

2025
三季度

湘潭保险

XIANG TAN BAO XIAN



湘潭市保险行业协会

目录

监管要闻 -----	1
国家金融监督管理总局发布《关于推动健康保险高质量发展的指导意见》	1
国家金融监督管理总局修订发布《金融机构消费者权益保护监管评价办法》	2
会议培训 -----	4
人保财险与雨湖区人民法院共商涉保诉讼案件处理机制优化	4
平安财险韶山支公司积极助力韶山市非法中介治理和黄金投资风险排查工作	5
强化合规意识 筑牢展业根基——大家财险湘潭中支“一把手讲合规”专题培训	7
人保财险：湘乡住建局来潭开展电梯维修保险学习交流	8
民生人寿湘潭中支开展消防培训暨应急逃生演练	9
中共湘潭市浏阳商会支部委员会莅临富德生命人寿湘潭中支指导工作	11
雨湖区政府领导实地走访人保财险开展调研座谈	13
泰康人寿：筑牢反诈防线 全民反诈在行动	14
行业动态 -----	16
“温情社区·艺彩纷呈·平安守护”友邻节活动——共筑和谐社区	16
炎炎夏日送清凉，浓浓关怀沁人心——英大财险湘潭中支慰问客户单位一线员工	17
平安财险湘潭中支党员牵头组织开展消杀清理行动——筑牢健康安全防线	18
人保财险：金秋助学 圆梦启航	19
富德生命人寿湘潭中支成功举办第九届“品质决定未来”演讲达人竞赛	21
利安人寿湖南分公司与湖南华远实业有限公司湘潭市老年康复中心达成战略合作	22
“橙心守护，平安相伴”急救知识宣讲为老人筑牢安全防线	23
中华财险湘潭中支积极参与“全国特种设备安全日”宣传活动	24
大家人寿湘潭中支开展总经理接待日活动	26
中国人寿湘潭分公司成功举办“艺术回山”特殊儿童小画家活动	26
重温历史致敬英雄——财信人寿湘潭中支举办“八一”客户观影活动	28
抗旱“及时雨” 中国太保产险湘潭中心支公司助力农业稳产保收	29
防旱抗旱，平安产险在行动	30
中国太保产险开展“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利”系列主题活动	32

人保财险：缅怀抗日先烈 传承红色精神	33
铭记历史，珍爱和平，砥砺前行——平安产险湘潭中支党支部组织观看电影《731》	34
聚焦新规 以赛验学——农银人寿湘潭中支开展反洗钱法知识竞赛	36
情暖高岭社区：平安人寿慰问困难老人显担当	37
金融知识入夜市守护百姓“钱袋子”——阳光人寿走进社区积极开展金融知识宣传活动	38
守护金融安全 远离保险欺诈——富德生命人寿湘潭中支反诈在行动	39
专题宣传	42
7·8 全国保险公众宣传日	42
金融教育宣传周	46
案例选编	58
警惕异地黑产“套路” 财信人寿湘潭中支伴您守护保单权益	58
快速理赔显担当，财信人寿暖人心	60
12 万理赔金火速到位 中国人寿为风雨家庭撑起“及时伞”	61
民生保险湘潭中心支公司理赔服务高效暖心	64
爱心速达，理赔护航——富德生命人寿 10 万元理赔款为白血病患者撑起希望	65
人保财险：百万赔款解企业燃眉之急	66
阳光人寿：暖心理赔，传递爱与责任	67

国家金融监督管理总局发布 《关于推动健康保险高质量发展的指导意见》

为贯彻落实《国务院关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》精神，提升健康保险服务保障水平，金融监管总局近日印发了《关于推动健康保险高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》）。

《意见》主要包括：一是总体要求。明确健康保险未来一段时间发展的总体思路和阶段性目标。二是深化健康保险改革。分别对健康保险的主要险种，即商业医疗保险、商业长期护理保险、失能收入损失保险和疾病保险等四大类险种的发展重点进行规划，同时规范各类经办承办服务。三是增强可持续发展能力。引导保险公司加强专业能力建设，提升数智化应用水平，增强健康保险公司核心竞争力。四是加强健康保险监管。强化监管引领，规范市场秩序，查处违法违规行为。五是优化健康保险发展环境。建立健全行业规范体系，促进多方协同合作，加强健康保险知识普及。

