体女职工致以温馨的节日祝福，对大家长期以来在工作岗位上恪尽职守、锐意进取，以责任与担当撑起公司发展“半边天”的辛勤付出表示衷心感谢。随后，公司工会江主席、王主席与陈总共同上台，为各位女职工送上精心准备的节日礼品，现场秩序井然，暖意融融，处处洋溢着温馨欢乐的节日氛围，让大家真切感受到了公司的贴心关怀。



礼品发放结束后，全体女职工参与了温馨的集体活动与趣味手工环节。大家齐聚一堂，在轻松愉悦的氛围里畅谈交流、共话美好，随后携手参与“马上有钱”手工摆件制作活动，亲手创作专属摆件，在动手实践中收获乐趣、增进情谊。活动现场，全体人员还合影留念，定格下这份温暖美好的瞬间，留存节日的美好记忆。

此次三八妇女节主题活动，不仅让女职工们度过了一个温馨惬意的节日，更充分彰显了平安产险湘潭中支以人为本的企业文化，有效增强了团队的凝聚力与向心力。未来，平安产险湘潭中支将持续践行

人文关怀理念，关注女职工成长发展，激励全体巾帼职工以更加饱满的热情、更加昂扬的姿态立足岗位、奋楫争先，为公司高质量发展注入源源不断的巾帼动能。

巾帼健步绽芳华 民生保险助力湘潭全民健身

民生人寿湘潭中心支公司

为庆祝第 116 个“三八”国际劳动妇女节，推动全民健身事业深入发展，湘潭市妇联于 2026 年 3 月 6 日上午在窑湾历史文化街区举办了“我爱湘潭我的家”“湖南银行杯”健步行活动。



民生保险湘潭中支由负责人吴竹青带队，20 名员工组成代表队全程参与，展现出昂扬向上的巾帼风采与团队精神。本次活动以沿江步道为赛道，全程 6.3 公里，路线串联起湘潭多个地标与文化节点。从窑湾历史文化街区出发，途经龙船码头普法长廊（打卡点一）、湘潭一大桥（补给点一）、观景台（打卡点二）、观湘门遗址非遗展示区（打卡点三）、小东门美食展示区（补给点二）、观景台（打卡点

四），最终抵达万楼旅游客运码头农产品展示区（补给点三），一路将城市风光与文化体验深度融合。

活动中，民生保险代表队成员相互鼓励、携手共进，充分发扬队伍协作精神。大家在健步前行中感受春日江景，在打卡互动中学习普法知识、品味非遗魅力，既锻炼了体魄，又增进了交流。最终，代表队 20 名成员全部顺利抵达终点，无一掉队，用脚步丈量城市之美，用坚持诠释奋斗底色。

此次活动不仅为广大女性搭建了健身交流的平台，更以实际行动践行了全民健身理念。民生保险湘潭中支表示，将持续响应号召，积极参与各类公益与文体活动，在服务民生、助力健康湘潭建设中彰显企业担当。

平安财险湘潭中支工会开展形体瑜伽活动 关爱员工身心健康

平安财险湘潭中心支公司

为关心关爱员工、倡导健康生活，近日，平安财险湘潭中支工会利用午休与下班碎片化时间，在职场组织员工开展形体瑜伽健身活动，帮助大家舒缓压力、强健体魄。



活动中，员工们跟随指导放松身心、舒展肢体，在轻松的氛围里缓解久坐疲劳、调节工作状态。公司充分利用职场空间，灵活安排时间，让大家不用额外奔波就能参与锻炼，切实把员工关怀落到日常。

下一步，平安财险湘潭中支工会将持续开展多样化文体活动，不断提升员工幸福感与归属感，营造快乐工作、健康生活的良好氛围，以更好的精神状态服务客户、推动发展。

跨越 50 公里的暖心服务 财信人寿湘潭中支守护银发客户

财信人寿湘潭中心支公司

客户刘阿姨是财信人寿湘潭中支的老年客户，因患病导致双目失明，行动不便，无法亲临网点办理业务。为保障特殊老年群体的金融消费权益，3月5日，财信人寿湘潭中支服务人员驱车50公里，主动为刘阿姨提供上门服务，顺利办结保全业务。



在刘阿姨家中，考虑到客户的身体状况，工作人员全程采用“口

述+引导”的方式，耐心讲解业务流程，反复确认客户意愿，协助完成身份核验、信息确认等关键环节，在确保业务规范高效的同时，充分保障客户的知情权与自主选择权。工作人员还用通俗易懂的语言普及了防范电信诈骗、非法代理维权等金融知识，帮助客户提升风险防范意识。

此次上门服务，不仅解决了特殊老年客户的实际困难，也生动践行了“金融为民”的服务理念，彰显了财信人寿在消保适老化服务中的责任与担当。

关爱“星星的孩子” 平安传递温暖

平安财险湘潭中心支公司

4月2日是世界自闭症关注日，为呼吁全社会共同关注这个特殊的日子，用心关注、尊重、接纳自闭症群体，传递温暖与善意，践行企业社会责任，平安财险湘潭中支特此开展“关爱星星的孩子”主题公益行动，以实际行动为自闭症群体发声助力。



自闭症儿童被称作“星星的孩子”，他们如同天上的星星，在自己的世界里独自闪耀。为了让更多人走近、了解这一群体，消除误解与偏见，本次活动特意开展公益科普，帮助大家读懂“星

星的孩子”：自闭症是先天性大脑发育障碍，并非内向、不听话或家教问题；患儿常表现出不爱眼神交流、语言沟通迟缓、偏爱重复动作、感官敏感等特征；该病症不会传染，孩子天性单纯善良，只是不擅长表达情绪、融入外界；3岁前是康复黄金期，早筛查、早干预，能有效帮助孩子提升生活与沟通能力。我们呼吁全社会放下偏见，以包容与理解，温柔守护每一颗孤独的星光。

作为有责任、有担当的金融保险企业，平安财险湘潭中支始终坚守公益初心，主动扛起社会责任。此次活动中，公司通过内部宣传栏、员工微信群等渠道，普及自闭症相关知识，同时发起爱心倡议，筹备绘本、文具、益智玩具等爱心物资，为将来开展关爱自闭症儿童活动做好准备。未来，平安财险湘潭中支将持续深耕公益事业，常态化关注自闭症等特殊群体，不断传递保险温情与企业正能量，用更多实际行动，带动社会各界共同参与公益，为特殊群体撑起一片温暖的天空，为社会公益事业发展贡献坚实的平安力量。

——3·15 消费维权宣教——

诚信护航 保险为民

湘潭保险业积极亮相全市 3·15 国际消费者权益日主题活动

湘潭市保险行业协会

3月13日，湘潭市“3·15国际消费者权益日”活动启动仪式在万楼·青年码头隆重举行。本次活动由湘潭市消费者权益保护委员会、湘潭市市场监督管理局、雨湖区人民政府联合主办，沉浸式3·15主题集市同步亮相。作为保障民生、服务群众的重要力量，湘潭保险业受邀全程参与，以专业形象、趣味互动、贴心宣传，为市民普及保险知识、传递维权理念，成为活动现场一道亮眼的风景线。

活动现场融合亮点展示、好物推介、互动科普与城市烟火气，为广大市民送上消费“定心丸”。近年来，湘潭市持续聚焦市民放心舒心消费，通过政策赋能、场景创新、纠纷化解等有力举措，不断推动消费环境优化与消费市场稳步升级。在这一背景下，湘潭保险业主动担当、积极作为，全面参与到3·15消费者权益保护宣传工作中。



全市保险机构组成整齐方阵统一亮相，展现出严谨规范、服务为

民的行业风貌。湘潭市保险行业协会精心策划宣传内容，现场发放3·15专题宣传页，围绕保险消费者权益保护、相关政策法规、规范承保流程、理赔服务要点等群众关心的内容进行细致解读。

为了让宣传更接地气、更深入人心，保险协会还特别设置了有奖问答互动环节，将专业知识转化为通俗易懂的答题内容。市民们踊跃参与、驻足体验，在轻松有趣的游戏中学习保险维权知识，了解投保注意事项，掌握理赔办理流程，真正实现“在玩乐中学知识，在互动中懂维权”。现场咨询不断、气氛热烈，得到过往市民的一致好评。



此次参与全市3·15主题宣传活动，既是湘潭保险业践行消费者权益保护责任的具体行动，也是行业提升服务质效、拉近与群众距离的重要载体。下一步，湘潭保险业将以此次活动为契机，持续深化保险消费者权益保护工作，不断规范经营行为、提升服务水平、普及金融保险知识，用心守护市民财产安全与合法权益，以更扎实的举措、更暖心的服务，为湘潭市放心消费环境建设和经济社会高质量发展贡献保险力量。

农银人寿湘潭中心支公司走进城铁站 开展“3·15”宣传活动

农银人寿湘潭中心支公司

为深入践行金融工作的政治性与人民性，积极响应 2026 年 3·15 国际消费者权益日“清朗金融网络 守护安心消费”主题号召，3 月 6 日，农银人寿湘潭中心支公司走进湘潭市板塘城铁站，面向网约车司机及往来旅客开展金融消费者权益保护教育宣传活动。



