

2025
二季度

XIANG TAN BAO XIAN



湘潭市保险行业协会

目录

专题会议	1
人保财险：主要负责人拜访高新区党工委书记蒋文龙	1
中国太保产险湘潭中支成功举办 2025 年首届全员技能提升培训暨“一把手讲合规”专题活动	2
平安财险积极参与韶山市保险证券机构座谈会促金融行业持续健康发展	4
人保寿险湘潭中支“员工素质能力提升培训班”正式启动首期专题培训圆满举办	5
泰康人寿：规范自媒体宣传 筑牢合规防线	6
行业动态	8
平安财险：科技金融赋能，助力乡村振兴	8
泰康人寿：深化“医险协同”模式创新 构建健康服务新生态	10
跨界联动赋能消费与乡村振兴 平安财险助力 2025 湘乡春季车展	11
农银人寿湘潭中心支公司组织青年员工开展“青春致敬英烈，热血激扬时代”五四青年活动	12
银保同心绽活力，赛场拼搏绘新篇——平安财险湘潭中支积极参与“银协杯”气排球比赛	14
歌声飞扬 情暖雪园——平安人寿湘潭中支唱响敬老新篇	15
农银人寿湘潭中心支公司积极参与湘潭市强制戒毒所“6·26 国际禁毒日”志愿宣传活动	17
平安财险湘潭中支与湘潭电信开展深入交流共谋合作新机遇	19
畅享笑语盛宴，共筑温情相伴——中国人寿湘潭分公司成功举办第十九届客户节活动	20
走进知心阳光 感受爱与责任——阳光人寿湘潭中支 2025 客户节开幕活动圆满举行	22
安全防线	24
金融宣传	29
爱心助考	35
案例选编	37
专业风控守护行业诚信——平安财险韶山支公司成功识破骗保案	37
财信人寿：高效理赔 用心守护肿瘤患儿生命希望	38
平安财险快速赔付 80 万 获企业和政府致谢	39
以爱为盾，守护光明——富德生命人寿高效理赔传递温暖力量	41

——专题会议——

人保财险：主要负责人拜访高新区党工委书记蒋文龙

人保财险湘潭支公司

6月12日下午，人保财险湘潭市分公司总经理王文军、分管负责人周乐一行前往湘潭高新区管委会，拜访高新区党工委书记蒋文龙，双方围绕推进战略合作、赋能高新区高质量发展等议题展开深入交流。



座谈会上，王文军表达了与湘潭高新区战略合作的强烈意愿，并详细介绍了人保财险湘潭市分公司的业务布局、多元化的产品体系及卓越的服务优势。他指出，市分公司始终秉持服务地方经济社会发展的宗旨，期待以此次交流为契机，充分发挥保险的风险保障功能，在企业风险管理、产业升级等方面与高新区开展全方位合作，为高新区企业提供更优质、更全面的保险服务，助力高新区经济持续健康发展。

蒋文龙强调，推进与市分公司的合作，高度契合政府推动高新区管理向专业化、精细化转型的战略要求。当前，湘潭高新区正处于快

速发展和转型升级的关键阶段，对金融保险服务的需求日益多元化。希望市分公司能够进一步丰富保险产品体系，在传统保险业务做精做优的基础上，积极探索创新领域的保险服务模式，为园区内企业科技创新、人才引进、绿色发展等提供定制化的保险解决方案，为园区产业发展保驾护航。

湘潭高新技术产业开发区成立于 1992 年，2009 年晋升为国家级高新区，2014 年获批长株潭国家自主创新示范区，是中部地区技术创新活跃、产业特色突出的重要基地。近年来，园区坚持“打造智造谷，建设自创区”发展定位，全力建设“一谷四区”，即以打造“智造谷”为战略支点，加快建设自主创新示范核心区、智能制造集聚区、内陆改革开放先行区、产城融合试验区，集聚企业 5000 余家，其中上市企业 8 家，“三类”500 强企业及分支机构 21 家，国省专精特新“小巨人”企业 60 家，规模企业 236 家，高新技术企业 224 家。

下一步，人保财险湘潭市分公司将以此为契机，加大对接力度，推动双方在更广泛领域、更高层次上的合作。

中国太保产险湘潭中支成功举办 2025 年 首届全员技能提升培训暨“一把手讲合规”专题活动

中国太保产险湘潭支公司

为积极响应总公司第五届“风险合规月”及清廉金融文化主题活动号召，中国太保产险湘潭中支近日圆满举办了 2025 年首届全员技能提升培训，旨在全面强化合规内控与岗位技能。本次活动特别设置

“一把手讲合规”专题环节，公司全辖 100 余名员工参加培训。

中支总经理杨军以“知敬畏、存戒惧、守底线”为主题，结合公司经营实际，对合规管理核心要求进行了深入解读。杨军总经理重点分析了当前监管形势，系统宣导了总、分公司合规管理政策，并强调全体员工要牢固树立“以司为家”的责任意识，争做新时代“有担当、负责任”的保险人。他强调，各部门需将合规理念深植于业务发展的每一个环节，确保培训成果有效转化为管理效能，推动公司持续健康发展。



培训活动创新性地采用了“案例教学+互动研讨”模式，合规专员围绕“报行合一、反欺诈、消费者权益保护”三大核心领域，通过剖析真实案例与现场互动，让合规理念深入人心。

湘潭中支将以此次“风险合规月”活动为契机，始终坚持“稳中求进、以稳促进”的工作方针，持续深化最高信条理念，着力提升风险防控水平，不断加强基层合规能力建设，以高质量的合规管理护航公司高质量发展新征程。



平安财险积极参与韶山市保险证券机构座谈会 促金融行业持续健康发展

平安财险湘潭支公司

为促进韶山市保险、证券行业的健康发展，加强监管部门与各机构之间的沟通与协作，4月22日平安财险韶山支公司积极响应号召，参加了由韶山市政府主办的2025年韶山市保险、证券机构座谈会。



座谈会上，韶山市监管局副局长首先介绍了过去一年韶山市保险、证券行业的发展情况，包括行业趋势、业务数据及面临的挑战。随后，各保险、证券机构代表依次发言，分享了各自的经营状况、创新举措

及未来规划。其中，韶山支公司负责人黎明代表公司发言，重点介绍了公司在服务当地客户、推动保险业务创新等方面的成果，并表示将继续发挥自身优势，为韶山经济社会发展贡献力量。