《意见》明确了健康保险服务民生保障的基本原则和专业化经营的发展方向，有助于推动行业进一步深化改革，牢固树立以人民为中心的发展思想，丰富产品供给，更好地满足人民群众健康保障需求，为推动健康产业可持续发展贡献更多力量。

附：国家金融监督管理总局关于推动健康保险高质量发展的指导意见

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/governmentDetail.html?docId=1228166&itemId=861&generaltype=1>

国家金融监督管理总局修订发布 《金融机构消费者权益保护监管评价办法》

为深入贯彻落实党中央、国务院关于加强金融消费者权益保护的决策部署，引导金融行业积极践行以人民为中心的价值取向，金融监管总局近日修订印发《金融机构消费者权益保护监管评价办法》（以下简称《评价办法》）。

《评价办法》共六章三十一条，包括总则、评价要素与评价方法、评价程序、评价结果运用、组织保障和附则。主要修订内容如下：

一是调整评价范围。明确评价对象为“在中华人民共和国境内依法设立、由金融监管总局及其派出机构依法监管的向消费者提供金融产品和服务的金融机构”，将金融租赁公司、养老保险公司等纳入评价范围。

二是优化评价要素。将评价要素调整为“体制机制”“适当性管理”“营销行为管理”“纠纷化解”“金融教育”“消费者服务”“个人信息保护”7项要素，引导金融机构加强消保重点领域治理。

三是完善评价程序。将评价实施环节进一步细分为信息收集、初

评、复评、审核等，并明确各环节工作要求，强调复评、审核工作应当通过集体研究形式开展，体现评价工作的严谨性和严肃性。

四是强化上下协同。充分发挥“四级垂管”优势，加大对基层金融机构消保工作质效的考察，提高一级分支机构评价得分权重。金融监管总局各级派出机构可按照总局制定的年度消保监管评价方案，根据辖内金融机构类型、业务模式和规模、客户受众面等情况合理调整评价指标。

五是深化结果运用。明确金融监管总局及其派出机构应当根据消保监管评价结果，依法实施差异化监管措施，对于评价结果较好的金融机构增加正向激励，对于评价结果较差的金融机构依法采取相应监管措施。

《评价办法》的修订发布实施，有助于进一步健全完善行为监管制度体系，指导和督促金融机构将金融消费者权益保护各项要求嵌入业务经营各环节、全流程，为人民群众提供更便捷、更有温度的金融服务，切实提升金融消费者的获得感和满意度。

附：国家金融监督管理总局关于印发金融机构消费者权益保护监管评价办法的通知

<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=1225502&itemId=928&generaltype=0>

——会议培训——

人保财险与雨湖区人民法院 共商涉保诉讼案件处理机制优化

人保财险湘潭支公司

近日，雨湖区人民法院副院长王琳芳亲自带队，交通庭庭长欧阳超、法官王莹，以及湘潭市保险行业协会熊建伟主任一行来到人保财险湘潭市分公司，就深化涉保诉讼沟通协作、提升交通事故纠纷化解质效召开专题座谈会。



会上，王琳芳指出，法院与保险公司作为处理交通事故纠纷的重要力量，目标一致、责任共担。加强常态化沟通协调，凝聚共识，对于从源头上减少诉讼增量、高效化解矛盾、维护司法公正与权威至关重要。他表示，法院将认真研究本次座谈中形成的建设性意见，积极探索在司法实践中予以吸纳和转化。交通庭庭长和法官就审判实践中遇到的具体法律适用问题，如精神抚慰金的责任分摊比例、超龄务工

人员的误工费计算证据标准、护理费的市场化参照依据等，与公司代表进行了细致的业务磋商。保险行业协会主任熊建伟从行业自律和健康发展的角度，强调了保险机构依法合规经营、积极配合司法审判工作的重要性，并表示协会将积极发挥桥梁纽带作用，推动行业共性问题的解决。

此次座谈会聚焦交通事故诉讼案件中的热点、难点问题进行了深入交流和探讨。内容涵盖打击“人伤黄牛”不法行为、精神损害抚慰金在事故双方过错责任基础上的分摊计算、超龄人员务工损失认定、统一护理费赔付标准等十个关键方面。直击当前涉保诉讼实践中的堵点与痛点，对于统一裁判尺度、优化理赔流程、保护消费者合法权益、维护保险市场秩序具有重要意义。

