

2025  
四季度

# 湘潭保险

XIANG TAN BAO XIAN



湘潭市保险行业协会

# 目 录

<b>监管要闻</b> -----	<b>1</b>
国家金融监督管理总局发布《关于加强非车险业务监管有关事项的通知》 .....	1
国家金融监督管理总局发布《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》 .....	2
<b>会议培训</b> -----	<b>5</b>
锤炼公文写作功底 提升新闻宣传素养——湘潭市保险行业协会举办公文写作与新闻编辑培 训班 .....	5
人保财险：聚焦行业难点 共商协作治理 .....	7
新华保险湘潭中支召开反洗钱专项工作会议 .....	8
湘潭市保险行业开展廉政教育培训 筑牢思想防线 弘扬清风正气 .....	9
人保财险：理赔开展以案说纪专题警示教育 .....	12
泰康人寿：筑牢安全防线，守护美好生活 .....	13
阳光财险湘潭中支：筑牢消保防线，提升服务温度 .....	14
人保财险：衡阳医保局来潭开展专题调研学习 .....	15
新华保险湘潭中支召开风控合规专项会议 .....	16
湘潭市保险行业第二届人民调解员培训班成功举办助力纠纷调解专业化升级 .....	17
人保财险：湘乡市财政局、农业农村局联合调研晚稻理赔工作 .....	19
<b>行业动态</b> -----	<b>21</b>
中华财险地力指数保险显成效 雨湖区水稻喜迎丰收 .....	21
人保财险：农技+理赔双赋能守护秋粮生产 .....	22
平安财险：深耕社区联点共建，绘就文明创建“同心圆” .....	23
警保联动护平安 反保险欺诈入人心——富德生命人寿湘潭中支联合派出所开展专项宣传活 动 .....	25
人保财险：警保联动“亮尾”护平安 .....	26
财信人寿湘潭中支 2025 客服节 传递金融服务温度 .....	27
中华财险湘潭中支联合岳塘区医疗保障局开展 2026 年医保宣传活动 .....	29
人保财险：扎实开展医惠保政策宣讲进村镇活动 .....	30
大家人寿湘潭中支：暖冬传情护权益风险提示进万家 .....	31

爱心护航，守护成长之路——平安人寿湘潭中支志愿者暖心守护滴水湖小学学子出行安全 .....	32
共筑反诈防线！富德生命人寿与中信保诚湘潭中支公司联合开展反保险欺诈宣传活动 .....	33
人保财险：携手雨湖区人民法院共建交通事故调解室 .....	34
<b>金融养老</b> .....	<b>36</b>
党建引领聚合力 重阳敬老暖人心——湘潭市保险行业协会开展重阳慰问暨党建联建活动 .....	36
★重阳敬老★ .....	39
<b>案例选编</b> .....	<b>46</b>
警保联动成功减损 18 万元 .....	46
退保纠纷处理严防第三方误导客户 矛盾升级 .....	47
明确保险受益人 避免继承纠纷 .....	48
12 年温情与专业之路，从“孩子王”到“财富守护者” .....	49
非车险案件处理员的服务故事 .....	52
民生保险湘潭中心支公司理赔服务高效暖心 .....	53
雨湖农户齐送锦旗，点赞中华财险暖心服务 .....	54
46.2 万极速到账！一份保单，为中症患者撑起康复底气 .....	55
守护不缺位！太平洋寿险湘潭中支高效理赔为家庭纾困 .....	56
高效理赔显担当 客户致谢送锦旗 .....	58
主动协调人伤事故获伤者家属赠锦旗 .....	59
快速理赔解燃眉，暖心守护送真情 .....	60

## ——监管要闻——

### 国家金融监督管理总局发布 《关于加强非车险业务监管有关事项的通知》

为加强财产保险公司非车险业务监管，推动非车险业务理性竞争、降本增效、提质扩面，维护保险消费者合法权益，促进非车险业务高质量发展，近日，金融监管总局发布《关于加强非车险业务监管有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》按照防风险强监管促高质量发展的工作思路，坚持问题导向、目标导向，聚焦非车险领域经营不规范、非理性竞争等问题，重点在六方面强化要求。一是优化考核机制，推动财产保险公司非车险业务经营理念，由追求规模、速度向追求质量、效益转变。二是规范产品开发使用，强化保险费率管理，严格执行经备案的保险产品，推动非车险产品的使用符合备案内容。三是规范保费收入管理，要求财产保险公司完善信息系统、健全内控机制，从源头严格财务管理。四是强化市场行为监管，对未按照规定使用经备案条款费率，编制或提供虚假报告、报表、文件、资料等行为，依法采取监管措施或实施行政处罚。五是推动改进非车险承保理赔服务，提升服务便捷性，增强保险消费者获得感。六是发挥行业组织支撑服务作用，有序推动非车险标准化建设，为提升非车险经营质量和监管实效提供有力支撑。

《通知》的发布，是金融监管总局在深入调研和广泛征求意见基础上推出的重要举措，是对非车险监管政策的全面梳理和系统优化。

《通知》坚持问题导向，把握市场规律，引导理性竞争，能够有效促进非车险业务高质量发展，为人民群众和经济社会提供更加充分有效的保险保障。

下一步，金融监管总局将指导各派出机构和财产保险公司做好政策落实，稳步推进非车险监管要求落地见效，更好维护保险消费者合法权益，实现非车险业务高质量发展。

附：国家金融监督管理总局关于加强非车险业务监管有关事项的通知

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1228568&itemId=861&generaltype=1>

## 国家金融监督管理总局发布 《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》

为贯彻落实党的二十大和二十届历次全会及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，鼓励和引导银行业保险业加快发展数字金融，金融监管总局近日发布《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》（以下简称《方案》）。

《方案》分为总体要求、工作任务、组织保障和监督管理 3 个部分，从数字金融治理、数字金融服务、数字技术应用、数据要素开发、风险管理和监管数字化智能化转型等方面提出了 33 项工作任务。一

是建立健全数字金融治理机制。要求金融机构科学制定数字金融发展规划，推动建立适配数字金融发展的业务管理模式，鼓励探索优化组织架构和机制流程，加快建立数字人才体系。二是高质量推进数字金融服务。以数字技术和数据要素为驱动，着力提升金融在科技创新、先进制造业、绿色经济、小微企业、乡村振兴、区域协同发展、贸易数字化等领域以及对城乡居民、老年人等客群的服务质效。三是充分发挥人工智能等新技术创新引领作用。加快发展“人工智能+金融”，探索前沿技术应用，加强科技研发能力建设，优化科技资源配置和投向，积极推进数字基础设施建设，加强同业科技输出。四是有效激发数据要素潜能。完善数据治理机制流程，加强数据标准建设和数据质量源头管控，提升数据治理自动化和智能化水平，推动金融数据高水平应用，构建安全可信的数据生态。五是牢牢守住风险底线。着力建设智能风控体系，重点强化数字化形势下的战略风险、合规风险、操作风险、外包风险、流动性风险等重点风险防控，加强数据安全和网络安全防护，提升人工智能技术的安全应用能力，有效管理算法模型风险，防范数字生态外部合作风险。六是高效推动监管数字化智能化转型。推动监管流程数字化再造，推进智能分析工具研发，加强监管大数据建设，强化监管基础设施和数字化人力资源建设。

《方案》是贯彻落实党中央、国务院关于做好金融“五篇大文章”决策部署的重要举措。金融监管总局将持续做好《方案》贯彻落实工作，持续深入推进银行业保险业数字金融高质量发展，指导金融机构积极稳妥推进数字化转型，提高金融服务便利性和竞争力，赋能金融

服务提质增效，同时统筹好发展与安全，加强跟踪监测分析，牢牢守住不发生系统性金融风险底线。

附：国家金融监督管理总局办公厅关于印发《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》的通知

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1239741&itemId=861&generaltype=1>

# 会议培训

## 锤炼公文写作功底 提升新闻宣传素养

——湘潭市保险行业协会举办公文写作与新闻编辑培训班

湘潭市保险行业协会

近日，湘潭市保险行业协会举办 2025 年度公文写作与新闻编辑专项培训班。全市 41 家保险机构相关岗位的骨干人员参加培训。

此次培训课程设置紧密贴合工作实际，并邀请了相关领域专家进行专题授课，课后还围绕信息报送与统计分析工作进行了简要通报。



首堂课程聚焦公文写作规范。授课专家结合多年实践经验，深入讲解了公文处理的基本规范与关键点，详细剖析了公文格式的规范性要求及常见错误，强调了公文写作的权威性、严肃性与规范性。课程通过分析大量真实案例，将专业知识与行业实际需求相融合，为学员构建了系统、规范且操作性强的公文处理知识框架。



第二堂课程重点提升新闻编辑能力。授课专家围绕如何捕捉有价值的新闻点、如何运用新颖视角和生动笔触让新闻脱颖而出等核心技巧进行了深入阐述。课程结合对新闻传播规律的洞察和一线采编实例，内容翔实，启发性强，助力学员深化对新媒体环境下信息传播规律与宣传技巧的认识。

课后的通报会总结了过往工作，剖析了现存问题，部署了后续安排。协会还邀请人保财险湘潭市分公司、泰康人寿湘潭中心支公司作为先进单位代表，分别分享了信息报送、统计分析工作的宝贵经验，为各单位提供了有益借鉴。



整场培训内容充实、节奏紧凑，学习氛围热烈。参训学员普遍认为，培训针对性强、实用性强，有效解决了日常工作中的一些困惑与难点，不仅夯实了公文写作基础，也激发了做好宣传工作的热情与创意，为今后更好地展现行业形象、推动行业高质量发展奠定了坚实基础。

## 聚焦行业难点 共商协作治理

人保财险湘潭中心支公司

湘潭市雨湖区人民法院交通法庭组织召开专题座谈会，召集保险行业协会及全市主要财产保险公司，就当前交通事故车险诉讼案件中的突出问题进行深入研讨与交流。人保财险湘潭市分公司理赔中心主任及车险分部代表公司参加了此次会议。