活动当天，宣传团队依托城铁站人流密集的优势，精准对接网约车司机群体，通过发放反洗钱、反保险欺诈等宣传资料，面对面讲解金融消费维权知识。同时，结合 2025 年反保险欺诈典型案例，深入揭露非法集资、金融诈骗等风险陷阱，引导群众提高警惕，守好“钱袋子”。活动现场，还特别设置了“反诈大转盘”趣味答题环节，将金融消保知识与有奖互动相结合，吸引群众踊跃参与。

此次活动有效提升了新就业群体的金融风险防范能力。下一步，农银人寿湘潭中心支公司将持续围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题，常态化、精准化开展金融知识宣传活动，切实履行金融机构社会责任，营造安全、健康、有序的金融消费环境。

财信人寿湘潭中支“3·15”宣传 守护新就业群体金融安全

财信人寿湘潭中心支公司

2026年“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，财信人寿湘潭中支积极履行社会责任，聚焦“两司两员”（货车司机、网约车司机、外卖员、快递员）等新就业形态群体开展“清朗金融网络 守住钱袋子”主题宣讲活动。



活动期间，财信人寿湘潭中支工作人员走进街头巷尾，与“两司两员”群体面对面交流，发放《守住“钱袋子” 谨防金融网络乱象》宣传折页，以通俗易懂的方式为大家普及金融知识，并结合实际案例，重点揭露了“代理退保”黑产、仿冒机构诈骗等常见的金融网络乱象危害和作案手段。同时，工作人员还引导群众通过官方渠道合法维权，避免陷入非法维权的陷阱。

下一步，财信人寿湘潭中支将常态化开展金融知识普及活动，不断创新宣传方式和内容，扩大群众覆盖面，与社会各界共同努力，共建清朗金融消费环境。

清朗金融护奔跑 安心消费暖人心

富德生命人寿湘潭中支创新开展“3·15”宣传 精准守护外卖骑手新市民权益

富德生命人寿湘潭中心支公司

2026年3月10日，正值“3·15”国际消费者权益日。富德生命人寿湘潭中心支公司紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，将宣传阵地前移至新业态一线，走进雨湖区饿了么外卖配送站点，为城市奔波的外卖骑手送上一场精准、接地气的金融消保知识宣讲，以实际行动践行金融为民理念，成为今年消保宣传工作的一大亮点。

本次活动精准聚焦外卖骑手这一新市民群体的工作与生活痛点。宣讲过程中，宣传团队摒弃枯燥说教，采用“案例+通俗解读”的方式，重点围绕金融消费者八项权益、个人信息保护、防范电信网络诈骗、远离非法代理退保及理性保险消费等核心议题展开深度科普。通过拆解“冒充客服退款”“刷单返利”“虚假理财”等常见骗局，提醒骑手严守“不轻信、不透露、不转账”的底线，守护好自身的“辛苦钱”；同时，结合职业特性，普及了职业意外保障、合规维权渠道等实用知识，现场答疑解惑，发放宣传资料，确保内容听得懂、用得上、记得牢。



此次将宣传场景从传统厅堂延伸至外卖站点，不仅打破了空间限制，更实现了从“坐等群众来”到“主动送服务”的服务模式转变。这种场景化、精准化的宣传形式，既贴合了新业态劳动者“时间紧、任务重”的工作节奏，又有效填补了外卖群体金融知识宣传的空白，以更有温度、更接地气的方式，切实提升了新市民群体的金融素养与风险防范能力。

下一步，富德生命人寿湘潭中心支公司将持续深化消保宣传工作的常态化、场景化、精准化建设。重点聚焦新市民、新业态、新群体，不断创新宣传形式与内容，推出更多贴近民生、务实管用的宣教活动，以专业守护筑牢金融消费安全防线，共同营造清朗、有序、公平的金融消费环境。

“清朗金融网络，守护安心消费”

3·15 金融消费教育宣传活动在湘潭顺利开展

平安人寿湘潭中心支公司

为深入贯彻金融为民理念，提升公众金融素养和风险防范能力，2026年3月11日，在湘潭市保险行业协会的统一号召下，平安人寿湘潭中心支公司积极响应，组织员工代表走进湘潭市天虹商圈与宝塔社区，开展主题为“清朗金融网络，守护安心消费”的315金融消费教育宣传活动，向广大市民和社区居民普及金融消费安全知识。

本次活动聚焦金融消费领域热点问题，围绕“防范电信诈骗”“识别非法集资”“个人信息保护”“保险权益维护”等主题，通过设立

宣传展台、发放宣传手册、现场咨询答疑等形式，向市民提供实用的金融知识和风险防范技巧。活动现场气氛热烈，工作人员耐心解答群众关心的金融消费问题，帮助大家增强自我保护意识和依法维权能力。

在天虹商圈，宣传人员向过往市民发放宣传资料，结合真实案例讲解金融诈骗的常见手段与防范要点；在宝塔社区，工作人员来到居民楼，面对面讲解金融消费者八项基本权利，引导居民理性选择金融产品和服务，远离非法金融活动。



此次宣传活动得到了广大市民的一致好评，不仅提升了群众的金融安全意识，也进一步展现了保险行业服务社会、守护民生的责任担当。未来，平安人寿湘潭中支将持续开展形式多样的金融知识普及活动，为构建安全、健康、和谐的金融消费环境贡献力量。

湘潭人保：315 护航银发族信息安全暖夕阳

人保财险湘潭市分公司

为深入践行金融工作的政治性、人民性，切实提升老年群体的金融获得感与安全感，3月11日，在2026年“3·15”国际消费者权益

益日来临之际，人保财险湘潭市分公司将金融知识课堂搬进了湘潭市雨湖区老年大学，开展了一场别开生面的“银发族”专题宣教活动。市分公司党委书记、总经理王文军亲临现场，与老年朋友们面对面交流，传递人保温度。

针对老年群体金融知识相对薄弱、风险识别能力较弱的特点，本次活动坚持“内容精准、形式亲民”。在专题讲座环节，公司消保宣传员化身“金融讲师”，围绕个人信息保护、防范电信网络诈骗、理性投资消费等热点话题，摒弃晦涩术语，用“湘潭话”讲“身边事”。通过剖析“冒充公检法”“虚假投资理财”等针对老年人的典型骗局，工作人员现场拆解诈骗套路，反复叮嘱老人们牢记“不听、不信、不转账”，在欢声笑语中为老人们穿上金融安全的“防护甲”。



“接到自称保险公司的退款电话，应该怎么做？”“银行卡能不能借给亲戚使用？”在随后的有奖互动问答环节，现场气氛瞬间被点燃。老年朋友们争相举手，踊跃抢答，在轻松愉快的氛围中巩固了刚刚学到的防诈要点。此外，活动现场设置的“消保打卡墙”和签到礼遇，不仅提升了活动的趣味性，更让老人们在仪式感中感受到了被重视、被关爱的温暖。

活动中，一个温暖的细节赢得了老人们的点赞。市分公司总经理

王文军不仅全程参与讲座，更在互动环节结束后，主动走到老人们中间，开展“一对一”答疑。他耐心倾听每一位老人关于保险理赔、消费维权的困惑，并现场叮嘱工作人员要持续优化适老服务流程，保留传统服务方式，让老年人办事少跑腿、更省心。活动尾声，王文军与在场老人亲切合影，定格下这帧“守护夕阳红”的动人画面。

作为2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传的系列活动之一，此次走进老年大学，不仅是一次知识的普及，更是人保财险湘潭市分公司对“银发群体”长效关爱机制的缩影。



十年树木，百年树人，消费者权益保护工作亦是如此。下一步，人保财险湘潭市分公司将继续秉持“人民保险，服务人民”的初心使命，将集中宣传与常态化教育相结合，把更有温度、更具深度的消保服务送到百姓身边，用心用情用力守护好广大金融消费者的合法权益，特别是让“银发族”在信息化浪潮中不掉队，在金融消费中有底气。

清朗金融网络 守护安心消费

民生人寿湘潭中支开展3·15金融消费者权益保护教育宣传活动

民生人寿湘潭中心支公司

为全面提升社会公众金融素养与风险防范能力，切实守护群众财产安全，2026年3月12日，民生人寿保险湘潭中心支公司积极响应金融消费者权益保护教育工作号召，组织骨干员工代表走进湘潭市建设路口商圈、东坪镇卫生社区服务中心及湘潭市第三中学，开展以“清朗金融网络，守护安心消费”为主题的3·15金融消费者权益保护宣传教育活动。本次宣传精准覆盖市民、在校师生，重点面向“一老一少”及“两司两员”等新就业群体，普及实用金融消费安全知识，全力筑牢区域金融安全防护线。

活动紧扣当前金融消费领域热点与风险点，聚焦防范电信诈骗、识别非法集资、个人信息保护、保险权益维护四大核心内容，通过设立固定宣传展台、发放专题宣传手册、一对一现场咨询答疑、真实案例实景讲解等群众喜闻乐见的形式，将专业、易懂、可落地的金融知识与风险防范技巧送到群众身边。