经过充分讨论，双方在多个议题上达成了初步共识，为下一步共同制定更细化、可操作的协作方案奠定了坚实基础。后续将建立更为畅通的日常沟通机制，定期交流信息，研讨案例，共同致力于构建更加公平、高效、透明的交通事故纠纷处理环境，最终切实保障事故受害方的合法权益，服务地方经济社会和谐稳定发展。

人保财险湘潭市分公司分管负责人王嘉斌、理赔中心主任、法律事务组相关骨干人员共同参加座谈。

平安财险韶山支公司积极助力韶山市 非法中介治理和黄金投资风险排查工作

平安财险湘潭支公司

2025年8月25日，韶山市银行业保险业非法中介乱象治理暨黄金投资领域风险排查处置工作推进会在农业银行韶山市支行院内二楼会议室顺利召开。平安财险韶山支公司作为保险机构代表应邀参加此次会议，并积极贡献自身力量，助力韶山市金融市场的稳定与发展。



会议上，市政府办传达了黄金投资领域风险排查处置工作的相关要求，为各参会单位明确了工作方向与重点。市市场和科工信局详细介绍了辖内黄金珠宝公司门店的基本情况，并就线索移交的相关方式进行了说明，为后续各部门协同开展风险排查处置工作奠定了基础。国家金融监督管理总局韶山监管支局则对“火眼净金”打击非法金融广告专项工作进行了部署，进一步强化了对金融领域广告合规性的监管。

平安财险韶山支公司参会人员全程认真聆听、记录会议内容。会后，公司迅速组织内部专题学习与研讨，将会议精神传达至每一位员工。平安财险韶山支公司黎明总表示，将严格按照会议要求，积极配

合相关部门，在非法中介乱象治理以及黄金投资领域风险排查处置等工作中，充分发挥保险机构的作用，切实履行企业社会责任，为维护韶山市金融市场的稳定与健康发展贡献力量。

此次会议的召开，进一步明确了金融领域风险排查与治理的工作方向。平安财险韶山支公司将以此为契机，继续秉承“服务社会、保障民生”的企业理念，积极参与金融风险防控工作，为韶山市金融市场的繁荣与稳定保驾护航。

强化合规意识 筑牢展业根基

大家财险湘潭中支“一把手讲合规”专题培训

大家财险湘潭支公司

为切实规范保险从业人员展业行为，筑牢公司合规经营防线，9月22日，大家财险湘潭中支以“一把手讲合规 保险从业人员合规展业指引”为主题召开专题培训，公司主要负责人主讲，全体员工参加。

会上，结合监管部门最新要求与行业合规案例，深入剖析误导销售、信息披露不完整等常见违规风险点，明确合规展业对保护客户权益、维护公司品牌及行业信誉的关键意义。同时，围绕客户信息核实、产品条款讲解、投保流程规范等核



心环节，细化合规操作指引，要求全员将合规理念融入展业全流程。

此次培训进一步强化了员工合规意识，为公司持续规范开展保险业务、实现高质量发展提供有力保障。

湘乡住建局来潭开展电梯维修保险学习交流

人保财险湘潭支公司

近日，湘乡住建局住保中心带队，组织当地小区业主委员会、业主代表以及物业企业，一同前往湘潭维资管理中心，深入学习电梯维修保险运营经验。人保财险湘潭市分公司商非直属业务部受邀参加了此次活动，并在座谈交流会上分享了电梯维修保险试点工作经验。



座谈会上，人保财险商非直属业务部相关负责人详细介绍了电梯维修保险试点工作的开展情况、取得成果以及遇到的问题 and 解决方法。通过实际案例，生动展示了电梯维修保险在保障电梯正常运行、降低业主维修成本、提升维修效率等方面的显著成效。同时，还与在场的业主委员会、业主代表以及物业企业就如何更好地推广和应用电梯维修保险进行了热烈讨论，听取了他们的意见和建议。