会议围绕多项关键议题展开。一是重点研讨了如何有效打击不法汽车修理厂通过恶意诉讼，虚构或抬高车辆损失以赚取差价的行为，旨在维护保险理赔秩序与市场公平。二是法院明确表示将依法支持保

险公司在人身伤害赔偿案件中申请调查令，用以核查并打击“挂床”住院等骗取或虚增保险赔偿的违规行为，以减少不合理赔付。三是会议就保险公司行使代位求偿权、向非机动车责任方进行追偿的案件进行了调研，探讨了实践中面临的难点与可行性。此外，会议倡导各保险主体积极运用调解机制，通过自主、高效的调解化解纠纷，从源头上减少诉讼案件量。

此次座谈会为法院与保险行业搭建了直接对话与协作的平台，聚焦实务中的痛点与难点，共商治理与化解之道。与会代表认真聆听了法院意见与同业交流，后续将结合会议精神，进一步优化相关理赔与诉讼应对策略，积极参与行业共治，共同促进交通事故纠纷的公正、高效解决。

## 新华保险湘潭中支召开反洗钱专项工作会议

新华保险湘潭中心支公司

为统一员工认识，强化合规理念，明确操作要点，防范洗钱、恐怖融资及欺诈风险，保障公司稳健经营，新华保险湘潭中支组织召开反洗钱专项工作会议。会上，围绕以下四大核心主题开展学习：①解读新《反洗钱法》及监管形势，明确合规底线与监管要求；②学习客户尽职调查实操方法，强化调查流程的规范性与有效性；③结合典型问题案例复盘及优秀实践示例分享，提升员工风险识别与处理能力；④宣读湘潭市人民银行 2025 年反洗钱宣传培训工作方案。

中支负责人郭伟强调：一是责任到人。每一位接触客户的员工都是客户尽职调查的第一责任人。前台综合柜员是信息收集的关键关口，需严格把控信息真实性。二是保持职业怀疑。不轻信客户口头陈述，对任何异常情况保持高度警惕，坚持“有疑必问”原则，杜绝侥幸心理。三是勤勉记录。所有尽职调查的过程和结果必须清晰、完整地记录在案，确保工作留痕可追溯、可审计，为风险核查提供依据。四是及时报告。发现无法合理解释的疑点时，需立即按照内部流程向综合管理部报告，不得擅自排除嫌疑或拖延上报。五是持续学习。密切关注监管政策的最新动态和公司内控流程更新，主动参加培训，不断提升风险识别与合规操作能力。六是坚决执行。严格按人行要求组织开展反洗钱培训宣传，积极参加“反洗钱小卫士”答题训练，通过反复刷题，让反洗钱常识入脑入心，不断提高全辖反洗钱水平。



## 湘潭市保险行业开展廉政教育培训 筑牢思想防线 弘扬清风正气

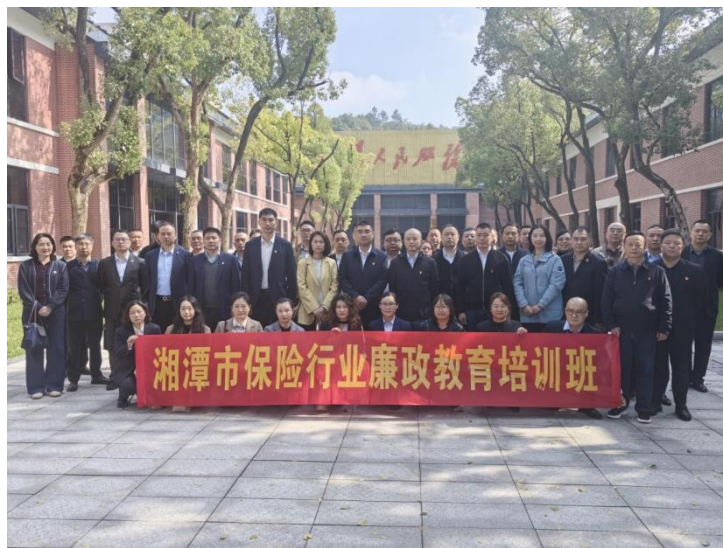
湘潭市保险行业协会

在湘潭金融监管分局的悉心指导下，为深入推进我市保险行业清

廉金融文化建设，增强从业人员廉洁自律意识和拒腐防变能力，湘潭市保险行业协会于2025年11月5日组织全体会员单位负责人，开展了一场主题鲜明、内容深刻的廉政教育培训活动。

### 锤炼党性修养 敲响廉洁警钟

全体参训人员首站来到了中共湖南省委党校，依次参观了湖南党性教育馆和湖南反腐倡廉警示教育馆。在湖南党性教育馆内，大家通过丰富的史料、生动的影像和详实的讲解，系统地学习了党的奋斗历程和优良传统，深刻感悟共产党人的初心使命，接受了一次深刻的党性洗礼和理想信念教育。参训人员对坚持党的领导、加强党的建设有了更深刻的认识，进一步筑牢了忠诚于党、服务人民的政治根基。



在湖南反腐倡廉警示教育馆内，一个个触目惊心的典型案例，深刻揭示了腐败行为对党、对国家、对社会、对家庭和个人造成的巨大危害；一幕幕痛彻心扉的忏悔画面，为参训人员敲响了警钟，让大家深受震撼和警醒。参训人员纷纷表示，要时刻绷紧廉洁自律这根弦，以案为鉴，知敬畏、存戒惧、守底线，坚决守住合规经营和廉洁从业

的生命线。

### 追寻骄阳初心 感悟舍与得之道

下午，培训队伍前往杨开慧纪念馆，开展党性教育现场教学。大家怀着崇敬的心情，参观了“骄阳初心舞忠魂”主题展览以及杨开慧烈士故居，了解了她短暂而光辉的一生。特别是通过《砖墙里的霞光——杨开慧的舍与得》这一感人篇章，深刻诠释了她为革命理想舍弃个人安逸、舍弃家庭团聚乃至舍弃宝贵生命的崇高抉择，以及她对信仰的坚定、对爱情的忠贞、对革命事业的忠诚铸就的永恒精神。



杨开慧烈士“舍小我为大我”的牺牲精神和纯净坚定的革命初心，深深打动了每一位参训人员。大家深刻感悟到，真正的“得”在于对理想信念的坚守和无私奉献所实现的人生价值，这种精神财富是任何物质利益都无法比拟的。

此次廉政教育培训，通过正面引导与反面警示相结合、党性锤炼与家风传承相融合的方式，让湘潭保险从业人员的思想受到了洗礼、精神得到了净化，进一步夯实了廉洁意识、规矩意识与责任意识，为行业风清气正的生态构建和高质量发展筑牢思想根基。协会表示，今后将在监管部门的坚强领导下深化清廉金融文化建设，引导保险从业

人员常怀律己之心、永葆清廉本色。



## 理赔开展以案说纪专题警示教育

人保财险湘潭中心支公司

为强化理赔人员纪律意识和廉洁自律意识，筑牢拒腐防变思想防线，湘潭市分公司理赔中心/客户服务中心组织开展以案说纪专题警示教育暨培训活动，全体理赔人员参加此次学习。

此次警示教育聚焦理赔关键环节和廉政风险点，通报了系统内理赔人员违纪典型案例，通过还原案件经过、剖析违纪根源、明确责任后果，用“身边事”警醒“身边人”。通过违纪案例让在场人员深刻认识到理赔工作中纪律规矩的重要性，切实感受到“纪律红线不可越、法律底线不可碰”的刚性约束。

随后，理赔支部纪检委员以“知敬畏、存戒惧、守底线”为主题开展以案说纪培训，从“敬畏纪法、敬畏组织、敬畏职责”“戒惧风险、戒惧侥幸、戒惧懈怠”“守住政治底线、廉洁底线、职业底线”三个维度展开，深刻阐释了新时代理赔人员严守纪律规矩的核心要义。

通过培训强调，理赔工作直接关系到客户权益与公司形象，全体人员要以案为鉴时刻自省，把纪律要求融入日常理赔审核、案件调查等各环节，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。



参训人员纷纷表示，此次警示教育让人深受触动。下一步将把所学所悟转化为履职尽责的实际行动，严格遵守理赔规章制度，自觉抵制各类诱惑，以合规高效的工作作风守护保险理赔的公平公正，为公司高质量发展筑牢廉洁根基。

## 筑牢安全防线，守护美好生活

### 泰康人寿湘潭中心支公司

为强化全员消防安全意识，提升机构风险防控水平，切实保障员工生命财产安全和客户服务环境稳定，2025年11月，依托“全国消防安全宣传教育日”，泰康人寿湘潭中支组织全体员工开展了一场内容丰富、警示性强的消防宣传培训活动。

本次培训特邀壹壹玖消防安全服务中心老师现场授课。培训中，老师通过典型火灾案例视频、图文讲解等形式，生动剖析了电器老化、

违规用电、易燃物品存放等常见火灾隐患的危害，重点讲解了灭火器、消防栓等消防器材的正确使用方法，同时剖析了气候应急响应流程、建筑老化与房屋结构隐患管理等方面的问题，指出气候、建筑和消防风险防控的重要性。

参训员工纷纷表示，此次培训内容贴合实际、实用性强，不仅弥补了消防安全知识盲区，更提升了应对极端环境的能力。大家深刻认识到三类安全风险并存，需全员落实防控责任，共创安全有序环境。

## 阳光财险湘潭中支：筑牢消保防线，提升服务温度

阳光财险湘潭中心支公司

近日，阳光财产保险股份有限公司湘潭中心支公司（以下简称“阳光财险湘潭中支”）组织召开了消费者权益保护专题培训。此次培训不仅是公司年度消保工作的重要组成部分，更是其主动提升服务质量、切实保障消费者权益的积极举措，旨在将消费者权益保护理念深度融入业务全流程。