活动现场秩序井然、氛围热烈。在建设路口商圈，宣传人员主动向过往市民发放宣传材料，结合近期典型案例，深入浅出拆解电信诈骗、非法集资的常见手段与识别技巧，耐心回应市民关于保险理赔、权益保障、消费维权等实际问题；在东坪镇社区，工作人员走进社区卫生服务中心，面向老年居民细致科普金融消费者八项基本权利，引导居民理性选择金融产品与服务，自觉抵制、远离非法金融活动；在湘潭市第三中学，宣传团队针对青少年群体特点开展定制化金融科普，提升学生群体网络金融安全意识与自我保护能力。

此次多点位、多场景、全覆盖的金融知识普及活动，得到了广大

市民、社区工作人员及学校师生的高度认可与一致好评。活动不仅有效提升了社会公众的金融安全意识、风险识别能力与依法维权能力，更以实际行动彰显了民生人寿金融为民、服务社会、守护民生的责任与担当。

下一步，民生人寿湘潭中心支公司将以本次3·15宣传活动为新起点，持续坚守金融初心使命，将金融知识普及工作常态化、长效化，不断创新宣传形式、拓宽宣传覆盖面、延伸宣传触角，用心守护金融消费者合法权益，为营造安全、健康、清朗、和谐的区域金融消费环境持续贡献民生力量。



守护消费者权益 共筑清朗环境

中华财险全面开展2026年“3·15”消费者权益保护日主题宣传活动

中华财险湘潭中心支公司

为深入贯彻以人民为中心的发展思想，切实提升社会公众金融素养，维护金融消费者合法权益，中华财险湘潭中支在2026年3月1

日至3月15日期间，开展了一系列形式多样、内容丰富的“3·15”金融消费者权益保护教育主题宣传活动。

聚焦“一老一新”，传递服务温度

活动期间，中华财险湘潭中支深入基层，将金融知识送到最需要的群体身边。

进社区，守护“钱袋子”。宣传队走进广园社区，设立咨询台，针对社区老年群体重点讲解防范养老领域金融诈骗知识，通过通俗易懂的语言和真实案例，帮助老年人识别金融陷阱，守好养老钱。

进乡村，打通“最后一公里”。在湘潭县河口镇人民政府，公司开展了“消保县域行”专项宣传活动。工作人员向村民普及反洗钱、防范非法集资等基础金融知识，提供面对面的保险咨询服务，将专业的金融消保知识送到田间地头。

暖“新”行动，关爱新业态群体。针对以美团外卖员为代表的新就业形态劳动者，公司开展了专属宣传活动。活动现场，工作人员专人解答他们在保险及日常生活中遇到的金融疑问，并设立了“暖心驿站”，为奔波在路上的骑手们送上暖心零食包，让金融消保宣传不仅有深度，更有温度，切实增强了新业态从业者的归属感和获得感。



创新宣传形式，强化风险提示

面对当前金融网络乱象，公司坚持创新引领，以群众喜闻乐见的形式加强风险揭示。

以案说险，生动直观。针对保险领域常见的“理赔黄牛”乱象，公司精心制作了“警惕理赔黄牛”以案说险小视频，通过情景再现揭露不法中介骗取消费者信息、截留理赔款的惯用伎俩。

精准提示，分类施策。针对年轻群体，重点发布关于远离非法网贷、警惕“代理退保”风险的提示；针对老年群体，则聚焦防范电信诈骗、守护个人信息安全等内容，帮助不同群体精准识别风险，提升自我保护能力。



畅通维权渠道，倾听群众心声

为切实解决消费者难题，“3·15”期间，中华财险湘潭中支积极开展“总经理接待日”活动。公司班子成员轮流值班，面对面接待来访客户，认真倾听并现场协调解决消费者在保险消费中遇到的急难愁盼问题，确保消费者的合理诉求得到及时、有效地回应，将矛盾化解在基层，将信任建立在心间。

强化内部培训，规范合作机构

对内，强化文化引领与职业操守。公司组织全体员工开展合规销售、诚实守信誓师活动，并针对销售、综合柜员、理赔等关键岗位开

展禁止误导宣传、规范服务流程的专项培训，夯实员工“诚实守信、专业胜任”的责任根基。



对外，规范合作机构行为。公司对车商、中介等合作机构开展了专题政策宣导与合规培训，督促各合作方严格遵守金融法律法规，规范业务流程，共同筑牢消费者权益保护的“防火墙”，从源头上减少侵害消费者权益行为的发生。

消费者权益保护工作任重道远。中华财险湘潭中支将持续践行金融工作的政治性、人民性，不断探索消保工作新思路、新方法，为营造清朗安全的金融环境、守护人民群众的美好生活贡献坚实的中华保险力量。

瑞众保险湘潭中支开展“两司两员”金融知识宣传活动

瑞众保险湘潭中心支公司

3月12日上午，瑞众保险湘潭中心支公司走进湘潭板塘城车站，针对“两司两员”特殊群体开展金融知识宣教活动，切实提升群众金融安全意识与风险防范能力。

活动现场，工作人员围绕瑞众保险暖心赔服务、防范非法集资、

反洗钱、谨防代理退保、个人信息保护、保险欺诈等重点内容，通过案例讲解、现场答疑、发放宣传资料等形式，用通俗易懂的语言普及金融风险知识。针对出行人群与特殊群体的需求，重点提醒警惕非法金融陷阱，引导通过正规渠道维权，提升风险识别与自我保护能力。



此次活动将金融宣教与交通枢纽场景结合，精准覆盖流动人群与重点群体，切实把保险服务与消保知识送到群众身边。下一步，瑞众保险湘潭中支将持续践行金融为民理念，常态化开展多场景宣教活动，不断提升公众金融素养，守护群众财产安全，以实际行动履行保险企业社会责任。

华安保险湘潭中心支公司 开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

华安保险湘潭中心支公司

为切实保护金融消费者合法权益，营造清朗有序的金融市场环境，2026年3月15日，华安保险湘潭中支围绕保护金融权益的主旨，以“清朗金融网络 守护安心消费”为口号，开展了系列金融消费者权益保护集中宣传日活动。

活动中，华安保险湘潭中心支公司大力弘扬中国特色金融文化，

积极展现数字化、科技化保险服务在便民惠民、服务民生中的实践成果，用更便捷、更精准的服务传递金融正能量。同时，聚焦金融网络乱象、非法代理退保、网络诈骗等突出风险，通过线上科普、线下宣讲、网点提示等多种形式，开展针对性风险提示，帮助广大群众认清风险陷阱，筑牢财产安全防线。



大家财险湘潭中支扎实开展 3·15 系列宣传活动 践行金融为民理念

大家财险湘潭中心支公司

为切实维护金融消费者合法权益，营造安全、放心的金融消费环境，近日，大家财产保险湘潭中支围绕“3·15 国际消费者权益日”，组织开展多形式金融宣传服务活动，积极履行金融机构社会责任。



3月10日，中支正式开展总经理接待日活动，公司负责人现场接待来访客户，耐心倾听诉求、解答疑问、协调解决实际问题，进一步拉近与客户的距离，提升服务体验。

3月11日，宣传人员走进周边商场，面向商户、群众及外卖骑手开展金融知识宣传，通过发放宣传资料、现场讲解等方式，普及反洗钱、防范非法集资、消费者维权等实用知识，提高群众风险防范能力。



3月12日，中支联合大家人寿走进中国邮政，为快递员群体开展专场金融宣讲，以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，针对性讲解金融安全知识，强化新业态劳动者风险防范意识。

通过此次系列宣传活动，有效提升了社会公众的金融素养和维权意识。下一步，湘潭中支将持续把消费者权益保护融入日常工作，常态化开展宣传服务，不断提升金融服务质量与水平。

华泰人寿湘潭中支 开展 3.15 金融消费者权益保护宣传活动

华泰人寿湘潭中心支公司

为深入贯彻落实金融消费者权益保护工作要求，引导金融消费者理性维权，构建和谐、绿色的金融消费环境，华泰人寿湘潭中支开展“3·15 金融消费者权益保护教育宣传”活动，普及金融知识，切实提升公众金融素养与风险防范能力。

首先，根据湘潭金融监管分局以及分公司要求，在职场内张贴3·15主题海报、悬挂“清朗金融网络，守护安心消费”横幅及展架，在金融知识宣传区摆放消保金融知识相关宣传资料，营造宣传氛围。

其次，全机构开展高管抓消保、高管讲消保活动，中支辖内所有高管亲临消保一线与消费者面对面，倾听消费者问题，现场为消费者答疑解惑。

此外，3月13日上午，湘乡营销服务部围绕“清朗金融网络，守护安心消费”主题在云门寺社区开展宣传，活动现场摆放了咨询台、宣教资料及主题展架，针对群众关心的征信知识、防范非法金融活动的电信网络诈骗、反洗钱等展开宣传；下午中支参与湘潭市消费者权益保护委员会组织的以“优化消费环境 提升消费品质”为主题的“3.15 国际消费者权益日”活动启动仪式，在活动现场配合行协对在场市民开展金融知识宣传，通过发放宣传折页、讲解保险消费风险提示等让金融保险服务走近群众身边，以高质量的金融服务，用心用心守护好金融消费者的权益。