座谈结束后，全体人员来到湘潭电梯维修保险试点小区进行现场学习、观摩和交流。在试点小区，大家实地查看了电梯设备的运行状况，了解了电梯维修保险在实际应用中的操作流程和管理模式。工作人员详细介绍了电梯出现故障后，如何通过保险快速响应，实现高效维修，保障居民的正常出行。业主代表们也分享了购买电梯维修保险后的切身体会，对保险在解决电梯维修难题、提升居住安全感方面的作用给予了高度评价。

民生人寿湘潭中支开展消防培训暨应急逃生演练

民生人寿湘潭支公司

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于安全生产的重要论述，秉持人民至上、生命至上、安全第一的理念，牢固树立安全红线意识，民生人寿湘潭中支积极响应国家金融监督管理总局湘潭监管分局及总分公司的相关文件要求，积极投入到重大安全风险的防范化解工作中，旨在全面提升公司的安全生产管理水平。



民生人寿湘潭中支组织全体员工开展以“人人讲安全、个个会应急”为主题的消防培训暨应急逃生演练活动。

本次活动荣幸邀请到康安消防安全服务中心的专家亲临现场授课，采用“理论结合实操”的创新教学模式，力求全方位提升员工的安全素养，进一步巩固安全生产的防线。

为切实强化培训效果，本次活动精心设置“警示教育+实操演练”两个关键环节：

警示教育：组织全体参训人员集中观看安全生产警示教育片，培训教官围绕消防器材的配置与维护、初期火灾的扑救技巧以及逃生知识等方面，进行系统且全面的讲解。同时，结合各类典型案例，深入剖析安全隐患，让每一位参训人员都深刻认识到“消防安全，不容小觑”。一个个触目惊心的火灾事故案例，让员工们深刻体会到火灾的无情和消防安全的重要性。

实操演练：参训员工被分成若干小组，依次进行灭火实操演练，确保每一位员工都能熟练掌握灭火技能，切实强化“四懂四会”能力（既懂火灾危险性、懂预防措施、懂扑救方法、懂逃生方法；会报警、会灭火、会逃生、会使用消防器材）。在实操过程中，员工们积极参与，认真按照教官的指导进行操作，对灭火器、灭火毯等消防器材的使用有了更直观的认识。随后，全体员工参与应急疏散演练，在教官的专业指导下，有序完成灭火器实操训练，真正做到“学用结合”。整个演练过程紧张而有序，员工们严格按照预定的疏散路线，迅速撤离到安全区域，达到了预期的演练效果。



此次培训，显著提升了全体员工的消防安全理论素养和实战能力，为公司安全生产管理工作奠定坚实基础。民生人寿湘潭中支负责人表示，下阶段，公司将继续坚持以“安全发展”为核心理念，通过健全长效机制、强化隐患排查、实战训练等一系列切实有效的举措，持续筑牢安全生产防线，为公司的稳定发展和员工的生命财产安全保驾护航。

中共湘潭市浏阳商会支部委员会 莅临富德生命人寿湘潭中支指导工作

富德生命人寿湘潭支公司

2025年8月26日，中共湘潭市浏阳商会支部委员会一行莅临富德生命人寿湘潭中支，开展工作指导与交流活动。浏阳商会此次活动旨在深入贯彻落实市委“三听三问”活动精神，助力企业排忧解难，进一步加强商会与企业之间的紧密联系，构建桥梁纽带作用，推动资源互通与经验互导，实现各行业间的破界，共享，共赢。

在交流会上，富德生命人寿湘潭中支对公司进行了全面而细致地介绍。从理赔服务的高效性，到客户服务的多样性，再到在湘潭市积

极带动就业，创造了众多就业岗位，为缓解就业压力做出贡献，以及公司一直以来积极践行社会责任的各项举措，全方面展示了公司的实力与担当，让浏阳商会的企业家们对保险行业有了更深入的认识，对富德生命人寿也有了全新的了解。



中共湘潭市浏阳商会支部委员会对富德生命人寿湘潭中支在各方面取得的成绩给予了充分肯定，并针对企业在发展过程中遇到的问题和挑战，提出了建设性的意见和建议。商会表示，将充分发挥桥梁纽带作用，为企业搭建更多交流合作平台，助力企业整合资源，实现共同发展。