培训会上，机构负责人刘金定系统解析了当前消费者权益保护的相关监管政策与法规要求，并结合真实案例进行情景模拟，帮助员工掌握纠纷预防与高效应对的技巧。参会人员围绕客户需求痛点展开深入探讨，共同制定了包括简化服务流程、增强服务满意度在内的多项服务优化方案，现场互动热烈，成效显著。

阳光财险湘潭中支负责人强调，消费者权益保护是保险机构可持续发展的基石，公司始终将其置于经营战略的重要位置。未来，中支

公司将不断完善消费者权益保护工作机制，通过定期组织专项培训与效果评估，推动各项服务改进措施有效落地，切实履行保险机构的社会责任。

此次培训进一步强化了全体员工以客户为中心的服务意识，提升了专业素养与风险应对能力，为更好地维护消费者合法权益、增强客户信任与市场竞争力奠定了坚实基础。阳光财险湘潭中支表示，将持续致力于在合规框架下推动业务高质量发展，为广大消费者提供更加安全、便捷、有温度的保险服务体验。

## 衡阳医保局来潭开展专题调研学习

人保财险湘潭中心支公司

衡阳市医疗保障局党组成员、副局长刘晓辉带队赴湘潭市分公司就长期护理保险开展专题调研学习，人保财险省分公司健康保险事业部总经理郭禹希、湘潭市分公司总经理王文军热情接待，双方围绕长期护理保险制度建设与服务升级等议题展开深入探讨。



座谈会上，郭禹希全面介绍了全省系统内经办该项业务的地市政

策及全国承办经办模式，系统展示了公司完善的运营体系、高标准的质量控制体系，以及覆盖全国的业务服务网络，同时对目前开办长护险地市的各方面突出特色做了详细的介绍。湘潭市分公司社保业务部经理针对湘潭市长护险做了详细的工作汇报，从湘潭市长护险的政策解读、经办流程分析及打假阳性违规案件成效等多方面分享了湘潭市长护险的经办经验。

刘晓辉对湘潭市分公司在长护险服务领域的专业能力与创新实践表示高度认可。他指出，湘潭作为湖南唯一的国家长护险试点城市，在制度设计、服务规范、数字化监管等方面积累的“湘潭经验”，为衡阳探索相关工作提供了宝贵借鉴。他表示，长护险是应对老龄化、增进民生福祉的重要制度安排，希望双方以此次交流为起点，加强在政策研究、服务管理、系统建设等方面的互学互鉴，共同提升两地长护险服务的专业化、规范化水平，让更多失能群众享受到有品质、有温度的护理保障。

## 新华保险湘潭中支召开风控合规专项会议

新华保险湘潭中心支公司

近日，新华保险湘潭中支组织全体内勤召开风控合规专项会议。会议就《湖南分公司销售宣传管理实施细则》与《金融机构产品适当性管理办法》展开学习，同时对舆情管理工作进行宣导。中支负责人郭伟强调：一是各渠道要强化外勤合规培训，明确销售宣传“真实、准确、合规”的底线要求，严禁夸大产品功效、隐瞒关键信息，从源头防范不正当竞争风险；同时强调“精准匹配”原则，结合客户财务

状况、风险承受能力与金融需求，将合适的产品通过合规渠道送达目标客户，切实保障金融消费者权益。二是全体员工要有高度的舆情敏感度，实时关注公司相关动态，做到“早发现、早响应、早处置”；面对潜在负面舆情，需快速启动应对机制，主动引导舆论方向，坚决维护公司品牌形象。



## 湘潭市保险行业第二届人民调解员培训班成功举办 助力纠纷调解专业化升级

湘潭市保险行业协会

为进一步提升保险行业人民调解员的专业能力和服务水平，推动保险纠纷调解工作高质量发展，2025年11月20日，湘潭市保险行业协会成功举办了“湘潭市保险行业第二届人民调解员培训班”。



聚焦专业能力，开展系统培训。随着保险业务的持续拓展以及群众维权意识的日益增强，保险纠纷化解任务也愈发艰巨，对调解员的综合素养提出了更高要求。此次培训班围绕调解心理学、调解系统应用等核心内容，邀请高校学者和司法一线专家进行专题授课，旨在增强调解员的理论素养和专业能力。

湘潭大学邬欣言教授以《心理学在保险纠纷调解中的运用》为题，结合典型案例，深入浅出地讲解了情绪疏导、认知调整、引导解决等关键环节的心理学技巧，并通过生动案例，引导学员理解当事人在纠纷中的心理状态与行为逻辑，提升调解的针对性与有效性。



湘潭市司法局促进法治科王之琪围绕“大调解”工作格局与调解信息系统应用展开讲解，系统介绍了当前调解工作的政策背景、平台功能及操作流程，推动调解工作向信息化、标准化方向发展。

完善工作机制，推动制度落地。培训期间，湘潭市保险行业协会楚维对新的《湘潭市保险业人民调解工作机制（初稿）》《湘潭市保险业人民调解员管理机制（初稿）》进行了解读，标志着行业调解制度进一步规范化和系统化，并结合当前保险纠纷调解实际需求，提出了“线上+线下双线调解”“调解员轮班”等创新做法，有效整合行

业资源，提升调解效率与覆盖面。在分组讨论答疑环节，学员们围绕调解实务中遇到的难点问题进行交流探讨，进一步巩固学习成果，增强了实战信心。



学员反响热烈，展望调解未来。参训学员纷纷表示，此次培训内容详实、形式生动，既有理论高度，又贴近实战需求，令人受益匪浅。不少学员在交流中表达了对未来调解工作的信心与期待。

湘潭市保险行业协会也将以此次培训为契机，持续加强调解员队伍建设，创新调解机制，推动形成“依法调解、专业调解、温情调解”的良好氛围，为构建和谐保险消费环境、促进行业健康发展贡献力量。

## 湘乡市财政局、农业农村局联合调研晚稻理赔工作

人保财险湘潭中心支公司

近日，湘乡市财政局与农业农村局联合组建调研工作组，深入人保财险湘乡支公司开展晚稻保险理赔专项调研，聚焦灾后理赔效率、定损精度及农户权益保障等核心问题，通过座谈交流、资料查看等方式，实地督导晚稻理赔工作推进情况，为筑牢粮食安全“防护网”凝

聚政企合力。



调研过程中，工作组详细听取了支公司关于晚稻理赔工作的专题汇报，重点了解灾害发生后在报案受理、查勘定损、赔款支付等环节的工作流程。针对今年部分区域出现的干旱、病虫害等灾害影响，工作组仔细核查了理赔案件台账、定损报告及赔款到账记录，特别关注卫星遥感监测、无人机航拍等科技手段在大面积受灾查勘中的应用成效，现场询问了“线上报案+线下查勘”“预赔付+快速核赔”等机制的落实情况。

座谈交流时，市财政局强调，农业保险是稳定农业生产的“减震器”，要优化理赔流程，缩短赔付周期，让农户早拿到赔款、早恢复生产。市农业农村局结合晚稻生长特性与受灾实际，建议进一步加强与农业技术部门协作，依托专家力量提升定损科学性，同时扩大保险保障覆盖面，将常见灾害及次生损失全面纳入保障范围。

支公司分管负责人表示，将以此次调研为契机，严格落实工作组要求，持续强化科技赋能，开通晚稻理赔绿色通道，执行“应赔尽赔、能赔快赔”原则，确保赔款及时到账。为湘乡市乡村振兴与农业高质量发展提供更坚实的金融支撑。

## ——行业动态——

### 中华财险地力指数保险显成效 雨湖区水稻喜迎丰收

中华财险湘潭中心支公司

金秋时节，雨湖区的稻田里一片金黄，农户们正忙碌地收割水稻，脸上洋溢着丰收的喜悦。“今年水稻长势特别好，穗大粒饱，多亏了中华财险的地力指数保险！”雨湖区种植大户胡彬高兴地说。



今年初，中华联合财产保险股份有限公司雨湖区支公司创新推出2025年地力指数保险服务项目。该项目通过科学监测土壤有机质含量、pH值等关键指标，建立耕地质量评价体系，为参保农户提供“检测+保险+改良”一站式服务。在保险期间，专业团队定期上门检测土壤，及时提供改良建议，帮助农户科学施肥、改善地力。

“以前种地靠经验，现在靠科学。”胡师傅表示，“根据检测报告调整施肥方案后，土壤肥力明显改善，水稻根系更发达，抗倒伏能力也增强了。”

该项目的实施，不仅有效防范了耕地质量风险，更通过科技手段帮助农户实现科学种植。目前，雨湖区参保农户的水稻亩产较去年平均提升约 15%，且稻米品质显著提高。

中华财险雨湖区支公司负责人表示，地力指数保险的成功实践，为农业保险服务转型升级提供了新思路，公司将进一步完善服务模式，助力更多农户实现丰产增收。

## 农技+理赔双赋能守护秋粮生产

人保财险湘潭中心支公司

粮食安全是“国之大者”，秋粮生产关乎农户“钱袋子”，2025年，湘潭县辖区内晚稻受病虫害与干旱双重影响，长势受损，给粮食生产稳定带来冲击，农户们忧心忡忡。为切实破解农户“急难愁盼”的问题，湘潭市分公司理赔部中心副主任带队，联合政府农技专家、农险部及湘潭支公司农险工作人员，深入杨嘉桥、石潭、乌石、分水、青山桥等多个乡镇的水稻种植田间，开展灾情查勘与防灾理赔服务，用实际行动守护“湘潭粮仓”。