参会人员围绕提升金融服务实体经济能力、防范金融风险、加强行业自律等议题展开了深入讨论，现场气氛热烈，大家纷纷建言献策。

最后，副市长成华发表重要讲话，强调各保险、证券机构要依法依规经营，切实防范金融风险，为地方经济发展提供坚实保障。同时，要积极支持地方财政建设，助力韶山税收增长，实现行业发展与地方经济的良性互动。希望各机构在新的一年里不断创新服务模式，提升服务质量，为韶山市的高质量发展做出更大贡献。

此次座谈会为韶山市保险、证券机构搭建了良好的交流平台，有助于凝聚行业共识，韶山支公司将以此次会议为契机，认真落实各项工作要求，努力开创公司发展新局面，推动韶山市金融行业持续健康发展。

人保寿险湘潭中支“员工素质能力提升培训班”

正式启动首期专题培训圆满举办

人保寿险湘潭支公司

为深入贯彻落实人保寿险总公司《干部教育培训规划（2023—2027年）》部署要求，全面提升员工专业素养与综合能力，2025年5月23日，人保寿险湘潭中支隆重举行“员工素质能力提升培训班”启动仪式暨首期专题培训。此次活动的举办，标志着公司人

才队伍建设正式步入系统化、专业化的全新发展阶段。

在开班仪式上，人保寿险湘潭中支主要负责人江英华总发表重要讲话。江总着重指出，提升员工素质能力是实现公司高质量发展的核心策略，她勉励全体员工以饱满的热情投入学习，切实将所学知识转化为工作动力。



首期培训由团体保险部精心策划实施，围绕“企业人人保”产品开展专题授课：系统讲解产品核心优势及具有市场竞争力，重点演示企业人人保出单六部曲。本次培训获得参训员工的高度认可，现场学习氛围热烈。大家纷纷表示：

“培训既有理论高度，又具实操价值，为我们搭建了知识更新、经验共享的专业平台。”后续，将形成“学习—提升—创新”的良性循环，持续推动学习成果转化，为公司高质量发展提供坚实人才保障。

规范自媒体宣传 筑牢合规防线

泰康人寿湘潭支公司

为维护消费者合法权益，5月，泰康人寿湘潭中支组织全体员工开展“认真落实《自媒体营销宣传八不准》”专题培训，旨在规范保险营销宣传行为，强化合规经营意识，构建规范透明、诚信可靠的保

险服务体系，促进行业健康有序发展。

严守合规底线 筑牢风控根基

培训会上，湘潭中支总经理强调：“合规经营是企业可持续发展的生命线，全体从业人员必须以高度的责任感和专业素养服务客户，确保营销宣传的真实性、准确性与完整性。”会议深入剖析自媒体营销违规案例，系统解读《泰康人寿自媒体营销宣传八不准》，明确禁止虚假夸大、误导宣传、不当比较等行为，要求全员将合规要求融入业务全流程。

多维发力，夯实合规管理基础。本次培训聚焦以下三大关键举措：

1. 强化宣传教育：将《自媒体营销宣传八不准》纳入日常培训体系，常态化开展合规学习，提升从业人员风险防范能力；
2. 严格过程管控：建立营销宣传内容审核机制，杜绝虚假、不实信息传播；
3. 落实自查整改：实施定期专项检查，对违规行为采取零容忍态度，确保各项制度得以严格执行。

参训人员纷纷表示，培训内容贴近实际，显著提高了他们的合规操作能力和风险辨识水平，为规范营销行为指明了方向。

践行行业责任 守护消费者权益

未来，湘潭中支将以此次培训为起点，不断深化合规管理长效机制建设，通过多样化、多层次的宣传教育，使合规文化更加深入人心。公司将以更高标准践行“以客户为中心”的服务理念，切实保障消费者合法权益，为保险行业高质量发展贡献力量。

——行业动态——

科技金融赋能 助力乡村振兴

平安财险湘潭支公司

湘潭县，被誉为“中国湘莲之乡”，其湘莲产业在 2023 年实现全产业链产值突破 107.12 亿元，占全国莲子加工总量的 70%，出口规模稳居全国第一。然而，湘莲产业长期面临价格波动大、市场风险高、自然灾害等挑战。为应对这些风险，平安财险推出“金融+科技+生态”战略，旨在提升湘莲产业抗风险能力、拓宽市场渠道、强化品牌价值，实现产业升级与乡村振兴。



为聚焦湘莲产业链核心环节及产业风险保障需求，探索政银保协同模式，推动保险产品创新与政策支持落地，通过多维赋能实现产业升级与乡村振兴，近日，平安财险联合湘潭县财政局、湘潭县农业农村局湘莲办、花石镇人民政府、湘潭市湘莲产业协会至湘潭县花石镇开展湘莲产业调研。湘潭县财政局副局长李江、湘潭县农业农村局湘莲办主任李伟、湘潭县花石镇副镇长张凯、湘潭县湘莲协会会长胡运庚、平安财险湘潭中心支公司负责人陈勇璇、湘潭县支公司负责人

谢丹、平安财险湖南分公司乡村振兴办公室专家何敏、谢婷参加。

此次调研活动，重点对产业园的建设进度进行了考察，对入园企业的产能规划进行了了解，并深入探讨了园区的仓储、物流、污水处理等基础设施情况以及相关的配套政策。平安财险专家针对园区建设期的工程险需求、企业入园后的财产安全、责任风险以及产业链集约化所带来的风险集中问题，进行了全面而深入的评估与指导。



调研组到加工与销售核心企业湘潭县花石镇罗汉村湘莲种植基地进行现场调研，观察湘莲种植规模与田间管理现状，深入了解了农户针对自然灾害（如洪涝、干旱）所采取的应对措施，并调研了当前农业保险的覆盖率情况。到潭莲食品、和亿莲业、良源食品等企业参观初加工车间、电商直播部门（潭莲电商助农孵化基地），详细了解了“寸三莲”等核心品种的加工工艺、销售渠道（包括传统贸易和电商）以及针对市场波动的应对策略。

调研座谈交流会上，农业农村局、财政局明确政策性农业保险补贴比例及“保险+贷”联动机制产业扶持政策与建议；平安财险汇报了湘莲产业风险评估及综合金融帮扶方案，在种植端、加工端、销售端进行全面深入帮扶关联。