接下来的宣传月期间，湘潭中支还将持续推出一系列形式多样的宣传活动，把金融消保知识、反洗钱知识及反电信诈骗相关知识送到老百姓身边，走进社区、贴近群众，以通俗易懂的方式普及金融风险

防范知识，切实增强广大群众的金融安全意识与自我保护能力，以实际行动守护金融消费者合法权益，践行金融为民的服务理念。

中信保诚人寿湘潭中心支公司开展 3·15 活动

中信保诚人寿湘潭中心支公司

为切实提升公众金融素养，筑牢金融消费者权益保护防线，我司近期组织开展金融消费者权益保护教育宣传活动，通过“点面结合、内外协同”模式，形成多维推进的宣传合力，取得显著成效。



柜面宣教营造浓厚氛围。客户服务大厅利用电视循环播放总公司优秀宣教视频，张贴主题海报、悬挂宣传横幅，让消保理念随处可见。同步开展“总经理接待日”活动，机构负责人亲自接待客户、答疑解惑，以面对面交流传递金融关怀，拉近与客户的距离。

户外宣传深入基层一线。活动走进湘潭中心商业楼、万楼青年广场等人流密集区域，重点面向外卖员、快递员等新市民群体，通过发放宣传折页、讲解风险案例等方式，普及金融知识，提升其风险防范意识与自我保护能力。

线上传播突出原创特色。公司拍摄《高管讲消保：代理退保风险

提示》短视频，撰写《分清保障与投资，对“万能”险说不》原创文案，在分公司公众号发布，并发动员工广泛转发，扩大传播覆盖面，增强公众对保险权益的认知。

内部教育实现全员参与。组织全体内外勤员工开展消保专题培训与知识答题活动，参与率达 100%；同步参与监管指导的“全员学消保”线上答题，切实筑牢员工诚信服务意识。

本次活动形式多样、推进有力，实现了对外宣传教育与对内责任落实的有机统一，有效提升了公众金融素养与员工服务意识，为构建和谐健康的金融消费环境贡献了积极力量。

守护金融消费安全 彰显太保责任担当

太保产险湘潭中支积极开展“3·15”消费者权益保护宣传活动

太保产险湘潭中心支公司

3月13日，在“3·15”国际消费者权益日来临之际，中国太保产险湘潭中支积极组织员工志愿服务队走进湘潭市万楼青年码头，参加主题宣传启动仪式，以实际行动守护金融消费者合法权益。

活动现场，我司设置专门宣传咨询台，工作人员通过发放宣传折页、现场答疑、一对一讲解等方式，向过往市民普及保险知识和维权常识。重点围绕保险购买“五四原则”进行细致解读，引导市民理性投保、科学投保；结合金融消费者八项基本权益，就防范销售误导、辨别金融风险、依法理性维权等群众关心的热点问题耐心解答，有效提升市民金融风险防范意识和自我保护能力。

本次活动共发放宣传资料 160 余份，接待市民咨询 50 余人次，进一步拉近了保险与群众的距离，充分展现了我司重视消费者权益、积极履行社会责任的良好形象。

下一步，中国太保产险湘潭中支将以此次活动为契机，持续践行“以客户为中心”服务理念，常态化开展金融知识普及和消费者权益保护工作，不断提升服务质效，全力为广大市民提供“省心、放心、安心”的三心服务，为营造安全、规范、放心的金融消费环境贡献力量。

阳光人寿湘潭中支积极开展“3·15”消保宣传周活动 守护金融消费安心

阳光人寿湘潭中心支公司

为切实落实保险业消费者权益保护工作要求，树立以消费者为中心的服务理念，阳光人寿湘潭中支积极响应湘潭金融监管分局相关部署，3月9日起，以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，全面启动2026年“3·15”金融消费者权益保护宣传周系列活动，通过线上线下多形式、多渠道开展消保知识普及，切实筑牢金融消费安全防线，提升消费者金融素养。

活动筹备阶段，公司成立以机构负责人为组长的专项工作小组，明确责任分工，召开专项会议部署工作。各营业网点同步悬挂宣传横幅、电子屏滚动播放活动口号、张贴宣传海报等营造浓厚宣传氛围。

宣传周期间，各类活动有序开展、亮点纷呈。开展“高管大讲堂”

消保知识培训，由中支总经理带头解读“金融消费者八大权益”等法规政策，强调销售合规准则，全面提升内外勤员工的消保意识和专业素养。同时，扎实推进“五进入”宣传行动，组织宣传队走进长塘社区、书院路社区和岳塘村，为社区居民、农村群众开展消保公益讲座并提供一对一咨询服务；走进岳塘区湖湘学校，面向家长和学生普及金融基础知识；重点聚焦“一老一少”、货车司机等群体，开展防范养老非法集资、电信网络诈骗等专项宣传，线下累计触达各类人群200余人次。

3月13日，设立总经理接待日，总经理临柜接待消费者，现场解答身故理赔、重疾理赔等问题，切实解决客户急难愁盼；同日下午，派出工作人员参与在万楼举办的湘潭市2026年“3·15国际消费者权益日”启动仪式，在现场向市民面对面宣讲金融消保知识。此外，公司组织全员参与消保线上答题，参与率达100%；通过微信群、朋友圈等转发湘潭市保险行业协会、中国金融等公众号发布的“黑灰产”代理退保警示、消保案例等内容；同步开展全月老客户回访活动，为客户提供家庭保单年检服务，解答保单保障、理赔流程等各类疑问，帮助客户查漏补缺，从源头防范潜在投诉风险。

此次活动，让金融消保知识走进千家万户，切实提升了消费者的风险防范意识。阳光人寿湘潭中支将以此次活动为契机，把消保工作融入日常运营，持续加强内部合规培训，将集中宣传与常规宣传相结合，畅通投诉渠道，常态化开展高管接待服务，以更优质的金融服务、更扎实的消保举措，为消费者营造安全、安心的金融消费环境。

金融知识进商圈 守护群众金融安全

大家人寿湘潭中支开展金融消保教育宣传系列活动

大家人寿湘潭中心支公司

在“3·15”国际消费者权益日来临之际，大家人寿湘潭中支积极响应号召，紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题，开展金融消费者权益保护专项宣教活动。

3月11日，中支宣传小组来到金湘潭商业广场，通过悬挂宣传横幅、发放宣教资料、现场讲解等形式，面向来往群众，围绕金融网络乱象防范、个人信息安全保护、消费者权益保护“八不”准则、非法代理退保风险警示等核心内容，用通俗易懂的方式普及金融知识，切实提升群众风险识别与自我保护能力。

此次活动是大家人寿湘潭中支落实金融教育宣传责任、践行社会责任的务实举措，更是坚守“金融为民”初心、守护群众金融安全的具体实践。

下一步，大家人寿湘潭中支将持续践行金融使命，不断优化宣教形式与服务质效，传递金融行业温度与责任担当，筑牢金融消费安全防线。

利安人寿湘潭中心支公司

开展“两司两员”金融教育专项活动

利安人寿湘潭中心支公司

为深入践行金融工作的政治性、人民性，全面落实国家金融监督

管理总局 2026 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传工作部署，紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”活动主题，近日，利安人寿湘潭中心支公司聚焦网约车司机、货车司机、快递员、外卖员（简称“两司两员”）新就业群体，在湘潭地区开展专项金融教育宣传活动，把实用金融知识与暖心便民服务送到一线劳动者身边，切实守护群众金融财产安全，彰显金融企业责任担当。

“两司两员”作为新就业形态的重要力量，常年奔波于城市服务一线，工作节奏快、流动性强，在资金周转、个人信息保护、金融诈骗防范等方面面临诸多风险与需求。针对这一群体的职业特性与金融痛点，利安人寿湘潭中心支公司坚持“接地气、重实效、精准化”原则，量身打造宣教内容，通过场景化、沉浸式的宣传方式，助力新就业群体提升金融素养与风险防范能力。



3月12日，湘潭中支志愿者团队走进岳塘货运集散地，面向货车司机群体开展专场金融宣教。活动现场，志愿者结合司机群体日常资金周转、车辆保险、意外保障等高频需求，通过集中宣讲、一对一答疑解惑的形式，用通俗易懂的语言，细致讲解个人征信维护、正规金融渠道识别、防范非法金融中介等核心知识，结合真实案例提醒司

机朋友们妥善保管个人身份证件、银行卡等信息，坚决远离非法金融活动，守护好辛苦打拼的“血汗钱”。



3月13日，公司又深入福星国际金融商圈及周边快递网点，为忙碌的外卖、快递从业人员送上定制能量包。礼包内不仅配备了缓解疲劳的饮品、实用便民物资，更精心增添了金融消费八项权益、基础保险知识、反诈风险提示等宣传资料。志愿者现场拆解电信诈骗、虚假理财、非法借贷等常见诈骗套路，清晰讲解金融维权路径，引导从业人员提高风险警惕意识，学会运用法律武器维护自身合法金融权益。