在田间地头，农技专家俯身拨开稻丛，仔细查看稻穗饱满度与叶片受损状况，结合近期气象条件与病虫害发生基数，对干旱导致的植株萎蔫、病虫害引发的叶片枯黄等受损原因进行精准分析。针对不同地块的受灾程度，专家现场“开方”：指导农户疏通田间沟渠改善灌溉条件，讲解针对性病虫害防治药剂的使用方法与剂量，传授受损植株的补救技巧，从源头帮助农户最大限度降低损失，将“防重于赔”的

理念落到实处。



与此同时，农险工作人员同步开展查勘定损工作，用相机记录灾情细节，详细登记农户种植面积、受灾范围等信息，精准核实损失程度，为后续理赔筑牢数据基础。

下一步，市分公司将持续跟踪晚稻受灾动态，通过“农技指导+快速理赔”的组合服务，既帮助农户科学减灾，又为其恢复生产兜底护航，为湘潭县农业生产稳定发展贡献保险力量。

## 深耕社区联点共建，绘就文明创建“同心圆”

平安财险湘潭中心支公司

为积极响应湘乡市文明城市创建号召，践行金融企业社会责任，近日，平安财险湘乡支公司组织志愿者走进联点社区——望春门办事处桑枣社区，开展“创文联点共建”主题活动，以实际行动为社区环境美化、文明氛围营造注入“平安力量”。

活动当天，志愿者们提前与社区工作人员对接，明确分工、协作

联动。志愿者们化身“文明宣传员”，向过往居民发放文明创建倡议书，用通俗易懂的语言讲解文明出行、垃圾分类、邻里互助等知识，引导居民主动参与到创文工作中，共同守护美好家园。

活动期间，志愿者们还对社区内的卫生死角进行了彻底清理，清除长期堆积的杂物，为居民营造了一个干净、整洁的生活环境。通过实际行动，志愿者们不仅改善了社区环境，还增强了居民的文明意识和环保意识。



平安财险湘乡支公司始终秉承“服务社会、回馈社会”的企业理念，将社会责任融入企业发展战略。此次“创文联点共建”活动是公司践行社会责任的重要举措之一，展现了金融企业在精神文明建设中的积极担当。未来，平安财险湘乡支公司将继续深化与社区的联点共建机制，围绕居民需求开展更多惠民、利民活动，把金融服务的温度延伸到社区服务的“最后一公里”，助力构建文明、和谐、宜居的社区环境。

# 警保联动护平安 反保险欺诈入人心

## ——富德生命人寿湘潭中支联合派出所开展专项宣传活动

富德生命人寿湘潭中心支公司

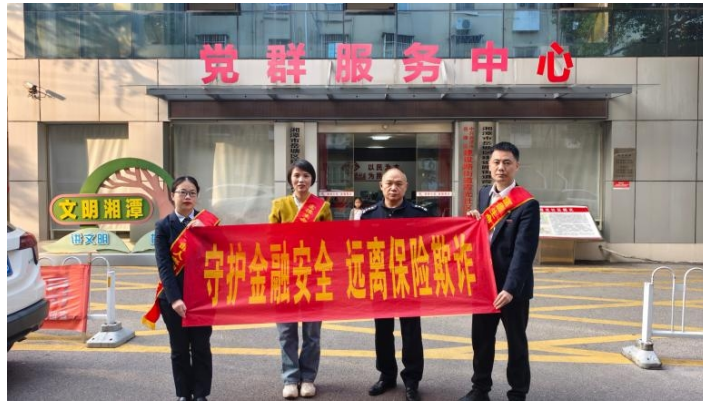
为切实守护群众财产安全，筑牢金融安全防线，10月24日，富德生命人寿湘潭中心支公司携手辖区派出所，共同开展“反保险欺诈”主题宣传活动，以警保联动的合力，将防骗知识精准送达群众身边。

活动现场，民警与保险公司工作人员通过悬挂警示横幅、发放宣传手册等形式，构建起直观易懂的宣传阵地。针对群众关心的保险欺诈问题，工作人员结合“带病投保骗保”“虚构保险事故索赔”等典型案例，用通俗易懂的语言拆解诈骗套路，详细讲解《刑法》第一百九十八条中关于保险诈骗罪的相关规定，明确骗保行为的刑事后果，让群众深刻认识到“骗保必受惩”的法律底线。同时，针对老年人、企业经营者等易受骗群体，重点普及“正规投保流程”“理赔核验要点”等知识，手把手指导群众识别虚假理赔短信、冒充理赔人员等诈骗陷阱，强化“不听、不信、不盲从”的防范意识。

互动咨询环节中，工作人员耐心解答群众提出的“如何核实保单真伪”“遭遇疑似欺诈该如何维权”等疑问，现场演示诈骗线索举报渠道。此次宣传打破单一说教模式，通过“案例+法律+实操”三维讲解，让反保险欺诈知识真正走进群众生活，累计发放宣传资料100余份，接待咨询群众100余人次，有效提升了辖区群众的风险防范能力。

保险欺诈不仅损害行业健康发展，更直接侵害消费者合法权益。未来，富德生命人寿湘潭中心支公司将持续深化警保联动机制，常态

化开展反欺诈宣传活动，创新宣传载体与形式，让反保险欺诈理念深入人心，与社会各界共同织密金融安全“防护网”，为建设平安湘潭贡献金融力量。



## 警保联动“亮尾”护平安

人保财险湘潭中心支公司

为深化事前风险减损工作，筑牢道路交通安全防线，近期，湘乡支公司联合湘乡市交警队共同启动“亮尾行动”，先后为城区小商贩代步车辆、快递运输车辆免费粘贴反光标识，以“小贴纸”守护“大安全”，用实际行动践行“人民至上、生命至上”理念。

支公司服务团队走进湘乡市经开区开展交通安全上门服务活动，针对小商贩常用的电动三轮车、货运平板车等交通工具开展反光贴粘

贴服务，有效提升车辆夜间及恶劣天气下的可视性与安全性。现场，交警与保险工作人员一边细心擦拭车身、精准粘贴反光贴，一边用通俗易懂的语言讲解安全知识：“夜间车灯一照，这贴纸就能强烈反光，让后方车辆老远就能看见你，大大降低风险！”行动延伸至快递物流园区，为60余辆快递运输车集中加装反光标识，重点优化车辆尾部及侧面警示效果，有效解决快递车夜间配送、多路段穿梭的安全痛点。



作为风险减量服务的重要举措，此次“亮尾行动”是湘乡警保联动机制的深化实践。湘乡支公司理赔分部表示，反光标识在夜间及恶劣天气下能显著提升车辆辨识度，是预防交通事故的“安全卫士”。

下一步，双方将组建专项服务团队，逐步走进乡镇，实现农村地区、重点行业车辆反光贴大面积覆盖，同时持续开展交通安全宣讲、隐患排查等活动，以精准服务织密道路安全防护网，为群众平安出行保驾护航。

## 财信人寿湘潭中支 2025 客服节 传递金融服务温度

财信人寿湘潭中心支公司

近日，财信人寿湘潭中支主题为“用心守护信任 助力美好生活”客服节活动圆满落幕。自9月15日系列活动启动以来，中支以服务回馈客户为核心，通过线上线下深度互动，交出了一份让客户满意的答卷。

为确保活动落地，中支成立总经理牵头的专项工作领导小组，建立“运营部统筹、多渠道执行”的协同机制，以“每日通报、每周复盘”的方针扎实推进，为活动高效开展奠定基础。

活动首日开展“感恩启程”环节，23名保单服务人员邀约115名客户阅览公司感谢信，传递十三周年感恩诚意，同时邀请客户参与“健步向未来”活动。持续28天的健步走打卡掀起客户参与热潮，通过“打卡得刮刮乐”“组队赢福利”等趣味形式，吸引228名客户线上参与，26人组团比拼，87人获得终极奖励。为加深客户体验感，特邀请12名客户代表在公司举行小型颁奖仪式。活动期间，广大客户朋友在健康向上的娱乐氛围中轻松掌握金融权益知识。



暖心回访架起信任桥梁。本次客服节服务人员登门拜访，深度回访59人，问卷回收率100%，现场解决保单咨询12件，收集优化建议18条。

本次客服节实现了从“被动响应”到“主动关怀”的服务升级。财信人寿湘潭中支将持续深化服务举措，以更有温度的服务守护客户美好生活。

## 中华财险湘潭中支联合岳塘区医疗保障局 开展 2026 年医保宣传活动

中华财险湘潭中心支公司

为进一步普及医保政策知识，提升人民群众参保意识，10月31日，中华财险湘潭中支联合岳塘区医疗保障局在岳塘岭党群社区服务中心开展了主题为“中国医保·一生守护”的2026年全民参保集中宣传活动。

本次活动在激昂奋进的开场舞蹈《众人划桨开大船》中正式拉开帷幕，迅速点燃了现场氛围。随后，花鼓戏《罗刹海市》以韵味十足的唱腔与表演，引领大家沉浸于传统艺术的独特魅力之中。紧接着，活动围绕医保政策精心设置了六道知识问答题，内容涵盖参保缴费、报销流程等多个方面，现场居民踊跃参与，积极互动，既普及了医保知识，也将现场气氛推向高潮。