此次调研预期：明确湘莲产业核心风险点及保险产品创新方向，以促进湘莲产业的可持续发展和风险管理。形成政银保三方协同机制，推动财政补贴与保险服务深度融合；制定了《湘莲产业保险试点方案》，拟纳入湘潭县 2025 年农业保险重点工作。后续平安财险将汇总需求，为关联企业定制保险方案，也将携手湘潭县财政局与农业农村局联合建立“湘莲产业风险保障专班”，定期跟踪进展、助力湘潭县湘莲产业实现可持续发展，为乡村振兴注入强劲动力。

深化“医险协同”模式创新 构建健康服务新生态

泰康人寿湘潭支公司

随着社会经济的快速发展和人口老龄化的加剧，高品质医疗健康服务需求持续增长，成为社会发展的新刚需。泰康人寿湘潭中支积极响应集团战略部署，以“医险协同”模式创新为突破口，通过跨界生态融合持续升级泰康绿通服务，打通了预防、就医、康复的全流程。

依托集团大健康生态体系优势，泰康绿通构建了涵盖“线上绿通、门诊绿通、重疾绿通、特疗直通、国际直通”的全方位五通服务体系。从健康管理到疾病诊疗，从国内医疗到国际资源，健康时提供关爱服务，小病时快速响应问诊需求，大病时确保优质医疗资源直达，真正实现“全周期守护、全流程贯通”。

泰康人寿湘潭中支不断优化升级绿通服务，这既是对客户需求的敏锐捕捉与积极响应，也是企业践行“让人们长寿、健康、富足”崇高使命的又一力证。

跨界联动赋能消费与乡村振兴

平安财险助力 2025 湘乡春季车展

平安财险湘潭支公司

2025 年 3 月 21 日，由湘乡市商务局、湘乡市人民政府指导，湘乡市商务局主办，湘乡市汽车商会承办，平安财险湘潭中心支公司冠名的“乐享消费，惠购湘车”2025 湘乡春季车展暨汽车以旧换新活动在湘乡市火车站前坪正式拉开帷幕。本次活动以“绿色消费、产业升级”为核心，通过车展促销、以旧换新补贴、直播带货等形式，融合汽车消费与本地农产品推广，打造消费新场景。



车展现场热闹非凡，30 余家经销商齐聚一堂，带来了琳琅满目的汽车品牌和车型，从传统油车界的奔驰、宝马、奥迪，到新能源车领域的比亚迪、小鹏等一线品牌，应有尽有，全方位满足了不同消费者的多样化购车需求。为吸引更多消费者参与，主办方精心策划了启动仪式和街区巡展。

跨界联动：汽车消费与农产品推广双线发力。车展汇聚了新能源、智能网联等热门车型，并推出以旧换新专项政策。

平安财险作为冠名单位，创新采用“车展+直播”模式，通过平

安好车主 APP 全程直播展会盛况，并特别开设“湘乡羊奶”带货专场。科技赋能与生态共建、车展直播活动突出“保险+科技”特色，平安产险利用线上平台，简化了车险服务流程，并与车行携手推出“购车+险”一站式服务，为车展销售注入了强劲动力。直播活动中，观众通过现场试喝、牧场溯源展示等互动环节，直观感受到了湘乡羊奶的高品质生产工艺，纷纷参与互动，热情高涨。平安财险正积极为湘乡羊奶打造线上销售专区，并筹划将其引入全国各大商超，以此推动乡村振兴，加速县域经济数字化进程。



从消费到产业升级，此次活动不仅是消费促销，更探索了金融与实体经济的深度融合。平安财险负责人陈勇璇表示希望通过融入车展等活动，能够进一步联合政企，激发消费市场活力，促进汽车产业发展，同时也为本地特色产品的推广搭建平台，助力乡村振兴、推进地方经济发展。

农银人寿湘潭中心支公司组织青年员工 开展“青春致敬英烈，热血激扬时代”五四青年活动

农银人寿湘潭支公司

为弘扬五四精神，传承红色基因，农银人寿保险股份有限公司湘潭中心支公司5月9日组织青年员工赴湘潭烈士陵园开展“青春致敬英烈，热血激扬时代”主题教育活动，通过沉浸式学习，引导青年员工深刻感悟革命精神，从中汲取不断奋进的力量。

上午9时，活动在庄严肃穆的氛围中拉开序幕。青年员工们整齐列队步入烈士陵园，在巍然矗立的革命烈士纪念碑前，全体人员肃立默哀，深切缅怀为民族独立和人民解放事业英勇献身的革命先烈，表达崇高敬意。



随后，青年员工们参观了湘潭烈士陈列馆。在陈列馆大厅，全体人员合影留念，用镜头记录下新时代金融青年的精神风貌，展现传承红色基因的坚定信念。在讲解员的悉心引导下，大家仔细观看珍贵的历史文物、详实的影像资料，聆听感人的英雄事迹，全面系统地了解了湘潭地区波澜壮阔的革命历程。从早期工人运动到抗日战争、解放战争，一幅幅历史画卷生动再现了革命先烈们不畏牺牲、矢志报国的崇高精神。

此次活动是农银人寿湘潭中支加强青年员工思想政治教育的重

要举措。未来将持续创新教育形式，引导青年员工厚植家国情怀，立足岗位建功立业，为公司高质量发展注入青春动能，为服务地方经济社会发展贡献金融力量。

银保同心绽活力，赛场拼搏绘新篇

平安财险湘潭中支积极参与“银协杯”气排球比赛

平安财险湘潭支公司

2025年4月19日-20日，由湘潭市银行业协会和湘潭市保险业协会联合举办的2025年“银协杯”第七届气排球比赛在湘潭市建元中学体育馆火热举行，来自银行和保险行业的32支队伍同场竞技，中国平安财险湘潭中支也积极参与其中，充分地展现金融行业职工的活力与团队协作精神。



比赛现场气氛热烈，高潮迭起。湘潭中支的队员们个个精神饱满、斗志昂扬。在赛场上，他们相互配合、默契十足，发球、接球、传球、扣球，每一个动作都充满力量与技巧。虽然在激烈的竞争中，中国平