此次专项金融教育活动，精准对接新就业群体急难愁盼问题，有效填补了该群体金融知识盲区，切实提升了“两司两员”的风险防范意识和自我保护能力，传递了金融行业的暖心温度。

下一步，利安人寿湘潭中心支公司将持续坚守“金融为民”初心，以2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动为契机，常态化开展针对新就业群体、老年群体等重点人群的精准化、场景化金融宣教与便民服务，不断丰富宣传形式、延伸服务触角，以实际行动履行金融企业社会责任，为营造清朗安全的地方金融生态、保障民生福祉贡献更大力量。

平安财险湘潭中支扎实开展

3·15 金融消费者权益保护教育宣传活动

平安财险湘潭中心支公司

为切实维护金融消费者合法权益，营造安全放心的金融消费环境，平安财险湘潭中支高度重视、精心部署，围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题，全面开展2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，积极参与湘潭市统一组织的消费者权益保护系列活动，以实际行动践行金融为民理念。



线上宣传多点发力。由总经理室牵头制作3·15主题宣传短视频，面向客户与社会公众普及消保知识；各营业网点同步利用LED滚屏滚动播放宣传标语与科普内容，扩大宣传覆盖面与触达率。

线下宣传走深走实，精准覆盖不同客群。活动期间，公司设立总经理接待日，3·15当天由高管现场接待消费者，耐心倾听诉求、解答疑问、收集建议，畅通高端沟通渠道；同时，聚焦新市民与职业群体，重点关注外卖小哥、滴滴车主等一线从业者，针对他们工作奔波、风险分散等特点，定制化讲解保险权益与理赔便捷通道，将守护送到“车轮上”与“风雨中”。此外，宣传团队还深入校园、企业、农村，以各部门、各领域为辐射点，将保险知识、风险防范、维权渠道送到群众身边，全面渗透客户圈与生活场景。



此次活动构建起线上线下融合、高管带头、精准触达、全员参与的宣传格局。下一步，平安财险湘潭中支将持续把消费者权益保护融入日常经营，不断提升服务质效，筑牢金融安全防线，为湘潭市民提供更安心、更省心的保险保障服务。

3·15 宣传进大集 维权服务暖民心

英大财险湘潭中支开展农村消费者权益保护宣传活动

英大财险湘潭中心支公司

为切实维护农村消费者合法权益，增强农村群众金融网络消费维权意识，破解农村金融消费维权难题，近日，英大财险湘潭中支借助农村大集人流集中、贴近群众的优势，在辖区乡镇大集开展“清朗金融网络，守护安心消费”主题宣传活动，将金融消费维权知识送到群众家门口，用接地气的服务守护乡村“烟火气”，为乡村振兴注入金融消费信心与法治动能。

活动现场，工作人员在大集人流密集区域设立宣传咨询台、悬挂

宣传横幅、摆放宣传展板，通过发放宣传手册、现场答疑、案例讲解、情景模拟等多种形式，向赶集群众普及金融消费维权知识。针对农村消费者金融知识薄弱、易受金融网络陷阱侵害的特点，工作人员用通俗易懂的乡音，结合《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关规定，重点讲解“消费者八大权益”，把人身财产安全权、知悉真情权、自主选择权等权益内容，转化为老百姓听得懂、用得上的“家常话”，让群众清晰地知晓自身在金融消费中的合法权益边界。同时，重点揭示各类金融网络营销套路及危害，详细拆解隐瞒风险、虚假高收益承诺、冒用监管名义误导等常见骗局，结合真实案例说明此类套路如何诱骗群众投入资金、泄露信息，让群众直观认清骗局本质。



考虑到农村老年群体、普通农户是金融网络陷阱的易受侵害对象，工作人员特别聚焦重点人群，强化消保提醒提示。针对非法代理退保理赔、过度索取个人信息、互联网贷款等群众关注度高、危害大的问题，工作人员逐一拆解风险点：提醒群众警惕“代理退保”中介的虚假承诺，此类中介往往以“全额退保”为诱饵，收取高额手续费，还可能泄露个人信息、诱导伪造证据，甚至涉嫌违法犯罪，若有退保需求应通过正规渠道办理；告诫群众切勿随意向陌生平台、个人提供身份证号、银行卡号、手机验证码等敏感信息，防范个人信息泄露引发的盗刷、诈骗等风险；提醒群众理性看待互联网贷款，拒绝无资质平

台的贷款邀约，警惕“砍头息”“高利率”等违规条款，避免陷入高利贷陷阱。同时，结合农村群众金融消费习惯，讲解金融消费纠纷的合法解决途径，引导群众树立理性消费、合规维权的理念。

活动中，工作人员还创新开展金融知识互动问答、骗局情景演示等惠民服务，邀请村民现场参与模拟金融诈骗场景，直观感受骗局套路，提升辨别能力；同时，为群众提供一对一金融消保咨询服务，细致解答群众关于金融产品选择、消费纠纷处理、风险防范等各类疑问，手把手教群众辨别正规金融机构与非法金融平台，指导群众在遇到金融消费侵权时，通过12315投诉举报热线、全国12315平台及金融监管相关渠道依法维权，切实打通金融消费维权“最后一公里”。

“以前总接到陌生电话说有高收益理财，一直半信半疑，今天赶大集听了工作人员的讲解，才知道都是骗局，还学会了怎么保护自己的信息和钱袋子，真是太实用了！”正在咨询的村民大爷拿着宣传手册，连连为活动点赞。此次3·15宣传进大集活动，将金融消保宣传阵地前移至乡村一线，把金融知识、风险提示和维权方法送到群众身边，既提升了农村消费者的金融素养和自我保护能力，也引导群众树立正确的金融消费观念，有效营造了“清朗金融网络、人人参与守护”的良好消费氛围。

下一步，公司将以此次活动为契机，常态化开展金融消保普法宣传、风险隐患排查和消费纠纷化解工作，推动金融消保服务延伸，严厉打击非法金融营销、金融诈骗等违法行为，重点整治非法代理退保、过度索取个人信息等突出问题，织密农村金融消费者权益保护网，全力营造清朗、安全、放心、满意的农村金融消费环境，切实增强农村群众的金融消费获得感、幸福感、安全感。

——案例选编——

阳光人寿湘潭中支高效完成一起重疾理赔

阳光人寿湘潭中心支公司

近日，阳光人寿湘潭中支年会现场暖意融融，客户刘女士专程到场，将一面饱含感激之情的锦旗赠予客经营业区谭炼主管。这份特殊的致谢，源于一次高效又暖心的理赔服务——全程线上便捷办理、无需奔波跑腿，让刘女士深切感受到阳光人寿服务的温度与诚意。

据悉，刘女士于2018年12月投保《阳光人寿臻欣终身重大疾病保险》，7年来累计缴纳保费2.9万元。此前，刘女士曾因身体不适入院治疗，相关医疗费用通过农合报销后，便渐渐淡忘了这份保险保障，直至客经营业



区谭炼主管致电提醒其12月即将缴纳第8次保费时，才重新记起这份保单。通话中，刘女士提及自己此前住院的经历，并咨询这份保单是否可申请相关理赔。挂断电话后，谭炼主管第一时间调取刘女士的保单信息进行细致核实，发现其病情已符合该保单的重疾理赔条件。

考虑到刘女士身体尚未完全恢复，且对线上理赔操作不甚熟悉，谭炼主管主动上门服务，手把手协助刘女士在手机APP上完成理赔资料的整理与上传。资料于当日下午成功提交，次日上午，8万元重疾理赔款便顺利到账。年会上，刘女士动情分享了自己的理赔经历，对谭炼主管主动上门的暖心服务、专业细致的指导，以及公司高效便捷

的理赔给予了高度赞誉，直言这次经历彻底改变了自己对保险的固有认知，并真诚祝福公司未来发展越来越好。

一面锦旗承载一份信赖，一次服务彰显一份担当。这一案例生动展现了阳光人寿业务一线员工对客户需求的敏锐洞察与及时响应。谭炼主管在日常保费提醒的平凡工作中，精准对接客户理赔需求，以“上门指导+线上理赔”的暖心服务模式，生动诠释了阳光人寿“诚信、关爱”的核心价值观，也充分彰显了保险从业者守护客户美好生活的职业价值，为公司赢得了良好的市场口碑与客户信赖。

未来，阳光人寿湘潭中支将继续秉持客户至上理念，持续优化理赔流程，提升服务专业度与时效性，通过更智能、人性化的举措，为更多家庭筑牢幸福生活的保障防线，传递保险行业的温度与力量。