活动现场，我中支公司设立了宣讲咨询台，通过悬挂宣传横幅、设立宣传展板、发放宣传单等方式，向过往群众宣传解读基本医疗保险、大病保险等与群众息息相关的医疗保障政策。

此次活动营造了浓厚的医保宣传氛围，有效提升了广大群众对医保政策的认知水平，丰富了居民的保险金融知识，为我司后续推进政策性健康险业务奠定了坚实基础。

## 扎实开展医惠保政策宣讲进村镇活动

人保财险湘潭中心支公司

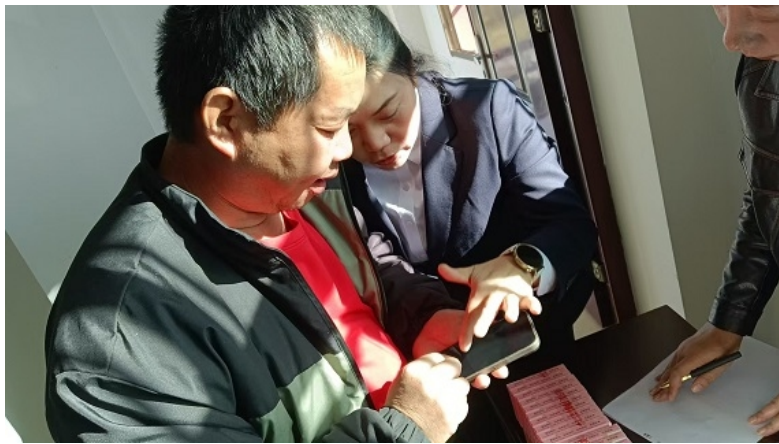
为切实提升群众对医惠保政策的知晓度、认同感和参保积极性，推动医惠保与医保一体化征缴工作走深走实，近日，湘潭支公司组建专业宣讲队伍，连续开展进乡镇、行政村，联合村支两委开展“面对面”医惠保政策宣讲活动。



宣讲现场，宣讲队结合农村群众认知特点，用通俗易懂的“家常话”“大白话”，围绕医惠保参保条件、缴费标准、保障范围、报销流程等核心内容进行详细解读，重点讲解医保个账划扣、“一站式”结算等便民举措，针对老年群体普遍关心的既往症赔付、异地就医报

销、特药保障、理赔申请材料等热点问题，逐一耐心解答，切实打消群众参保顾虑。

针对农村地区部分群众线上操作不熟练、自主参保困难的实际情况，宣讲队员主动提供“一对一”精准指导，手把手协助群众完成参保登记、费用缴纳等操作，全力打通服务群众“最后一公里”，让群众足不出村就能懂政策、办参保、享实惠。



## 大家人寿湘潭中支：暖冬传情护权益风险提示进万家

大家人寿湘潭中心支公司

为切实提升金融消费者权益保护意识，增强社会公众金融风险防范能力，2025年11月14日，大家人寿湘潭中支宣传人员来到湘潭市雨湖区高坪村开展“暖冬传情护权益 风险提示进万家”主题宣传活动，以贴心服务传递金融温暖，以专业知识守护百姓“钱袋子”。

宣传人员向村民发放金融知识手册与风险提示折页，普及基础金融产品功能、个人信息保护要点及理性消费理念。提醒村民在生活中和工作中警惕网络贷款、虚假投资理财骗局，强调“不轻信、不透露、不转账”原则，帮助居民识别非法金融活动，守住财产安全底线。

未来，大家人寿湘潭中支将继续秉承初心，持续优化服务品质，同时深耕消费者金融教育宣传工作，把金融知识普及与权益保护落到实处，切实为消费者金融安全保驾护航。

## 爱心护航，守护成长之路

### ——平安人寿湘潭中支志愿者暖心守护滴水湖小学学子出行安全

平安人寿湘潭中心支公司

近日，平安人寿湘潭中心支公司组织志愿者走进湘潭市岳塘区滴水湖小学，在上学、放学高峰时段开展文明交通引导志愿服务，为孩子们的安全出行撑起“保护伞”。

清晨7点，志愿者们已身穿统一服装，准时出现在校门口及周边主要路口。他们分工协作，有的引导接送车辆即停即走，缓解校门前交通压力；有的在斑马线旁护送学生安全通行，提醒司机礼让慢行；还有的协助学校维持入学秩序，引导孩子们有序入校。



放学时分，人流与车流交织，志愿者们依然坚守岗位，穿梭于繁忙的交通中，耐心劝导违停车辆，疏导交通拥堵，用规范的手势和温

暖的微笑，为孩子们打通一条安全通道。

守护孩子，就是守护未来。此次志愿服务不仅体现了平安人寿湘潭中支积极履行社会责任的担当，也传递了企业“服务社会、关爱他人”的初心与温度。未来，公司将持续投身公益事业，用实际行动为社会增添更多温情与力量。

## 共筑反诈防线！富德生命人寿与中信保诚湘潭中支 公司联合开展反保险欺诈宣传活动

富德生命人寿湘潭中心支公司

为提升市民保险风险防范意识，守护群众“钱袋子”，10月21日，富德生命人寿湘潭中心支公司与中信保诚湘潭中心支公司携手行动，走进建设路社区文化广场开展反保险欺诈主题宣传活动，以实际行动为市民筑起一道金融安全屏障。

活动现场，两家机构的工作人员化身“反诈宣传员”，在公园人流密集区域设置宣传展台，向来往市民主动递发反保险欺诈宣传折页。针对老年群体、家庭主妇等易受欺诈的重点人群，工作人员用通俗易懂的语言，详细讲解“虚假保单”“代办理赔套取信息”“夸大保障诱导投保”等常见保险欺诈手段，结合真实案例拆解诈骗分子的套路，教会市民“三核实”——核实机构资质、核实销售人员身份、核实保单信息，从源头规避欺诈风险。

“以前总担心买保险踩坑，今天听你们讲完，知道怎么辨别真假了！”市民王阿姨拿着宣传折页，连连为工作人员的耐心讲解点赞。

不少市民主动驻足咨询，围绕“如何查询保单真伪”“遇到疑似欺诈该找谁”等问题与工作人员深入交流，现场互动氛围热烈。此次活动共发放宣传折页 100 余份，覆盖市民 100 余人次，有效填补了部分市民对保险欺诈认知的空白，将反欺诈知识送到了群众身边。

未来，富德生命人寿湘潭中心支公司与中信保诚湘潭中心支公司将持续深化合作，以“进社区、进公园、进企业”等多形式开展金融知识普及活动，推动反保险欺诈宣传常态化、生活化，切实提升市民金融素养，共同营造“知反诈、懂反诈、防反诈”的良好金融环境。



## 携手雨湖区人民法院共建交通事故调解室

人保财险湘潭中心支公司

近日，人保财险湘潭市分公司与市雨湖区人民法院交通法庭紧密协作，共同设立了“交通事故调解室”，并于法院交通法庭内正式挂牌运行。这一创新举措标志着保险服务与司法调解机制的深度融合，为高效化解交通事故纠纷、切实保障群众权益开辟了新路径。

随着机动车保有量的持续增长，交通事故引发的赔偿纠纷日益增多。为有效应对这一社会关切，市分公司主动作为，积极与雨湖区人

民法院交通法庭对接，整合双方资源优势，共同创建了集保险理赔与司法调解功能于一体的专业化调解室。该调解室设在法院内部，充分利用了法庭的权威性、专业性以及保险公司的理赔服务网络，旨在为事故当事人提供“一站式”纠纷解决方案。



调解室运行后，公司理赔专员将与法院法官、调解员协同工作，在诉前阶段即介入纠纷调解。对于责任明确、损失明晰的案件，调解室将组织各方当事人进行现场协商，促成赔偿协议快速达成。市分公司将依据调解结果，开启理赔“绿色通道”，简化手续，加快赔付进度，极大提升了理赔效率与客户满意度。同时，法院对达成的调解协议进行司法确认，赋予其强制执行力，有效避免了后续漫长的诉讼程序，节约了司法资源和当事人的时间成本。

未来，市分公司将继续深化与司法部门的合作，不断完善调解室的工作机制，拓展服务内涵，努力将交通事故调解室打造成为化解基层矛盾、服务保障民生的示范窗口，为营造和谐稳定的社会环境贡献保险力量。

## ——金融养老——

### 党建引领聚合力 重阳敬老暖人心

#### ——湘潭市保险行业协会开展重阳慰问暨党建联建活动

湘潭市保险行业协会

在重阳佳节来临之际，为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，在湘潭市社会组织综合党委的悉心指导下，湘潭市保险行业协会成功主办了“情暖重阳”敬老慰问活动，并与14家社会组织联合开展了以“党建引领践初心 联建共建促发展”为主题的党日活动。



2025年10月24日上午，敬老慰问活动在湖南华远康养中心举行，由湘潭市社会组织综合党委领导、湘潭市保险行业协会班子成员和

14家社会组织代表组成的慰问团向长者们提前送上了节日祝福和慰问物品。活动期间，慰问团通过与长者们的亲切交谈，了解了他们的饮食起居和身体状况，活动现场充满了欢声笑语，长者们的脸上洋溢着幸福的笑容。此次慰问活动不仅为长者们送去了物质上的关怀，更给予了他们精神上的慰藉，让他们感受到了社会的温暖和关爱。



同日，为进一步加强社会组织间的党建联动，构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局，由湘潭市保险行业协会党支部发起，联合辖内14家社会组织的党员代表，共同开展了党建联建活动。

首先，邀请了市委党校教研部副主任胡平为全体党员上了一堂题为《发扬斗争精神 提高斗争本领——从毛泽东诗词解码斗争精神与斗争智慧》的生动党课，胡老师带领我们从一个独特而深刻的视角——毛泽东诗词，来共同解码其中蕴含的斗争精神与斗争智慧。通过胡老师的精彩解读，让我们对“为何斗争”“如何斗争”有了更深层次

的理解和感悟。



党课结束后，全体党员怀着崇敬的心情，集体参观了红色纪念馆。在纪念馆内，党员们驻足凝视，认真聆听讲解员的介绍，不时交流心得体会，被革命先辈们的坚定信念和无私奉献精神深深打动，更加坚定了理想信念，增强了党性修养。

最后，湘潭市民政局三级调研员洪英表示，此次活动将传统节日的温情慰问与严肃深刻的党性教育相融合，不仅弘扬了尊老敬老的传统美德，营造了良好的社会风尚，更通过联建共建，深化了社会组织党组织之间的横向对接，加强了彼此间的交流合作，为今后共同开展更多有益的社会活动奠定了坚实基础。党员们纷纷表示，要将从活动中汲取的精神力量转化为实际行动，在各自的工作岗位上发挥先锋模范作用，以更加饱满的热情和昂扬的斗志投入到服务群众、推动社会发展的工作中去。同时，湘潭市保险行业协会会长表示，将会在湘潭市社会组织综合党委的指导下，继续秉持党建引领的理念，积极探索“党建+业务”“党建+公益”融合发展的新路径，不断提升行业服务水平和综合能力，共同为构建和谐社会贡献力量。