安财险湘潭中支未能进入前八强，但队员们在比赛过程中所展现出的拼搏精神和团队凝聚力令人印象深刻。



此次比赛不仅是一场竞技的较量，更是湘潭市银行业与保险业深化交流合作的重要契机。通过参与气排球比赛，也增进了与其他金融机构之间的了解和友谊，丰富了员工的文体生活，缓解了日常工作压力。大家纷纷表示，在今后的工作中，将继续发扬比赛中团结协作、勇于拼搏的精神，以更加饱满的热情投入到工作中去。

未来，湘潭中支将持续关注员工的身心健康和全面发展，积极参与各类文体活动，进一步提升团队的整体实力和凝聚力，为湘潭市金融行业的繁荣发展贡献力量。

歌声飞扬 情暖雪园 平安人寿湘潭中支唱响敬老新篇

平安人寿湘潭支公司

6月23日，云塘街道雪园社区三楼传来阵阵悠扬歌声，一场专为老年人举办的歌唱活动在此欢乐开场。此次敬老孝道歌唱活动由平安人寿湘潭中支钻会的4名志愿者精心组织，吸引了30位老年人热

情参与，为炎炎夏日增添了一抹别样的温馨色彩。



活动开场前，志愿者以亲切的笑容和贴心的服务，有序引导老人们就座，并简要介绍活动流程。紧接着，备受期待的歌唱分享环节正式拉开帷幕。老人们满怀热情，争相上台展示歌喉。经典红歌激昂回荡，唤起往昔美好记忆；温馨民歌婉转缠绵，让现场洋溢着浓浓温情。



活动过程中，志愿者们充分发挥自身优势，化身“歌唱导师”，从科学的发声方法到气息的巧妙运用，为老人们进行细致入微的讲解与示范。老人们聚精会神地聆听，兴致勃勃地练习，在互动交流中，歌唱技艺得到了显著提升。

互动环节中，老人们彼此分享着生活中的趣事，欢声笑语不断。

此次活动不仅是一场视听盛宴，更是老年人收获友情与快乐的平台。原本陌生的面孔，因歌声拉近了距离，在相互鼓励和欣赏中，增进了彼此的情谊，让他们的退休生活充满了更多乐趣。

活动结束后，一位老人激动地说：“活动真是太好了，唱歌让我心旷神怡，还结识了许多志趣相投的朋友，真心感谢志愿者们的无私奉献！”看到老人们绽放出灿烂的笑容，志愿者由衷地感到满足。

此次活动的成功举行，极大地丰富了老年人的精神文化生活，同时也彰显了平安人寿湘潭中支对老年群体的深切关怀与精心呵护。展望未来，平安人寿湘潭中支将继续坚守初心，以更多样化的形式、更细致入微的服务，持续开展敬老爱老活动，让温暖与关爱如涓涓细流，滋润长者的心田。通过实实在在的行动践行社会责任，为营造老有所乐、老有所依的和谐社区生态，注入源源不断的平安力量。

农银人寿湘潭中心支公司积极参与湘潭市 强制戒毒所“6·26 国际禁毒日”志愿宣传活动

农银人寿湘潭支公司

今年是第 38 个“国际禁毒日”。6 月 25 日，农银人寿湘潭中心支公司积极参与湘潭市强制戒毒所禁毒教育志愿活动，助力全民禁毒防线建设。

活动当天，农银人寿湘潭中心支公司志愿者们和湘潭市强戒所警官们一同前往湘潭市财政局和雨湖区高岭社区，围绕“防范药物滥用 共建无毒三湘”的主题开展此次宣传教育活动。在宣传活动中，强戒

所警官向前来参与讲座的市民们进行了禁毒知识专题讲座，宣传毒品的危害、国内外毒品鉴定差异、如何远离毒品等禁毒知识，志愿者们则向参会人员发放禁毒宣传手册、扫黑除恶、反洗钱法、反有组织犯罪法等防范非法金融活动的宣传手册，普及相关法律知识。据统计，此次志愿宣传活动共发放资料 300 余份，覆盖群众 150 余人次。



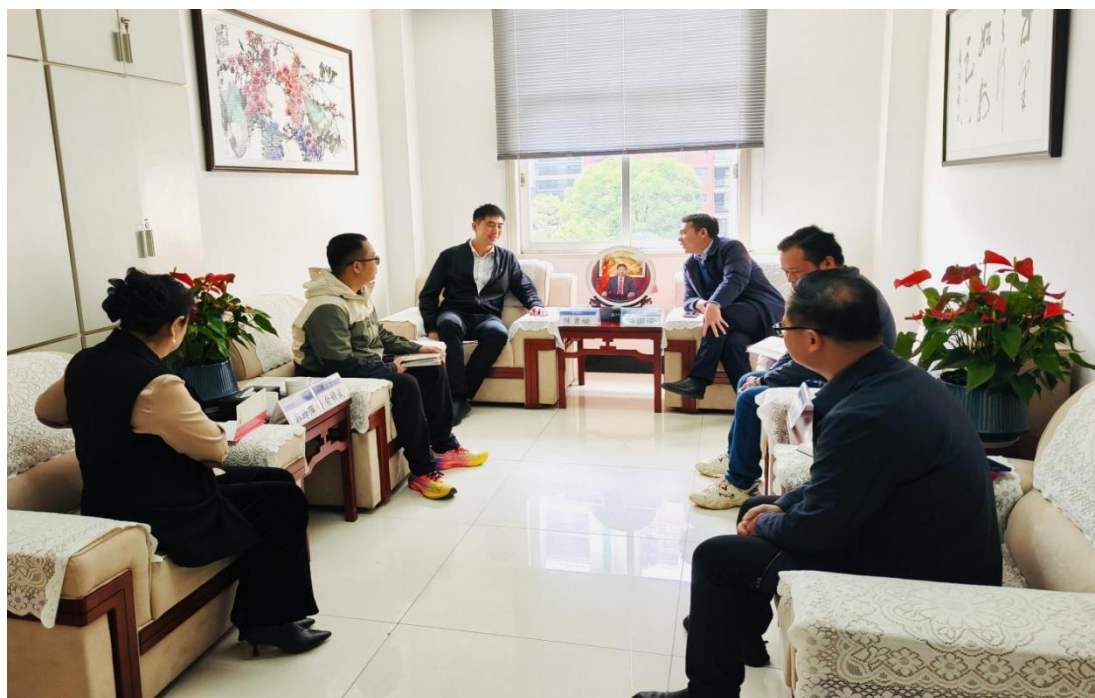
据悉，本次活动不仅提升了公众的禁毒意识、防范非法金融活动的意识和自我保护能力，也展现了农银人寿湘潭中心支公司的社会责任感。未来，公司将秉持以人民为中心的服务理念，勇于担当、勤于奉献，通过实际行动传递爱心，积极履行保险业金融宣传责任，彰显农银人寿的责任与担当。