与时间赛跑，为“暖心”护航 农银人寿湘潭中心支公司理赔获赞

农银人寿湘潭中心支公司

新年伊始，暖意融融。近日，农银人寿湘潭县营销服务部迎来了暖心的一幕。客户冯先生专程送来一面印有“理赔及时服务真诚，守信重义行业楷模”的锦旗，由衷致谢公司高效贴心的理赔服务。



据了解，2018年，冯先生为自己投保农银人寿重大疾病保险。2025年，他突发急性心肌梗死住院，身体与经济双重承压。出院后，

在公司业务员主动协助下，冯先生于12月22日备齐理赔资料，通过线上理赔平台提交申请，随即启动快赔绿色通道，万元理赔款当日到账，及时减轻其经济负担，为后续康复筑牢保障。

锦旗映初心，责任扛肩头。农银人寿始终秉承“客户至上，始终如一”的服务理念，持续优化线上化、智能化服务流程，用“一日赔”的速度与温暖践行保险保障承诺，用实际行动为客户的美好生活保驾护航。

“理赔迅速暖人心，服务周到显诚信” 平安产险湘乡支公司理赔服务获客户认可

平安财险湘潭中心支公司

近日，平安产险湘乡支公司收到陈女士送来的锦旗“理赔迅速暖人心，服务周到显诚信”，并表示：她不仅仅是对理赔员邓艺的耐心、细心满意，更对平安理赔的速度、专业高度认可。

2025年11月，我司标的车辆意外撞伤陈女士，导致其确诊压缩性骨折。接到报案后，我司理赔员邓艺第一时间介入，全程与车主、伤者保持密切沟通，耐心提供理赔指导、积极做好情绪安抚，全力推进案件处理。2026年1月1日，陈女士顺利出院，后续理赔流程也快速落地办结并完成赔款支付。谈及此次理赔经历，陈女士难掩认可与感动：“受伤后我既担心赔偿事宜无人跟进，也怕理赔和治疗流程繁琐漫长，没想到平安的服务这么贴心，还帮忙调解了复杂问题，不仅处理速度快，赔款也到位及时。”同时，标的车主也对我司理赔团

队的专业素养和高效服务给予高度评价，明确表示会继续选择平安财险的服务，长期支持公司发展。

邓艺作为此次理赔服务的核心成员，也分享了自己的服务心得：“作为平安财险团队的一员，我们不仅要坚守服务初心、践行公司价值，专业更是我的立身之本。未来我也会持续将客户需求放在首位，从工作的每一个细节出发，让客户感受到平安带来的省心、省钱、省时。希望每一位客户在需要的时候，都能切实体会到平安的速度与温度，我也会始终用诚信与专业，去守护更多家庭的美好生活。”

此次案件的圆满处理，既彰显了平安财险“客户至上”的服务理念，也通过一线工作人员的实际行动，用专业、高效与暖心服务，赢得了客户的双重认可。



风雨同舟，理赔护航

泰康人寿湘潭中支 10 万元理赔款极速送达

泰康人寿湘潭中心支公司

近期，泰康人寿湘潭中支完成一起重大病理赔案件，被保险人 W 先生确诊前列腺恶性肿瘤后，公司仅用 2 个工作日便完成 10 万元重疾保险金赔付，以“极速理赔+暖心服务”，为客户家庭及时送去经济支持与温暖慰藉。

W 先生的家人在泰康人寿为其投保了“泰康附加全能保 C 款重大

疾病保险”。W先生于2025年11月4日在湘潭市当地医院门诊穿刺被确诊为前列腺恶性肿瘤。接到报案后，泰康人寿迅速启动服务流程，第一时间安排专人联系W先生，温馨慰问，全程跟进治疗过程，出院后，协助提交理赔申请。泰康人寿快速审核，精准核验，次日即完成结案，10万元重疾理赔款迅速到账，为其缓解经济压力，助力积极对抗病魔。

一直以来，泰康人寿湘潭中支聚焦重疾保障需求，不断提升理赔质效，以专业能力与温暖服务，为更多家庭筑牢风险防线，传递保险保障力量。

远见护航 诚信赔付

富德生命人寿快速赔付重疾保险金 20 万元

富德生命人寿湘潭中心支公司

近日，我司完成一例结肠恶性肿瘤重疾理赔案件，客户吴先生凭借多年前的远见，于2017年5月15日投保我司《富德生命康爱星防癌疾病保险》，保额10万元。客户在确诊后迅速获得20万元重疾保险金，公司以高效、专业、有温度的服务，为客户抗击病魔注入坚定信心与经济支撑。

经审核，吴先生因结肠息肉就医并经手术切除后确诊为结肠恶性肿瘤，根据合同约定，确诊重疾按照200%保额赔付，公司于2026年2月10日给付20万元保险金。收到赔付款的吴先生及家人深表感谢，“当初只是想给自己一份安心，没想到真的在关键时刻派上了大用场，

保险没有白买，公司理赔很守信、很贴心。”

重疾先赔 27 万 财信人寿温暖理赔守护患癌客户

财信人寿湘潭中心支公司

“生活从不会提前预告风雨，当疾病突然降临，能托住一个家庭的，除了爱与勇气，还有一份提前备好的保障。”近日，财信人寿湘潭中支完成的一例“重疾



先赔”理赔案，用高效便捷服务生动诠释了保险守护生活的真谛。

2021年1月，客户刘某投保了财信人寿重疾险及百万医疗险。2025年2月，她因身体不适入院检查，不幸被确诊为卵巢癌。突如其来的重病不仅给刘某带来身心煎熬，后续高额治疗费用更成为压在家庭肩头的重担。

刘某住院治疗期间，其家人第一时间向财信人寿提交理赔资料。公司迅速响应，启动高效审核流程，在客户尚未出院，27.5万元重疾理赔款就顺利到账，为手术治疗、用药及时提供资金支持，解全家燃眉之急。

与此同时，刘某投保的百万医疗险持续生效，后续住院、治疗相关费用可按保险约定报销，这将极大减轻长期康复与治疗过程中的经济负担，让她能够安心治疗。3月16日，刘某家人特意向财信人寿湘潭中支送来锦旗表达谢意。

财信人寿“重疾先赔”服务是对符合条件的罹患重大疾病客户，

在其尚未出院之时，也是最急需用钱之时，实现快速审核支付理赔金，及时缓解客户的住院治疗经济压力。

这一理赔故事，正是财信人寿践行“保险姓保”理念、守护客户生活安稳的直接体现。未来，公司将持续创新优化服务模式，为守护人民幸福生活贡献更多温暖力量。

锦旗致谢！大家财险湘潭中支高效理赔获客户点赞

大家财险湘潭中心支公司

近日，伤者陈先生专程来到大家财险湘潭中支，将一面印着“理赔及时办实事，服务热情暖人心”的鲜红锦旗，郑重送到理赔员黄群达手中，以此表达对其专业、暖心理赔服务的由衷感谢。



时间回至 2025 年 8 月 18 日，陈先生骑行摩托车时与大家财险承保车辆发生碰撞，导致全身多处骨折，随即入院治疗。焦急之下，他轻信“黄牛”的理赔承诺，将相关事宜及核心资料全权委托，且拒绝与保险公司直接沟通。理赔员黄群达在对接中敏锐察觉异常，第一时间驱车前往陈先生家中，耐心细致地为其解“黄牛”代办理赔的潜在风险，同时精准核算出合理赔偿金额，核赔后金额较“黄牛”承诺多出近万元，让陈先生打消了顾虑。

得知核心资料已被“黄牛”收走后，黄群达当即陪同陈先生前往医院，协助其重新打印、整理就医资料与相关票据。资料齐全后，他用通俗易懂的语言解读理赔标准，结合陈先生的实际情况量身定制最

优理赔方案，并积极协调内部资源加快案件流转。在调解完成的次日，全额理赔款便顺利到账，及时缓解了陈先生的医疗开支压力。

一面锦旗，既是客户对个人服务的高度认可，更是对大家财险“以客户为中心”理念的生动诠释。未来，大家财险湘潭中支将继续坚守“专业、高效、暖心”服务宗旨，持续优化理赔流程、提升服务效能，以有温度、有力度的服务为广大客户筑牢风险防护墙，让“大家”的安心与温暖传递给更多人。

暖心赔极速到账

瑞众保险客户 2 小时获赔 10 万元重疾保险金

瑞众保险湘潭中心支公司

2026 年 3 月 5 日上午，湘潭客户邓女士经免疫病理诊断，确诊为（右乳）浸润性导管癌。得知情况后，瑞众人寿保险公司理赔人员第一时间启动暖心赔服务，主动上门探访慰问，现场收集理赔资料，并同步开展前置调查，为快速理赔做好准备。

3 月 6 日，公司依托重疾先赔绿色通道，秉持应赔尽赔、快速赔付的服务原则，高效完成案件审核，从受理到结案到账仅用时 2 小时，10 万元重大疾病保险金顺利赔付至邓女士账户。



此次理赔以“速度+温度”兑现保险保障承诺，通过上门服务、前置调查、极速审批等举措，切实减轻患者家庭经济负担，为后续治疗提供有力支持。未来，公司将持续优化理赔服务，用高效、便捷、