## ★重阳敬老★

### 大家人寿湘潭中心支公司

为提升老年群体金融风险识别能力与防骗意识，守护其“钱袋子”安全，大家人寿湘潭中支积极响应“敬老月”号召，10月16日走进雨湖区泗州庵社区开展金融教育宣传活动，为老年群体筑牢专业金融安全屏障。活动现场，工作人员以“案例讲解+互动问答+资料发放”模式，普及金融诈骗常见类型与防范技巧。针对“虚假养老投资”“冒充电商客服退款”等老年群体高发诈骗场景，用通俗语言还原案情、拆解话术套路，提炼“三不原则”，帮助老年群体建立基础防骗认知。老年群体是金融诈骗重点侵害对象，保障其金融安全是维护家庭幸福、履行金融机构社会责任的关键。此次活动搭建了贴近老年群体的宣传平台，后续公司将持续拓展金融教育路径，通过社区讲座、线上科普等形式送服务上门，以专业力量为银发群体筑牢金融安全防线。

### 平安人寿湘潭中心支公司

10月22日，平安人寿湘潭中心支公司“敬老孝道，湘爱平安”志愿服务队走进雨湖区桃园路社区，开展金融防电诈宣传与困难老人慰问双项活动，以实际行动践行敬老爱老传统美德，彰显金融企业责任担当。上午，志愿者在社区活动中心设点，向老年人发放《金融防诈手册》，以漫画解读常见诈骗套路，并结合真实案例用方言讲解防范技巧。针对老人智能手机操作难题，志愿者耐心指导开启来电拦截、下载国家反诈中心APP，演示核心功能使用。活动累计发放手册80

余份，解答咨询 50 余次，有效提升了老年群体反诈意识。下午，志愿者联合社区慰问了两位身患重病的困难老人。在 80 多岁的张奶奶和 75 岁的黄奶奶家中，志愿者送上粮油等生活物资，关切询问病情与起居，叮嘱家属有困难及时联系帮扶，鼓励老人保持积极心态。暖心关怀让老人们倍感温暖，连连致谢。平安人寿湘潭中支表示，未来将持续深入社区开展此类活动，既筑牢银龄群体金融安全防线，又为困难老人送去关怀，用专业与温情守护老年群体幸福晚年。



## 农银人寿湘潭中心支公司

10月27日，农银人寿湘潭中心支公司协助岳塘区菊花塘社区开展“我爱湘潭我的家 岳塘区 2025 年我在新时代文明实践中心（所、站）过重阳”暨“‘菊’满芳华·邻里共话重阳情”主题活动，将金融知识普及与传统文化传承有机结合，为社区老人送去重阳温情的节日关怀。活动现场，戏曲、歌舞等文艺节目精彩纷呈，赢得了老人们的阵阵掌声，互动问答环节更是将气氛推向高潮。志愿者为每一位来到展台的老人讲解养老和金融知识的同时，还耐心讲解反洗钱、金融

防诈骗、扫黑除恶、毒品危害等知识，提醒老人们“守好钱袋子，护好幸福家”，增强反洗钱意识，防范各类金融风险，并贴心地为老人们准备了节日物资。此次活动不仅弘扬了尊老敬老的传统美德，更以暖心服务践行了保险行业的社会责任，展现了金融工作的人民性，为构建和谐金融环境贡献了保险力量。



## 阳光人寿湘潭中心支公司

2025年“敬老月”期间，阳光人寿湘潭中支践行“爱与责任”使命，围绕健康守护、金融安全两大核心，联动多方开展系列活动，惠及老年群体超500人次，获广泛认可。公司联动医疗机构，提供定制防癌筛查、口腔健康讲座及免费检查等服务，全流程护航老年健康。同时参与第三届老年消费节，设展讲解诈骗手法、提供一对一保险咨询，满足养老保障需求。此外，公司走进社区开展慰问，发放长寿面并举办防癌科普讲座。未来，公司将把敬老服务常态化，聚焦老年需求提升服务水平，以实际行动弘扬孝亲美德，助力养老事业发展。

## 阳光财险湘潭中心支公司

阳光财险湘潭中心支公司组织开展重阳节助老服务活动，10月28日，参加“爱在重阳·惠享银龄”——2025湘潭市第三届老年消费节暨湘潭·雨湖重阳孝文化节活动，公司组建专业服务团队，以精准助老服务赋能养老金融。活动中，团队聚焦养老诈骗高发场景，在金融安全领域通过案例剖析、宣传手册发放及互动答疑，系统讲解“高收益理财”“保健品投资”等典型诈骗手法，强化老年人资金安全风险识别能力；同时结合老年群体实际需求，详细介绍适老型保险产品功能与保障范围，推动养老金融服务精准落地，切实满足老年群体的保障需求。此次活动有效提升了老年人对金融诈骗的防范意识，减少了潜在风险，并展示了公司在养老金融领域的专业实力。阳光财险湘潭中支将持续深化助老服务创新，优化产品体系，为老年群体提供更全面、更便捷的金融保障支持。

## 泰康人寿湘潭中心支公司

金秋时节，恰逢敬老月与重阳节，泰康人寿湘潭中支开展系列公益活动，以实际行动弘扬孝亲敬老美德，践行企业社会责任，为老年群体送上关怀与保障。公司组织志愿者走进宝塔社区，一方面走访独居老人，提前对接需求备好慰问物资，陪老人谈心解惑，同步普及反电诈、防火防盗等安全常识，兼顾物质帮扶与精神慰藉。另一方面，联合社区举办“时光不老 爱在重阳”主题活动，聚焦老人健康需求，讲解秋季养生知识、金融风险防范要点，推出免费AI中医面诊服务，

通过科技手段生成健康评估报告并提供个性化指导，全程细致陪伴老人完成各项流程。此外，公司还作为承办单位参与 2025 湘潭雨湖重阳孝文化节，展示泰康三十周年新寿险成果与适老化服务，以“支付+服务+投资”协同模式，将保险与医养服务结合，为银发经济注入金融力量。未来，公司将持续深耕孝文化品牌，常态化开展为老服务，筑牢老年群体金融与健康防线。



## 利安人寿湘潭中心支公司

敬老月期间，利安人寿湘潭中心支公司走进华远康养中心，举办“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”手工制作艾叶养生锤主题活动，以实际行动践行“崇德向善 利国安民”使命，为老年群体送去关怀与暖意。活动伊始，工作人员向老人们介绍“连客优”服务体系及孚利节“步步有礼”打卡活动，邀请大家每日打卡领利安豆兑换心仪礼品。随后结合老年群体易受骗的特点，重点普及反诈知识，针

对 AI 换脸冒充亲友、虚假养老众筹、高息投资诱惑等典型骗局，讲解“身份必核实、投资不轻信、转账多留心”要点，切实筑牢老人财产安全防线。紧接着进入手工制作环节，工作人员与康养中心护理员手把手指导老人选材、填充、装订，将艾叶清香与手工温度融入养生锤中。现场暖意融融，老人们陆续做出散发艾香的养生锤，手持作品相互展示、轻敲肩颈，满是成就感。此次活动融合服务推广、反诈科普与趣味手工，既丰富了老人精神生活，也深化了公司养老服务布局，让贴心服务深入人心。



## 中国人寿湘潭中心支公司

为弘扬孝亲敬老传统美德，响应湘潭市政府部署，10月28日，中国人寿湘潭分公司在雨湖区白石公园广场，积极参与湘潭市第三届老年消费节暨雨湖重阳孝文化节。省级领导、湘潭市副市长、市民政局局长等出席本次活动，活动紧扣“我爱湘潭我的家”“爱在重阳·惠享银龄”等主题开展。暖场期间，主屏幕循环播放公司原创反诈宣传视频，以生动案例提升老人的风险防范意识。现场布置专属服务展区，

“银龄安康”工程保险、2025年城乡居民大病保险政策海报醒目陈列，吸引众多老人驻足。工作人员耐心解读普惠保险保障范围、适老化服务，普及金融知识与消费者权益，并发放反诈折页，并推介“湖南医惠保”等惠民产品，推动便民服务落地。此次活动吸引数千人次参与，贴心服务获老年朋友称赞，“国寿好服务”深入人心。活动以重阳为契机，创新适老服务模式，既提升了老年群体金融素养，也增强了其对优质保险服务的获得感，用实际行动传递对银龄群体的关怀。



## ——案例选编——

### 警保联动成功减损 18 万元

人保财险湘潭中心支公司

近日，在人保财险湘潭市分公司反欺诈调查组与交警配合调查下，识破一起调包案件，成功减损 18 万元。随后，刘某向市分公司报案，称其驾驶标的车在湘乡市棋梓镇乡村道路行驶，不慎碰撞路边的路灯杆，造成自车受损，路灯、电线损坏。

查勘员接到报案后，到达现场进行查勘。报案驾驶员刘某称，驾驶标的车搭载蒋某去朋友家中谈事，途中因操作不当，车辆碰撞路边的路灯杆，造成车辆侧翻受损。但面对查勘员询问事故经过和细节，刘某神情紧张，回答事故经过含糊不清，且车内有酒味，出险时间段为午后酒驾高风险时间段，查勘员随即报交警处理。经交警测试，报案驾驶员刘某未饮酒。查勘员怀疑驾驶员存在调包行为，随后反馈给反欺诈调查员开展调查。

调查员根据了解到的情况对刘某开展了一系列调查和谈话，但刘某坚称是自己驾驶标的车，不存在调包行为，且车辆无行车记录仪，事故发生地无监控，这使调查陷入僵局。随后，调查组立即找副驾驶座位上的乘客蒋某了解情况，但蒋某系刘某朋友，两人口径一致。