平安财险湘潭中支与湘潭电信 开展深入交流共谋合作新机遇

平安财险湘潭支公司

为进一步深化企业合作，探索新的业务增长点，近日，平安财险湘潭中心支公司总经理陈勇璇率队拜访了中国电信股份有限公司湘潭分公司冯国荣总经理，双方就合作和发展进行了深入交流。



交流会上，双方领导分别介绍了各自公司的企业文化、核心优势及现有合作项目情况。平安财险湘潭中支总经理陈勇璇详细介绍了平安财险的企业文化，强调了“专业、创新、服务”的核心理念，并展示了公司在数字化转型、科技赋能及客户服务方面的最新成果。中国电信湘潭分公司冯国荣总经理则介绍了公司在 5G 技术、云计算及智慧城市建设等方面的优势，展现了其在通信领域的强大实力。

双方对新业务领域的合作表现出浓厚兴趣，就如何结合各自优势，共同探索保险科技、智慧服务及数字化解决方案等潜在合作领域进行

了深入探讨。此次交流不仅增进了双方的了解与互信，也为未来合作奠定了坚实基础。

平安财险湘潭中支表示，将继续秉承“以客户需求为导向，以科技创新为驱动”的发展战略，深化与湘潭电信的合作，共同推动保险与通信技术的深度融合，为客户提供更优质的服务体验。湘潭电信也表示，期待与平安财险在更多领域展开合作，实现资源共享、优势互补，共同开拓市场新机遇，实现共赢。

畅享笑语盛宴，共筑温情相伴 中国人寿湘潭分公司成功举办第十九届客户节活动

中国人寿湘潭分公司

为答谢客户长期以来的信任与支持，6月15日下午，中国人寿湘潭分公司举办以“智汇国寿，一生守护”为主题的第十九届客户节活动。本次活动特邀165名尊贵客户，共赴红星相声社欣赏精彩纷呈的表演，并在火宫殿共享地道的湖湘美食。分公司总经理室成员、支公司经理全程陪同，与客户共度了一场充满欢声笑语的温情之旅。

活动现场，中国人寿湘潭分公司党委书记、总经理张雪峰致欢迎词；省公司客户服务管理中心副总经理王心心全程参与并给予指导。相声演员们妙语连珠，包袱频出，逗得全场观众掌声不断。客户们纷纷赞叹：“难得有这样的机会放松，今天不仅开怀大笑，更深刻感受到了中国人寿的贴心服务！”。分公司领导与客户亲切互动，现场氛围热烈融洽，充分展现了中国人寿“以客户为中心”的服务理念。



湘潭国寿近年来持续创新服务模式，推出“智慧服务”平台、企业微信，实现保单查询、理赔申请等全流程线上化服务，让客户享受“指尖上的便捷”；同时打造“国寿小画家”“悦己生活”等特色IP活动，从健康、教育、生活等多维度满足客户对品质生活的追求，实现了“保险+服务”生态闭环。



本次客户节不仅是616客户节温暖启幕，更是湘潭国寿深化服务

品质的新起点。公司将持续聚焦客户需求，以创新举措，深化高品质服务，携手客户共创幸福未来。

走进知心阳光 感受爱与责任

阳光人寿湘潭中支 2025 客户节开幕活动圆满举行

阳光人寿湘潭分公司

5月19日，阳光人寿湘潭中支盛大举办“走进知心阳光 感受爱与责任”2025客户节开幕活动。活动现场气氛热烈，255名客户及业务伙伴齐聚一堂，共同见证公司客户节期间的服务升级与新品发布。

本次活动紧密围绕客户需求精心策划，聚焦银龄关怀、健康服务、理赔效率以及产品创新这四大核心主题展开详细介绍。

银龄关怀。公司针对老年客户推出专属服务，包括健康咨询绿色通道和适老化便捷服务，优化服务流程与操作界面，切实解决老年客户生活中的难题。

健康服务。公司积极探索创新模式，将线上健康管理工具与线下专业支持有机结合。客户可通过线上平台实时监测健康，获取个性化建议；线下专业医疗团队提供全方位健康指导，为客户健康保驾护航。

理赔效率。理赔服务一直是客户关注的焦点，此次公司重点展示了在理赔服务上的优化成果。凭借‘快速响应、透明流程’的革新举措，客户的理赔之路得以大幅简化，使他们在风险面前更加从容不迫，安心无忧。

产品创新。活动现场还发布了以灵活的投保规则、周全的保障设

计的新产品，为不同需求的人群打造个性化养老方案。

在互动交流环节，多位客户踊跃发言，纷纷表达了对阳光人寿服务的由衷认可和高度肯定。一位老年客户激动地表示：“从健康咨询到理赔服务，阳光人寿的每一个细节都能让我感受到公司的用心，真的特别感谢！”

阳光人寿湘潭中支负责人在活动中发表讲话，他强调客户节不仅是公司展示服务成果的平台，更是倾听客户声音、了解客户需求的重要渠道。公司将始终围绕“一切为了客户”的服务宗旨，不断优化服务链条，提升服务质量，以实际行动践行对客户的承诺。

此次客户节开幕活动的顺利开展，为后续一系列客户节活动的落地奠定了坚实的基础。阳光人寿湘潭中支将继续秉持“走进知心阳光，传递爱与责任”的理念，不断提升服务水平，让优质的服务成为客户选择阳光人寿的理由。相信在未来的日子里，阳光人寿湘潭中支将与客户携手共进，共同创造更加美好的生活。

——安全防线——

利安人寿湘潭支公司

2025年6月，利安人寿湘潭中心支公司围绕“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，开展安全生产月活动。活动依托线上线下阵地：营业场所通过电子屏、横幅、专栏宣传；员工转发消防知识至朋友圈，家属参与“安全隐患随手拍”。同时，组织全员观看主题宣传片及科普视频，举办“安全知识大讲堂”，讲解消防与应急处置知识；全员参与线上安全知识竞赛，合格率100%。此次活动提升了全员及群众的安全素养与风险抵御能力，营造全民参与氛围。作为责任保险企业，公司将持续完善制度，通过隐患排查、应急演练等常态化举措筑牢安全防线，助力守护民生。