有温度的保障，守护更多家庭的健康与平安。

重疾无情 国寿有爱 暖心理赔获锦旗 专业守护显担当

中国人寿湘潭分公司

2026年3月6日，中国人寿湘潭分公司服务大厅迎来暖心一幕，一位曾投保康宁终身重大疾病保险的客户，在顺利获得理赔后，特意将一面印有感谢字样的锦旗送到公司，以最质朴的方式，表达诚挚谢意。



年前，该客户不幸突发重大疾病，给家庭带来沉重打击。在向公司提交理赔申请后，受多重因素影响，理赔流程一度受阻，让本就身处困境的客户倍感焦急。了解到客户的实际困难与迫切需求后，中国人寿理赔人员高度重视，第一时间启动主动服务机制，将客户的烦心事、急难事放在首位，全力推进理赔事宜。

从年前到年后，理赔人员全程持续跟进、多次与客户耐心沟通，细致核实各项情况，确保信息准确完整；同时反复研读保险实务条款、查阅相关案例资料，积极向上级公司汇报协调，在严守保险条款的前提下，为客户寻找最优解决方案。

正值3·15消费者权益保护日来临之际，中国人寿始终将“不让客户多跑一趟”作为服务承诺，以一站式全流程服务实现理赔事宜一次性办结，用高效便捷守护客户权益。一面锦旗，一份信任。作为国有金融保险企业，中国人寿严守条款底线，践行诚信初心，在客户最

需要的时刻，以专业服务化解急难愁盼，用实际行动筑牢消费者权益保护防线。

温馨提示：保险产品需根据自身需求合理选择，仔细阅读条款，理性投保，防范金融风险。

客户赠旗致谢

平安人寿湘潭中心支公司暖心理赔获赞誉

平安人寿湘潭中心支公司

2026年3月13日，平安人寿湘潭中心支公司收到一面印有“快速理赔显诚信 真诚服务暖人心”的锦旗，客户刘女士以此表达对公司高效、贴心理赔服务的诚挚感谢。



刘女士因罹患尿毒症多次入院治疗，自患病以来，经历了多次手术与漫长治疗过程。在每一次关键时刻，平安人寿均迅速响应，及时完成理赔，累计赔付金额达八万元，为刘女士的家庭减轻了经济压力，带来了实实在在的保障与温暖。

“最难的时候，是保险给了我底气，是保险公司为我们这个家托了底。”刘女士感慨道。她表示，保险不是一句口号，而是在关键时刻真真切切的依靠，是一份安心与希望的守护。

此次获赠锦旗，不仅是客户对平安人寿服务的认可，更是公司始终坚持“以客户为中心”理念的生动体现。未来，平安人寿将继续用专业与温度，为更多家庭保驾护航。

——风险提示——

“养老理财高回报”？不料 80 万积蓄打了水漂！

泰康人寿湘潭中心支公司

【典型案例】

李阿姨，62岁，平时特别注重理财，就想多攒点钱，给晚年生活添个保障。前段时间，她在微信上认识了一个自称“理财专家”的人，对方说自己手里有“内部资源”，掌握着国际知名交易平台的“AI量化交易”，能通过“汇率差”赚钱，月收益能达到15%-30%，还发了好多“盈利截图”和“成功案例”，说“很多老客户都跟着我做，稳赚不赔”。

一开始，李阿姨还有点犹豫，可对方每天都跟她嘘寒问暖，聊家常、问身体，慢慢就取得了她的信任。对方还让她先投一点小钱试试，李阿姨就投了5000元，没想到没过几天，对方发来的APP账户上就显示赚了1000多，而且申请提现后，钱真的到账了。这下李阿姨彻底放心了，觉得自己遇到了“贵人”。

之后，对方就开始不断催促李阿姨追加投资，说“投的越多，赚的越多，现在有内幕份额，错过了就没机会了”“临时补仓能锁定高收益，不然之前赚的都要亏回去”。李阿姨脑子一热，把自己的80多万养老积蓄，还有向亲戚朋友借的钱，全都投进了对方提供的APP里。

可等到李阿姨家里急需用钱，想把钱取出来的时候，却发现APP一直提示“审核失败”“账户异常”，怎么都提不了现。她赶紧联系那个“理财专家”，对方一开始还找理由推脱，让她再交“税费”“保

证金”，等李阿姨交了钱，对方就彻底失联了，微信拉黑、电话不接，那个 APP 也再也登不上去了。李阿姨这才明白，自己被骗了，80 多万的积蓄，一下子就没了，急得一病不起。

【风险提示】

广大金融消费者，请一定要记住“天上不会掉馅饼”。①凡是吹嘘“高收益、零风险”“月收益超过 10%”等高利回报的，全是诈骗；②所有正规保险机构，不会通过微信、抖音等社交平台，推荐所谓“高回报理财”，也不会让客户下载非官方 APP 投资；③咱们的养老钱、救命钱，一定要放在稳妥的地方，比如保险公司的年金险、增额终身寿险等经国家金融监督管理总局批准的产品，收益稳定、有保障，千万不要轻信陌生人的“内部消息”“快速赚钱”等诱惑，更不要把钱转到陌生账户里。

绷紧反诈弦 守好钱袋子

农银人寿湘潭中心支公司

【典型案例】

近期，多地出现冒充医保机构以“领取医疗补助金”“就医治病补贴”为名的诈骗活动，严重威胁参保人信息与财产安全。

湘潭市参保人 C 女士收到“医虹”署名短信，以“医保补贴待领取”为由，附 1068 开头号段发送的钓鱼链接，要求完善身份证、银行卡信息，并称“今日处理逾期作废”，经医保局核实为诈骗。

【法律依据】

1. 《刑法》第二百六十六条：医保诈骗属诈骗罪，最高可判无期徒刑并处罚金或没收财产。

2. 电信网络诈骗相关意见：骗取医疗专项款物从重处罚，发送诈骗信息 5000 条以上即构成诈骗罪（未遂）。

3. 《个人信息保护法》第十条：非法窃取身份证、银行卡等敏感信息，需承担相应法律责任。

【温馨提示】

1. 不信陌生信息：湖南省医保局已辟谣，无此类补贴政策，官方不会通过短信链接发放补贴。

2. 严守操作底线：不点击陌生链接、不回复可疑短信、不泄露敏感信息，直接删除诈骗短信。

3. 及时举报核实：通过短信举报功能或 12320、12345 热线投诉可疑信息，医保咨询认准湘潭市医保局官方渠道。

4. 警惕衍生诈骗：拒绝陌生转账要求、非官方私聊通知，牢记“不私聊、不转账、不索敏”原则。

压岁钱投资避雷指南：识别骗局，守护财富

大家人寿湘潭中心支公司

一、压岁钱理财常见陷阱

1. 刷单返利类“理财”陷阱：以“做任务赚钱”“关注返利”为噱头，前期小额返现建立信任，后期诱导大额投入，最终无法提现。

2. 亲情熟人诱导型投资：利用春节团聚氛围，由亲友推荐“家乡特色产业众筹”“村镇发展计划”等项目，实为非法集资。话术强调“熟人背书”“稳赚不赔”，易让人放松警惕，压岁钱也可能被卷入。

3. 假冒身份与客服诈骗：冒充老师、警察或银行客服，以“缴纳学费”“账户异常”“涉嫌洗钱”为由，要求转账压岁钱。也有通过

短信发送虚假链接，诱导填写银行卡信息，实施盗刷。

二、压岁钱理财防范策略

1. 所有“先充值后返利”模式均为诈骗。刷单本身属于违法行为，不受法律保护。

2. 面对亲友推荐的投资项目，不急于决策，查证项目真实性，与家人充分沟通，避免被情感裹挟做出冲动投入。

3. 不轻信陌生来电，不扫描不明二维码，不向个人账户转账，不泄露银行卡号、密码、验证码。

警惕消费陷阱，守护青春“钱袋子”

中华财险湘潭中心支公司

【核心提示】

作为互联网时代的原住民，青年群体习惯线上消费，却也容易在看似便捷的保险投保流程中踩中“陷阱”。

首当其冲的是“默认勾选”的隐形消费。不少年轻人在网购、打车时，会被平台默认勾选退货运费险、出行意外险等，稀里糊涂就成了投保人。这类保险往往保费低、保额少，消费者不易察觉，长期下来不仅造成经济损失，还可能在理赔时遭遇条款模糊的难题。

其次是“网红保险”的虚假宣传。一些营销号以“月缴几块钱，保额上百万”为噱头吸引年轻人投保，可实际理赔时却设置重重门槛，比如对疾病定义严苛、免责条款繁多，让看似划算的保险变成“一纸空文”。