调查组见此情况，马上调整思路，寻找湘乡市主干道卡口监控。若存在调包行为，一定能找到蛛丝马迹。随后，调查组前往交警大队与事故中队长进行沟通，告知本案涉嫌驾驶员调包行为，请其协助调

取事故发生前的卡口监控。调查组在交警的配合下调取了出险前标的车的卡口监控，通过比对驾驶员外貌及衣着特征，明显与报案驾驶员刘某不符，查实驾驶员调包，真实驾驶员是蒋某。在律师的约谈及法治教育下，刘某承认自己是顶包驾驶员。最终，被保险人签订全案放弃索赔声明，成功为公司减损。

## 退保纠纷处理严防第三方误导客户 矛盾升级

财信人寿湘潭中心支公司

近期，财信吉祥人寿湘潭中支处理了客户J先生的退保投诉案，案件暴露黑产介入风险，特作风险提示。

客户J先生于2016年投保我司产品，缴费期10年，2025年缴满后因儿子买房需要较大资金，向我司申请退保。在此过程中发现仅退4万余元，J先生遂以“业务员承诺交满10年退保无损失”为由投诉，要求全额退保，多次扬言堵门、拉横幅等极端行为。沟通中，J先生透露通过互联网与“律师”联系，告知其有办法全额退保。

经核查，保单销售过程合规，无销售误导佐证，客户初期否认自身签名、保全记录，其亲属称有律师团队，疑似第三方指导维权。中支启动应急处置预案，多次协商沟通，核实保单万能账户明细，明确退保现金价值规则。考虑客户年逾古稀，条款理解偏差，重点与其儿子（被保险人）沟通。被保人认可合同效力，同意继续持有并办理投保人变更。但投保人仍坚持全额退保，第三次协商过程中主动报警，经民警调解后最终放弃投诉。

本案核心风险警示：一是销售端需强化合规展业，务必清晰告知客户退保规则、现金价值差异，杜绝片面承诺，留存沟通佐证；二是老年客户投保需重点做好条款解读，避免认知偏差引发纠纷；三是警惕第三方借退保纠纷教唆客户采取极端手段施压，发现可疑线索及时研判；四是处置投诉需快速响应，启动预案，做好留证，联动多方疏导，引导客户合法维权。

财信人寿湘潭中支在此提醒从业人员：严守销售合规底线，筑牢风险处置防线，守护行业稳健经营秩序。

## 明确保险受益人 避免继承纠纷

农银人寿湘潭中心支公司

典型案例：王先生投保某人寿公司寿险保额 30 万元，身故受益人栏填写“法定继承人”。2025 年王先生因疾病身故，身故后其父母、女儿、前妻与现任妻子及继子女就保险金分割产生激烈纷争，原本用于保障家人的保单反而激化家庭矛盾，这一案例凸显了明确受益人的重要性。

法律依据：根据《中华人民共和国民法典》规定，第一顺序法定继承人包括：配偶、子女（包括婚生子女、非婚生子女、养子女以及有抚养关系的继子女）；父母（包括生父母、养父母以及有抚养关系的继父母）。

相较于法定继承人的模糊表述，明确指定受益人具有显著优势。依据《保险法》相关规定，指定受益人可直接获得保险金，无需作为

遗产分割，且能避免被用于清偿被保险人生前债务。投保人明确约定受益人的姓名、身份证号及受益份额，不仅能确保保险金按自身意愿传承，还能简化理赔流程，减少家庭争议。

温馨提示：投保寿险时应摒弃“法定”即可的误区，应结合家庭情况明确指定受益人，并在婚姻状况、亲属关系发生变化时及时变更，以法律手段保障财富传承的稳定性，守护家庭和睦。

## 12年温情与专业之路，从“孩子王”到“财富守护者”

泰康人寿湘潭中心支公司

保险，作为现代经济的重要基石，不仅是风险管理的金融工具，更是守护千家万户幸福安宁的“安全网”。在当前社会对健康与财富管理需求日益增长的背景下，保险从业者的角色正从传统的销售者向提供全生命周期解决方案的专业规划师深化。

在泰康保险的平台，盛海霞从耕耘了十八年的幼教岗位转型而来，她对待已在泰康耕耘十二年的保险事业，依然怀揣着当初那份为人师表的质朴初心——以耐心滋养信任，以责任守护幸福。

### 幼师转型：十八年积淀淬炼服务之心

来自湖南湘潭的盛海霞，在踏入保险行业之前，曾拥有长达18年的幼儿教师经历。这段与孩子们共处的时光，深刻塑造了她独特的职业底色。“幼教工作锤炼了我的耐心、爱心和责任心。”盛海霞坦言，“这让我养成了一种习惯，在与客户交往时，总能本能地用真诚与负责的态度去沟通。”

这种特质在她服务一位因家庭关系与养老问题而深感焦虑的女性客户时得到了完美体现。盛海霞没有急于推销产品，而是像过去安抚学生家长一样，成为客户的情绪疏导者与长期陪伴者。“她经常邀我散步谈心，我就耐心倾听她的担忧。”

基于这份信任，盛海霞顺势介绍了泰康“幸福有约”养老计划，该方案精准地解决了客户对未来的焦虑，最终水到渠成地配置了这一保险计划。“我坚信，是过去18年养成的习惯，成就了现在的我。”盛海霞总结道。

### **温情守护：超越服务的“家人”般陪伴**

如果说耐心是她的底色，那么“走进客户生活”的真诚则是她赢得深度信任的关键。在丁总的故事中，这一点展现得淋漓尽致。作为一名金融行业的精英，丁总业务繁忙，最牵挂的是家中年迈的母亲。盛海霞敏锐地捕捉到这一点，将服务延伸到了保单之外。

“丁总的母亲几乎把我当另一个女儿。”盛海霞分享道，她不仅时常陪伴老人，更成为了母女之间沟通的桥梁。有一次，丁总出差数日，放心不下独自在家的母亲，便试探着询问盛海霞能否帮忙照看。她毫不犹豫地住进了客户家中，陪伴老人度过了那几个日夜。在丁总爱人急病时，她也第一时间赶到医院协助。

这些远超常规金融服务的付出，让客户由衷感叹：“你真的走进了我们全家人的心里。”这份以心换心的守护，使他们的关系从简单的服务契约升华为彼此信赖的“家人”。

### **专业规划：一张资产负债表揭示风险盲区**

除了温情，盛海霞的专业深度同样令人信服。面对创业初有起色的黄先生，她展现了一名 HWP 健康财富规划师的核心价值。当黄先生认为“买一份重疾险就足够”时，盛海霞没有直接推销产品，而是花了整整一个下午，为他梳理了家庭资产负债表。

她引导黄先生从三个维度审视风险：一是重资产企业导致的流动资金短缺风险；二是账面利润与实际现金流的脱节风险；三是个人房产为公司抵押贷款所带来的家庭资产风险。

“我告诉他，你的公司就像一个水缸，一旦出现经营裂缝，家里的‘房子’就可能被淹。”这个生动的比喻，让黄先生豁然开朗，意识到必须建立家庭与公司之间的“防火墙”。

最终，黄先生不仅为全家配置了基础保障，更将泰康“幸福有约”纳入未来的规划中，希望为资产隔离、父母及自己两代人的养老做好准备。盛海霞用专业证明，她的价值不在于销售了什么产品，而在于能否真正帮客户识别风险，并提供行之有效的解决方案。

### **战略同频：个人成长与公司愿景的共鸣**

从一名幼师成长为泰康的 HWP 健康财富规划师，盛海霞的个人发展与公司战略产生了深刻的共鸣。她深刻认同保险行业正从“事后补偿”转向“事前规划与健康管理”，而泰康的“大健康战略”正完美契合了这一趋势。

“在泰康，我们卖给客户的不只是一纸合同，更是一种关于幸福晚年的美好生活方案。”盛海霞谈到泰康“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体商业模式时，充满自豪。

这套覆盖全生命周期的解决方案，让她在服务客户时充满底气，因为她能提供的是超越保险的、一揽子的健康财富规划。

从业 12 载，盛海霞将幼师的耐心与爱心融入金融服务的专业与严谨之中，完美诠释了“温情守护”与“专业规划”的融合。她不仅是泰康“大健康战略”的坚定践行者，更是新时代保险从业者的标杆形象——用真诚走进客户心里，用专业守护万家幸福。正如她所说：“坚信我们正在做的事情，深刻地改变着人们的生活方式。”

## 非车险案件处理员的服务故事

人保财险湘潭中心支公司

一面锦旗，一份认可；一次理赔，一片温情。近日，被保险人家属将一面饱含感激之情的锦旗送到非车险案件处理员易红手中，为她在理赔过程中展现的专业素养与暖心服务点赞，也让保险的温度在一次次贴心服务中传递。

被保险人因身体不适入院治疗，经检查确诊为一种罕见的细胞类重大疾病。突如其来的重病不仅给患者带来身心折磨，高额的治疗费用更让本就困难的家庭雪上加霜。焦急万分的家属拨通了理赔报案电话，案件随即转至非车险案件处理员易红手中。



接到报案后，易红第一时间与被保险人家属取得联系。考虑到家属此时分身乏术且对理赔流程不熟悉，她耐心细致地梳理了所需材料清单，通过电话、微信等多种方式全程指导家属准备材料，逐一解答关于理赔范围、提交时效等疑问，用清晰的指引为慌乱中的家属吃下“定心丸”。在沟通中得知患者家庭的经济困境后，易红主动扛起责任，立刻与省公司相关部门沟通协调，详细说明案件特殊情况，力求以最快速度为客户纾困解难。从材料接收、审核校验到案件上报、赔款审批，易红全程跟进、无缝衔接，每个环节都高效推进。最终，在易红的积极推动下，这笔重大病理赔案件仅用 10 天便完成全部流程，理赔款及时足额到账，为患者的后续治疗提供了关键的资金支持。