中国太保产险湘潭支公司

5月下旬，中国太保产险湘潭中支组织全员开展“人人讲安全、

“个个会应急”主题消防培训暨应急逃生演练，旨在贯彻国家及监管部门、总分公司防灾减灾要求，防范安全风险，提升管理能力，通过常态化培训演练提升员工安全素养，保障公司安全运营。

活动含“警示教育+实操演练”：组织观看安全生产警示教育片，教官讲解消防器材配置维护、初期火灾扑救及逃生知识，并结合典型案例剖析安全隐患；全员参与应急疏散演练，在教官指导下完成灭火器实操训练，实现“学用结合”。

此次培训显著提升了员工消防安全理论素养和实战处置能力，为公司安全生产管理奠定坚实基础。下阶段，湘潭中支将坚持“安全发展”理念，通过健全长效机制、强化隐患排查、做实战训演练等，持续筑牢安全生产防线，为“太保”建设注入动能。



泰康人寿湘潭支公司

2025年6月13日，泰康人寿湘潭中支在天虹商城广场成功举办“人人讲安全，个个会应急”主题宣传活动。活动创新融合“风险保障+安全教育”理念，通过安全知识普及、保险咨询等形式，结合真实案例讲解火灾逃生、急救技能、防诈骗、防范非法集资等实用内容，解答市民安全问题，传递家庭安全、交通安全及防灾减灾知识，助力

构建安全和谐社会环境。公司提醒公众：安全无小事，需提前规划风险预案、做好防范，让生活更美好。同时，公司将牢固树立“安全发展”理念，共同筑牢高质量发展的安全基石。

富德生命人寿湘潭支公司

6月26日，富德生命人寿湘潭中支联合霞光社区，在党员活动日紧扣安全生产月主题开展系列宣传。活动现场，服务人员与社区工作人员紧密配合，通过案例讲解和发放手册，普及家庭用电、燃气安全知识并答疑。宣传队伍还走进校园，以趣味互动的方式增强学生的安全意识；深入公园，为过往群众悉心讲解安全知识与避险逃生技巧，认真解答安全生产相关问题。针对老年群体，特别设置了反欺诈与非法集资等金融风险科普环节，切实提升他们的信息安全防范意识。

此次活动覆盖社区、校园、公园，面向居民、学生、老人等群体，彰显了公司社会责任。未来，富德生命人寿湘潭中支将持续创新，深化安全生产宣传，为构建安全社会环境助力。



财信人寿湘潭支公司

5月12日第17个全国防灾减灾日之际，财信人寿湘潭中支响应

市应急管理局号召，走进社区开展“防灾减灾科普”宣传活动，将保险保障知识与防灾技能送到居民身边。活动中，身着红色志愿服的工作人员为居民科普家庭防火、防汛避险等实用知识，重点推介为湘潭市民设计的“二元惠民保险”保障计划。针对老年群体，工作人员用通俗案例和“拉家常”方式讲解，让防灾知识更易接受。此次活动践行“金融为民”理念，既增强了居民风险防范与灾害应对能力，也拉近了公司与市民距离。未来，公司将秉持“服务大局 服务客户”使命，持续开展多样公益宣传，普及防灾减灾知识，让“人人讲安全、个个会应急”理念深入人心，守护市民幸福生活。



平安财险湘潭支公司

2025 年 5 月 12 日至 18 日全国防灾减灾宣传周期间，平安财险湘潭中心支公司积极响应湘潭市应急管理局号召，创新运用“保险+科技+服务”模式，为提升全民防灾减灾能力注入专业力量，彰显企业担当。活动期间，平安财险湘潭中支的工作人员在现场精心设置了

咨询台，积极发放宣传资料，耐心细致地向市民讲解火灾、地震、洪水等灾害的应对措施，以及家庭财产保险、安全生产责任保险在防灾减灾中的重要作用，活动现场吸引了大量市民驻足咨询。此次活动，平安财险湘潭中支充分发挥专业优势，普及防灾减灾知识，增强公众风险防范意识，以实际行动践行社会责任，为湘潭市防灾减灾工作贡献力量。



阳光财险、阳光人寿湘潭支公司

阳光财险、阳光人寿湘潭中支于6月18日组织消防安全培训与逃生演练，强化全员消防意识，提升应急处置能力。培训中，教官结合鲜活火灾案例剖析事故成因与教训，讲解灭火器、灭火毯等器材的正确使用方法及不同火灾的适配器材、安全要点，员工积极互动学习。逃生演练模拟办公区突发火灾，员工按指导沿预定路线低姿疏散，几分钟内全员抵达安全区域，过程紧张有序。此次活动让员工系统掌握消防知识与器材使用方法，提升应急逃生能力和团队协作精神。未来，公司将秉持“安全第一、预防为主”方针，提升安全管理水平，助力构建安全和谐社会环境。

——金融宣传——

大家人寿湘潭支公司

5月15日，大家人寿湖南分公司湘潭中支在湘潭市六医院开展“5·15全国投资者保护宣传日”金融教育宣传活动，吸引周边商户及群众参与。活动中，工作人员通过发放手册、案例讲解、互动问答等形式，普及“消费者八项基本权利”“防范非法集资”“防范电信网络诈骗”等知识，重点揭露“养老诈骗”“虚假理财”等犯罪手法。结合真实案例，提醒群众保护个人信息、警惕高收益陷阱、树立理性投资理念，并介绍依法维权渠道，引导通过法律维权。此次活动旨在落实金融知识普及要求，履行社会责任，提升公众金融素养和风险防范能力。大家人寿湘潭中支将持续开展类似活动，强化消费者风险意识，筑牢金融安全防线，助力和谐金融消费环境建设。

农银人寿湘潭支公司

5月19日，农银人寿湘潭中心支公司在建设路口步步高商圈开展“心系投资者 携手共行动”主题宣传活动，旨在落实金融消费者权益保护要求，提升公众金融风险防范意识，维护投资者合法权益。活动通过悬挂横幅、摆放展架、发放手册等形式，向商圈商户及过往群众普及金融产品基础知识，讲解保险、理财等特点及风险，引导消费者根据自身需求合理选择金融工具、科学规划资产配置，避免盲目跟风投资。公司将持续开展金融知识普及活动，通过线上线下