此外，“人情保单”也不容忽视。面对亲戚朋友的推销，不少青年抹不开面子投保，事后才发现保险产品与自身需求不匹配，退保还

要承担高额损失。

为避开这些风险，青年消费者需练就“火眼金睛”。投保前要主动了解保险条款，重点关注保险责任、免责条款、理赔流程等核心内容，切勿被“低保费、高保额”的口号迷惑。遇到默认勾选的附加险，要及时取消，按需投保。同时，要通过保险公司官方网站、正规保险经纪平台等渠道投保，远离来源不明的“网红保险”。面对人情推销，学会理性拒绝，毕竟适合自己的才是最好的。同时，一旦发现自身权益被侵害时，应依法维权，拒绝“私了”。权益受损后，及时保留聊天记录、转账凭证、合同等证据，及时拨打 12315（市场监管）或 12378（金融消费）热线投诉举报，或通过“全国消协智慧 315”平台维权。

消费品质的提升，不仅需要优质的商品和服务，更需要安全的消费环境。青年朋友们，请牢记“天上不会掉馅饼”，擦亮双眼，理性消费。

揭穿“代理退保”骗局，筑牢金融消费安全防线

财信人寿湘潭中心支公司

近期，一些自媒体平台滋生“代理退保”乱象，大量短视频以“全额退保”为噱头，用“交 8 年退 8.3 万”等夸张案例诱导消费者，煽动恶意投诉退保，严重扰乱金融消费秩序。财信人寿湘潭中支就有客户唐女士受此类视频误导，轻信“全额退保”虚假宣传，执意投诉要求全额退还保费。经核查，唐女士投保流程规范、无销售误导，其投保的长期险退保当前仅能按现金价值结算，与已交保费金额相差 2 万元。

乱象套路深：三步设套，步步有坑

【虚假宣传引上钩】

通过短视频夸大“全额退保”成功案例，刻意隐瞒退保后保障中断、现金价值远低于已交保费的关键信息，煽动消费者对保险产品产生不信任。

【教唆投诉施压力】

诱导消费者编造“销售误导”“未充分告知”等虚假理由，反复向保险公司、监管部门投诉，甚至以“继续投诉”“掌握黑料”相威胁，干扰正常金融秩序。

【黑产牟利暗收割】

“代理退保”机构或个人会提前收取高额服务费，或在退保后抽取高额分成，让消费者不仅失去保险保障，还需额外承担经济损失，个人信息也可能被泄露。

骗局危害大：多重风险不可忽视

长期险退保只能领取现金价值，往往远低于已交保费。退保后，重疾、医疗等核心保障随之中断，若后续健康状况出现变化，可能面临无法再次投保或保费大幅上涨的困境。个人敏感信息被黑产机构获取后，易遭电信诈骗、骚扰电话侵扰，财产安全与生活安宁受到威胁。

【温馨提示】

保险是长期风险管理工具，“全额退保无损失”是典型骗局，退保必然伴随损失，需谨慎决策。对各大自媒体平台“全额退保”短视频保持高度警惕，坚决不参与“代理退保”“恶意投诉”等违法违规行为。若对保险产品或服务有疑问，可通过保险公司官方客服、营业网点或监管部门等正规途径咨询维权。发现“代理退保”黑灰产线索，可向湖南省保险业协会举报，共同维护健康的金融市场环境。

“全额退保”藏陷阱，服务费没了，保障也丢了

农银人寿湘潭中心支公司

辛苦了一辈子，攒下的养老钱、救命钱，都是往后余生过日子的底气。可总有不法分子，专挑咱们中老年朋友心思实在、看重保障、容易相信人的特点，设下各种圈套，让人防不胜防。今天，咱们就结合真实案例，实打实说说那些专坑咱们的诈骗套路，教大家守住自己的“钱袋子”，护好自己的保险保障。

案例：“全额退保”陷阱

客户 D 女士，今年 58 岁，前段时间家里急用钱周转，心里特别着急。一天刷抖音的时候，突然看到一条“全额退保”的广告，上面写着“不管你买了啥保险，只要找我们，就能全额退回保费，比保险公司退的多，快速到账”。D 女士一看，这不正好解决自己的难题吗，赶紧就添加了对方的微信。

微信里的“客服”特别会说话，一口一个“阿姨”，承诺肯定能帮她拿到比保险公司常规退保多不少的钱，但得先交 2000 块钱服务费，还让她签了一份“代理退保协议”。之后，对方又说，办理退保得去外地，不能在本地办，还催着她赶紧动身，说“名额有限，晚了就办不了”。D 女士急着用钱，没多想，就按照对方的要求，跑到外地办理了退保手续。

可等到核算退款金额的时候，D 女士傻了眼——退回来的钱，只比正常退保多了 200 块钱，跟对方承诺的“高额退款”差了十万八千里。她赶紧找对方要回 2000 块的服务费，可对方不仅不退，还找各种理由，让她再交五六千块钱，不然就通过打电话、发微信等方式威胁她，把她的个人信息泄露出去，还要找她家人麻烦。

D女士又急又怕，一边是家里的资金压力，一边是对方的威胁，实在没办法，跑到保险公司网点咨询，还到公安机关经侦部门咨询情况，经侦的同志明确告诉她，这就是典型的“退保黑产”。

【风险提示】

消费者一定要记住，保险退保没有“捷径”，也没有“内部渠道”。所谓“全额退保”“高额退保”，全是骗子的谎言。

1. 退保一定要走正规渠道：要么带着身份证、保单、银行卡，去保险公司线下网点办理；要么通过保险公司官方APP、官网或者客服热线办理，不用跑外地，也不用找任何第三方代办。

2. 凡是让先交“服务费”“定金”的，都涉嫌诈骗。

3. 退保前一定要想清楚，退保会损失保费，而且失去保险保障，万一之后生病、意外，所有费用都得自己承担，再想重新投保，可能因为年龄、健康问题，保费上涨甚至被拒保。

防养老骗局：给爸妈的4个“避坑锦囊”

大家人寿湘潭中心支公司

随着老龄化程度加深，针对老年人的诈骗手段不断翻新，“养老钱”成为骗子觊觎的目标。为了帮爸妈筑牢防诈“防火墙”，我们整理了4个实用的“避坑锦囊”，用接地气的提醒和具体的案例，让爸妈轻松识破骗局，安享安稳晚年。

锦囊一：拒绝“天上掉馅饼”，警惕高息诱惑

骗子们通常会以“高回报、低风险”为诱饵，打着“养老投资”“以房养老”等旗号，吸引老年人投入资金。他们会通过组织免费旅游、赠送礼品、开养生讲座等方式，获取老年人的信任，诱导老年人

加大投资。等到他们卷款跑路，老年人的养老钱就血本无归了。

任何投资都是有风险的，高收益往往伴随着高风险。正规的养老项目和投资产品，不会承诺“保本保息”“高额回报”，一定要保持清醒的头脑，不要被眼前的利益迷惑。

锦囊二：认清“温情面具”，提防“情感诈骗”

有些骗子抓住老年人渴望陪伴的心理，通过“温情攻势”来骗取信任，等到老年人放松警惕后，他们就会编造理由向老年人借钱，或推荐所谓的“保健品”“特效药”，骗取老年人的钱财。还有一种“黄昏恋”骗局，与单身老年人建立恋爱关系，然后以“生病住院”“家人出事”等理由，向老年人索要钱财。一旦得手，他们就会消失得无影无踪，给老年人带来巨大的情感伤害和财产损失。

面对这种“温情诈骗”，爸妈们要保持警惕。不要轻易相信陌生人的“热情”，尤其是当对方提出借钱、投资、购买产品等要求时，一定要多和子女商量。

锦囊三：远离“虚假宣传”，谨慎购买“养老产品”

有一些骗子会打着“销售养老产品”的幌子，进行非法集资。他们会以“商品回购”“消费返利”等为诱饵，吸引老年人购买所谓的“养老产品”，然后承诺在一定期限内返还本金和利息。但实际上，这些产品往往是劣质的，甚至根本不存在，骗子们的目的就是骗取老年人的钱财。

爸妈们在购买“养老产品”时，一定要谨慎。要从正规的渠道购买，查看产品的相关认证和资质。不要轻信所谓的“专家推荐”“特效产品”，如果身体有不适，要及时到正规的医院就医。

锦囊四：守护“个人信息”，严防“信息泄露”

骗子们会通过冒充银行、保险公司、社保局等单位的工作人员，给老年人打电话，谎称老年人的银行卡、养老金账户出现异常，需要验证身份信息或转账到“安全账户”。老年人因担心财产安全，就按照骗子的要求操作，结果上当受骗。还有一些骗子会通过发送虚假的中奖信息、退款信息等，诱导老年人点击链接、填写个人信息，从而窃取老年人的银行卡号、密码等重要信息，然后盗刷老年人的银行卡。

爸妈们要注意以下几点：不要轻易向陌生人透露自己个人信息；不要随意点击陌生的链接；要妥善保管好自己的身份证、银行卡等重要证件，不要借给他人使用。如果遇到可疑的电话或信息，要及时和子女沟通，或者拨打报警电话。

养老骗局花样百出，但只要 we 提高警惕，掌握正确的防骗方法，就能够有效避免上当受骗。让我们一起行动起来，用爱和陪伴，为爸妈筑起一道坚固的防诈防线，守护好他们的养老钱，让他们安享幸福、安稳的晚年。