“没想到流程这么顺畅，赔款到得这么快，真是帮我们家渡过了难关！”收到理赔款的家属感动不已，专程送来锦旗表达谢意。面对感谢，易红表示：“这是我应该做的。理赔岗位连接着客户的急难愁盼，能通过我的工作为他们带去帮助，就是这份职业的价值所在。”

## 民生保险湘潭中心支公司理赔服务高效暖心

民生人寿湘潭中心支公司

2025 年 9 月 29 日，民生保险湘潭中心支公司收到用户袁女士赠送的“理赔快速 服务周到”锦旗，用户对我司高效暖心的理赔服务表示感谢。

2020 年 12 月 3 日，袁女士投保“民生附加如意隽康提前给付重大疾病保险”，保额：100000 元；投保“民生附加新康乐住院医疗

保险”，保额：2000 元。2025 年 9 月 8 日，袁女士因宫颈病变就诊，被诊断为宫颈高级别上皮内病变。宫颈高级别鳞状上皮内病变（CINIII 级）累及腺体。袁女士于 9 月 23 日提交理赔申请，我司理赔服务人员迅速响应，主动上门协助用户整理并完善理赔所需的相关病历及申请材料，确保资料齐全、准确，并现场完成理赔申请的提交。



案件提交后的次日，即 2025 年 9 月 24 日，我司迅速完成理赔款项的给付：其中轻症保险金 20,000 元、相关医疗费用补偿 2,000 元，并依据条款豁免后续保险费共计 53,830 元。此次理赔后，袁女士所持有的保险合同继续有效，各项权益不受影响，为其后续的治疗与康复提供了持续性的保障。

风险无情，民生有爱。我司的及时理赔，给用户送去庇护与慰藉，让爱延伸，为爱护航。我们将继续坚持“让民生确定，为民生服务”的企业使命，恪守“以用户为中心”的经营理念，持续为用户提供高效、暖心的服务与保障。

## 雨湖农户齐送锦旗，点赞中华财险暖心服务

中华财险湘潭中心支公司

近日，雨湖区多位农户代表共同将一面写有“服务三农见真情，

保险护航暖人心”的锦旗专程送至中华联合财产保险股份有限公司湘潭中心支公司，感谢公司在农业保险服务中展现出的专业与担当。

据悉，此前雨湖区部分农户因自然灾害导致晚稻受损严重，中华财险接到报案后，迅速启动理赔程序，工作人员第一时间赶赴现场查勘定损，以“理赔神速、诚信天下”的服务理念，在最短时间内将赔款支付到位，有效缓解了农户的生产压力。

农户们纷纷表示，中华财险不仅保障有力，更在服务中传递温度，真正做到“心系三农，保障有力”。此次送旗，既是感谢，更是对中华财险持续助力乡村振兴、守护农业发展的真诚认可。



## 46.2 万极速到账！

### 一份保单，为中症患者撑起康复底气

富德生命人寿湘潭中心支公司

“真没想到理赔这么快，这笔钱太及时了！”拿到 46.2 万元理赔款时，罗先生及其家人难掩感激。这份来自保险的“雪中送炭”，不仅缓解了巨额医疗开支压力，更让确诊克罗恩病中症的他，能毫无

顾虑地专注康复治疗。

远见，是对生活最好的守护。早在 2020 年，有着强烈风险防范意识的罗先生，便为自己规划了长远保障——陆续投保多份“富德生命康健无忧重大疾病保险”，年缴保费 2.76 万余元，累计保额达 77 万元。这份未雨绸缪的选择，在 2025 年疾病突至时，化作了最坚实的后盾，将“看病贵”的焦虑挡在门外。

承诺，用效率兑现温度。得知罗先生出险后，我司理赔人员即刻启动“绿色通道”：主动对接、全程 1 对 1 指导材料准备、简化冗余手续、加急审核核算。仅用最短时间，便完成所有流程，46.2 万元理赔款足额直达罗先生账户，同时豁免主险保费共计 44.03 万元，用“快、准、暖”的服务，践行“客户至上”的初心。

从投保时的“防患未然”，到出险后的“患难与共”，每一份保单都承载着守护的重量。未来，我们将持续升级理赔服务：优化流程提效、细化指导暖心、强化保障全面，让每一位客户在风险来临时，都能感受到“保险姓保”的安心，让每一份信任都得到最有力的回应。

## 守护不缺位！太平洋寿险湘潭中支高效理赔为家庭纾困

太平洋人寿湘潭中心支公司

近日，太平洋寿险湘潭中支收获一份满含赤诚的致谢——客户彭女士专程前往湘潭县支公司，将一面鲜红锦旗郑重送达，字里行间的感激与认可，定格成保险守护的温暖瞬间。“幸好八年前做了明智选择，更感谢刘经理全程暖心相助，是保险在绝境中给了家庭底气与希

望！”彭女士动容诉说的背后，藏着一段双向奔赴的守护故事。

时光回溯至2017年10月，彭女士怀揣对女儿的牵挂与期许，为庞同学投保三份太平洋寿险“少儿超能宝重大疾病保险”。彼时一份源于母爱的远见规划，未曾想在八年后成为家庭抵御风雨的坚实屏障。2025年8月，庞同学因持续面色苍白、反复高热就医，最终在湖南省儿童医院确诊“细菌感染性二尖瓣赘生物”，并紧急接受心脏瓣膜手术治疗。高额医疗开支与未知康复挑战接踵而至，诊疗费用叠加精神重压，让整个家庭陷入困境。

危难之际，彭女士想起这份沉淀多年的保单，随即联系太平洋寿险业务经理刘璐菁寻求帮助。得知情况后，服务经理刘璐菁第一时间介入，以专业细致的服务全程跟进，耐心指导整理理赔材料、协助完成申请提交，用高效与温情为客户纾困。经严谨审核，庞同学病情完全符合重疾保险责任约定：“少儿超能宝”按约赔付重疾保险金并全额退还已缴保费，合计324480元；同时，其在校投保的学平险同步启动理赔流程，额外赔付重疾保险金10万元。总计424480元理赔款快速到账，为孩子后续康复治疗筑牢经济支撑，也为这个承压的家庭卸下重担、重拾信心。



风险无常，守护有常。保险无法预判风雨来袭，却能以确定性保障抵御未知风险；每份保单的背后，皆是未雨绸缪的远见，更是保险

公司践行责任的担当。太平洋寿险始终坚守初心，以专业服务传递温度，用坚实保障守护万千家庭安稳，让每一份提前规划，都能成为风雨中的可靠依托，为美好生活保驾护航。

## 高效理赔显担当 客户致谢送锦旗

瑞众人寿湘潭中心支公司

12月24日，瑞众人寿湘潭中心支公司早会现场暖意融融，客户彭女士专程送来锦旗，对公司高效理赔服务与营销员专业贴心的服务给予高度赞扬。

彭女士2016年12月投保常青树重大疾病保险及医保通医疗保险，今年确诊乳房上内象限恶性肿瘤。提交理赔申请后，公司迅速响应，全程协助梳理准备资料，顺利赔付重疾保险金36.5万元、医疗费用4万余元。身为同业内勤的彭女士，当初正是因为营销员的坚持与专业选择了公司产品，此次理赔让她对公司的服务效率与品质更加认可。

湘潭中支始终坚守“以客户为中心”的理念，兼顾服务速度与温度，以优质高效的服务履行保险责任，守护客户美好生活。



## 主动协调人伤事故获伤者家属赠锦旗

人保财险湘潭中心支公司

湘潭市分公司湘潭县理赔分部收到一面写有“人民保险服务人民，一诺千金情系客户”的锦旗。赠送者是一起交通事故的伤者家属，他们对黄昱凌的优质服务表示诚挚感谢。

据悉，标的车在直行过程中与转弯的摩托车发生碰撞，造成两车受损，对方摩托车两人受伤，且伤者是两位老人，事故发生后，交警队认定标的车次责。考虑到伤者年事已高，且子女均在外地工作，无法及时赶回照料，黄昱凌了解情况后，主动前往医院跟踪探视，在第一时间主动垫付医药费，切实解决了客户与伤者的燃眉之急。

在后续处理中，黄昱凌持续跟进伤者恢复情况，凭借高效的工作效率和负责任的服务态度，全程快速跟进人伤事宜，多次与伤者家属沟通协调，积极引导事故双方进行调解，全力推动事故妥善解决。

最终，事故得到圆满处理，事故双方对公司的专业服务和责任担当给予高度评价。为表达感激之情，伤者家属特意制作锦旗送到分部。



## 快速理赔解燃眉，暖心守护送真情

泰康人寿湘潭中心支公司

泰康人寿湘潭中支近日完成一笔 30 万元理赔。通过专业高效的服务与人性化关怀，这笔赔款如雪中送炭，不仅解决了客户的燃眉之急，更给予了他们深切的心理慰藉，以实际行动践行金融保障的承诺。

Z 先生夫妻是我司的忠实客户，基于对泰康品牌的认可和对代理人的信任，同时为自己规划风险保障，Z 先生夫妻投保了泰康附加全能保 C 款重大疾病保险和泰康附加全心全意 A 款重大疾病保险。

2025 年 10 月，客户 Z 先生因肺占位性病变住院治疗，公司收到客户报案后，第一时间联系客户进行慰问，后经医院出具的病理报告提示为肺腺癌。2025 年 10 月 28 日，我司根据客户出院后递交的理赔材料，积极联动，快速处理，于 2025 年 10 月 30 日结案，赔付客户 30 万元重疾理赔款。

客户收到理赔款后对我司贴心、专业、高效的理赔服务表示高度赞扬，公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念，以更专业的服务、更便捷的流程、更温暖的关怀，为客户筑牢健康保障防线！