结合扩大覆盖面，助力提升公众金融素养，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。



平安财险湘潭支公司

线上，团队策划拍摄反诈科普视频、防非快问快答等趣味内容，通过微信公众号、视频号、抖音等平台传播，扩大宣传覆盖面。线下，工作人员深入社区、乡镇、企业，以横幅、咨询台、手册等形式，结合保险行业案例讲解非法集资和金融诈骗的手段及危害，重点向老年群体提示“养老诈骗”“代办保险”等风险，提升其防骗、识骗能力。平安财险湘潭支公司以线上线下结合的立体化宣传提升公众风险防范意识，彰显企业担当，为营造清朗金融环境、守护群众财产安全和幸福生活助力。



中华财险湘潭支公司

2025年6月13日,中华财险湘潭中心支公司在岳塘区盘龙社区、湖南省国土空间调查监测所、湘乡市芙蓉小学及家联商业广场等地,同步开展防范非法金融活动月宣传活动,吸引大量市民参与。活动于上午九点启动,通过发放手册、展示案例展板、播放警示教育视频等形式,重点宣传防范非法集资、保险诈骗、电信诈骗等内容,讲解非法金融活动的常见手段和危害,手册以图文并茂形式呈现案例、技巧及法规,助市民理解记忆。此次活动旨在增强公众识别与防范非法金融活动的能力,营造安全金融环境,彰显了企业责任担当。未来,公司将持续为构建安全稳定的金融环境努力。



阳光人寿湘潭支公司

6月,阳光人寿湘潭中支启动防范非法金融活动宣传月,通过多举措提升公众金融安全意识,成效显著。在营业网点设宣传专区,展示折页、海报,电子屏滚动播放防非内容,工作人员借客户办理业务时一对一讲解风险及识别技巧。线上发挥新媒体优势,开展“金融知

识进朋友圈”行动，通过微信群、朋友圈传播相关文章和视频，形成裂变传播。同时聚焦重点群体，深入社区、市场等开展“五进入”宣传，针对老年人剖析养老投资骗局，传授防范技巧。宣传活动获群众好评，提升了公众对非法金融活动的认知。公司将持续履行社会责任，创新宣传方式，助力守护公众“钱袋子”，共建和谐金融环境。

财信人寿湘潭支公司

6月“防范非法金融活动宣传月”期间，财信人寿湘潭中支深入基层开展防范非法金融活动微课堂，增强群众防范意识和能力。工作人员先在湘潭市老年开放大学，为白石学院声乐班老年学员授课，用通俗语言结合案例讲解养老诈骗、非法集资等非法金融活动形式，提醒警惕高收益承诺，并通过互动问答解答疑问，获学员认可。随后在湘乡市泉塘镇泉塘村十三组，以拉家常方式向村民普及金融安全知识，剖析危害、介绍防范方法，引导树立正确观念，得到村民肯定。此次活动扩大了宣传覆盖面，提升了群众防范意识。下一步，该中支将持续开展多样化金融知识普及活动，助力维护金融秩序稳定与群众财产安全。



华泰人寿湘潭支公司

2025年6月13日，华泰人寿湘潭中心支公司响应湘潭金融监管分局要求在岳塘区天虹广场、湘乡市家联超市购物广场等地同步开展防范非法金融活动宣传活动。活动通过发放折页、播放警示教育视频、悬挂横幅、展示案例展板等形式，重点宣传防范非法集资、电信诈骗、校园网络贷等内容，向市民揭示非法金融活动危害，增强公众防范意识，现场互动积极。活动彰显了该公司维护金融安全的社会责任感。未来，其将秉承“保险为民 以人为本”初心，持续为构建和谐安全的金融消费环境贡献力量。



国寿财险湘潭支公司

6月17日晚，国寿财险湘潭中支响应号召由主要负责人带队，在天虹广场参与宣传日活动，提升公众金融风险防范意识，守护群众财产安全。现场通过设立咨询台、发放《反洗钱知识手册》《防范非法集资指南》等资料（图文结合、案例剖析），搭配醒目宣传展板、横幅及案例海报，揭露非法金融活动套路与危害。活动累计发放资料500余份，解答咨询100余人次，吸引超200人参与。活动提升了公众相关认知与防范能力，推动形成全社会共治氛围。未来，该中支将持续创新宣传形式，深化金融知识普及，助力维护区域金融稳定。



——爱心助考——

阳光财险湘潭支公司

2025 年高考期间，阳光财险湘潭中支在其服务覆盖区域及各地市多个考点外，为高考学子及家长开展“爱心助考”公益行动。活动包含两大举措：提供“一对一”免费送考服务，配置 4 台送考及应急车辆，保障考生准时安全赴考，已有考生预约；在考点设“爱心助考服务站”，免费提供消毒湿巾、饮用水等物资。公司秉持“让人们拥有更多的阳光”使命，连续多年助考，以此履行社会责任、传递温情，助力考生追梦，祝愿他们金榜题名。



中华财险湘潭支公司

2025 年 6 月 9 日清晨，中华财险湘潭中心支公司在万达华府小区及高考考点开展“助力高考，为梦护航”爱心助考活动。工作人员为考生提供专车送考，并送上含文具、饮用水、防暑药品的考试礼包。随后，考生乘坐这辆爱意满满的专车向考点进发。此次活动是该公司履行社会责任、关注教育的举措，其秉持“服务社会、回馈社会”理

念，希望传递力量助力考生。这一爱心之举为考生照亮前路，祝愿他们勇敢追梦、书写辉煌。



农银人寿湘潭支公司

2025年6月7日，农银人寿湘潭中心支公司联合岳塘区菊花塘社区、爱尔眼科医院，在湘潭市三中考场开展“青春当燃，与爱同行”第三期高考护航志愿活动。在考场外搭建爱心休息点，农银人寿为考生及家长提供防暑、驱蚊、应考等物资并送祝福，还同步宣传反洗钱、防电诈等金融知识。公司连续第三年参与，积极发挥保险服务社会作用，用实际行动传递爱心，赢得了现场学生和家长们的一致好评。



——案例选编——

专业风控守护行业诚信 平安财险韶山支公司成功识破骗保案

平安财险湘潭支公司

近日，平安财险韶山支公司凭借专业的风险识别能力和高效的案件处理机制，快速处理并成功识破一起骗保案件，获得当地交管部门高度认可，充分展现了平安财险“专业创造价值”的服务理念。

5月15日傍晚，查勘员谭某接到一起高速公路事故报案。报案人X女士称因雨天视线不佳导致车辆失控。然而，经验丰富的谭某在查勘过程中发现多处疑点：X女士右肩出现异常的安全带勒痕，这与正常驾驶时安全带应在左肩的受力特征明显不符。这一细节立即引起谭某高度警觉。



经深入调查，在韶山交警大队的配合下，谭某最终确认：实际驾

驾驶人系 X 女士的丈夫，且其丈夫并未取得合法驾驶资格。面对确凿证据，当事人承认了企图通过“顶包”方式骗取保险金的事实。该案从接案到侦破仅用时 3 小时，充分体现了平安财险高效的风险管控能力。



此次案件的迅速侦破，不仅使公司避免了经济损失，还极大地维护了保险市场的公平与正义。查勘员谭某凭借敏锐的职业洞察力和严谨的工作态度，成功阻止了这起骗保行为，用实际行动诠释了平安“专业·价值”的服务理念。

高效理赔 用心守护肿瘤患儿生命希望

财信人寿湘潭支公司

“这次理赔让我们深刻体会到，保险不仅是风险保障，更是一份雪中送炭的承诺。”近日，客户刘先生专程将一面锦旗送至财信人寿湘潭中支，感谢公司在家庭遭遇困境时的高效赔付，为孩子的重病治疗提供了至关重要的经济支持。

自 2023 年起，刘先生每年为孩子投保财信人寿学平险，提供 10 万元重疾及 3.5 万元医疗费用的坚实保障。这几年来，孩子也一直身体状况良好，从未申请过理赔。

2025 年 3 月，平静的生活被打破——孩子突发持续性头晕呕吐，初期按感冒治疗未见好转后，经省级医院确诊为脑部恶性肿瘤。高达十余万元的手术费用及后续化疗、二次手术计划，让这个普通家庭同时面临健康与经济双重压力。

得知情况后，财信人寿湘潭中支迅速响应，第一时间联系刘先生，细致询问孩子病情。工作人员耐心安抚，更主动上门探视，现场收集资料，协助理赔申请。

4 月初 11.3 万元的理赔款成功到账，让刘先生一家惊喜不已。原本，刘先生以为只能通过医疗险报销部分医疗费用，却没想到最终获得的理赔金额远超预期。工作人员解释道，尽管最初申请的是医疗理赔类型，但鉴于被保人的病情符合重疾赔付标准，本次理赔综合考虑了重疾和医疗的保险金，确保了被保人能够获得相应的经济补偿。

未来，财信人寿湘潭中支将继续秉持真诚服务的初心，强化责任担当，用高效、专业的服务为客户排忧解难，守护更多家庭的幸福与安宁。

平安财险快速赔付 80 万 获企业和政府致谢

平安财险湘潭支公司

2024 年 7 月湘潭县一农牧公司在我司投保了雇主责任保险，2025

年2月7日，该农牧公司遭遇了一场意外悲剧，两名员工因操作不当导致沼气中毒不幸身故。发现意外情况后，该农牧公司立即联系了平安财险湘潭中心支公司，理赔员杨家兴第一时间赶赴现场进行查勘。

此次事故受到了湘潭县政府和湘潭县农业农村局的高度重视，相关部门领导迅速前往现场指导工作。经综合查勘了解到，身故员工系夫妇，为家庭主要劳动力，家中有三个未成年小孩，还有年迈的父母需要赡养，家庭经济负担沉重。

在明确该事故属于保险责任范围后，平安财险湘潭中心支公司在县政府和农业农村局的协调下，迅速为该案件开启绿色通道，采取免材料快速赔付的方式，以最快速度完成理赔流程。仅仅数日，80万元的赔付金额就全额到账，极大缓解了家园牧业公司和身故员工家庭的经济压力。



该牧业公司对平安财险的高效专业服务赞不绝口，特意送来感谢信。信中表示，平安财险在关键时刻展现出的担当与速度，不仅帮助

企业解决了燃眉之急，也让员工家属感受到了温暖和关怀，彰显了保险的保障功能和企业的社会责任。

平安财险湘潭中心支公司相关负责人表示，未来将继续秉持“专业创造价值”的理念，不断优化理赔服务，为客户提供更加及时、高效、贴心的保险保障，助力企业和家庭抵御风险，共同守护美好生活。

以爱为盾，守护光明 富德生命人寿高效理赔传递温暖力量

富德生命人寿湘潭支公司

在人生的旅途中，疾病犹如一场突如其来的暴风雨，悄无声息间便能扰乱生活的宁静湖面。富德生命人寿始终秉持“以人为本，服务至上”的理念，用实际行动为客户遮风挡雨，在关键时刻给予最坚实的依靠。

2021年，曾先生为自己的未来增添一份保障，投保了富德生命人寿《尊享健康重大疾病保险（基本部分）》，并附加住院每日补贴医疗保险及住院费用补偿医疗保险。这份保单，宛如两年后他手中的坚固盾牌，成为他勇敢对抗病魔、守护生命之光的坚强后盾。2023年10月17日，曾先生因持续一周的头痛、视物模糊症状就医，被确



诊为结核性脑膜炎。曾先生虽辗转求医，病情仍持续恶化。2025年4月，湘雅司法鉴定中心确认其双目永久完全失明，这一消息，更让全家陷入阴霾。

富德生命人寿湘潭中支在接到报案后，迅速响应。理赔人员第一时间前往曾先生家中，不仅核实情况，还全程协助其家属收集理赔资料并协助客户家属提交完整资料。经审核后，曾先生情况符合重大疾病赔付标准，并快速赔付重疾保险金10万元，而且还豁免后续主险保费共计39040元。这笔赔付，不仅是经济上的支持，更是一份温暖的慰藉，帮助曾先生一家缓解压力，重拾生活信心。

曾先生的案例，不仅彰显了理赔的成功，更深刻体现了保险行业在守护民生中的责任与担当。富德生命人寿将矢志不渝，以专业、高效、贴心的服务，坚守对每位客户的承诺，用实际行动为更多家庭撑起保护伞，确保每一份信任都能转化为安心与坚实的保障。