此次指导交流活动，不仅加深了商会与企业之间的相互了解，更为富德生命人寿湘潭中支的未来发展提供了新的思路和方向。未来，富德生命人寿湘潭中支将继续秉承“以人为本，以客为尊”的服务理念，不断提升服务质量，积极履行社会责任，为湘潭市的经济发展和社会稳定贡献更多力量。同时，也期待与中共湘潭市浏阳商会支部委员会开展更深入的合作，携手共创美好未来。

雨湖区政府领导实地走访人保财险开展调研座谈

人保财险湘潭支公司

9月11日，雨湖区常委、区人民政府常务副区长曾铁军率队来到人保财险湘潭市分公司开展走访调研。区财政局局长冯劲攀、区金融办相关负责人一同参加。此次调研旨在深入了解驻区企业发展情况，加强政企沟通交流，倾听企业发展诉求，并为企业提供力所能及的政策支持和服务保障。



座谈会上，人保财险湘潭市分公司总经理王文军详细介绍了公司

在护航区内重点企业和重大项目、增进民生福祉、服务乡村振兴以及密切联系群众等方面的主要举措。同时，王文军就深化政企互动、争取政策支持提出包括继续承办区内综治保险等在内的多项工作请求。

曾铁军对人保财险在服务地方经济发展、保障民生等方面作出的积极贡献给予充分肯定。他表示，雨湖区政府将一如既往支持驻区企业发展，加强沟通协调，持续优化营商环境。对于市分公司提出的继续承办区内综治保险的请求，曾铁军现场给予明确答复，表示区政府将积极支持，为企业提供更优质的政策环境和服务保障，与企业携手共建平安雨湖，推动区域经济社会高质量发展。

筑牢反诈防线 全民反诈在行动

泰康人寿湘潭支公司

为有效防范电信网络诈骗风险，提升保险代理人防骗意识，保障保险消费者合法权益，泰康人寿湘潭中支于7月组织辖内保险代理人开展“反电信网络诈骗法”专题现场培训活动。

培训从《中华人民共和国反电信网络诈骗法》的立法背景、立法过程和主要内容展开学习，深入了解立法是为预防、遏制和惩治电信网络诈骗活动，加强反电信网络诈骗工作，保护公民和组织的合法权益，维护社会稳定和国家安全。同时通过剖析“刷单返利”“冒充公检法”“虚假投资理财”“网络游戏虚假交易”等常见诈骗类型，揭露诈骗分子实施犯罪的常见话术与操作流程，提醒保险代理人需时刻保持警惕，牢记“不轻信、不转账、不泄露”原则。



此次培训活动有效提升保险代理人的识骗防骗意识和技能，深刻了解电信网络诈骗犯罪活动的危害性。防范诈骗是金融企业的社会责任，泰康人寿湘潭中支聚焦行业风险防控，深化应急应对机制，织密反诈“防护网”，全力护航客户资金安全。

——行业动态——

“温情社区·艺彩纷呈·平安守护”友邻节活动 共筑和谐社区

平安人寿湘潭支公司

7月3日，在湖南团省委的悉心指导下，平安人寿湘潭中心支公司“敬老孝道，湘爱平安”志愿服务先锋队，于湘潭市雨湖区云塘街道雪园社区成功举办“温情社区·艺彩纷呈·平安守护”友邻节活动，吸引60多位社区老年人热情参与。平安人寿湘潭中支钻会志愿者积极投身其中，为活动的顺利开展贡献力量。



活动现场热闹非凡，文艺表演精彩纷呈。老人们竞相登台，各展才艺，从舞蹈到合唱，再到戏曲，节目精彩绝伦，尽显他们乐观向上的精神风貌。现场掌声雷动，喝彩连连，欢声笑语中，邻里间的情谊愈发深厚。

同时针对老年人易成为电诈目标群体的现状，活动紧密结合防范电诈与反诈宣传月热点，开展针对性地宣传。志愿者们现场发放精心制作的防范电诈宣传彩页，用通俗易懂的语言讲解常见的诈骗手段及应对方法。在互动问答环节，老人们踊跃参与，志愿者耐心解答疑问，

切实增强老年人的防范意识。



多位参与活动的老人感慨道：“这样的活动太棒了，很有意义。不仅能欣赏精彩节目，还能学到实用的防骗知识，希望以后多举办。”

志愿者们则表示，举办此次活动，旨在增进邻里间的和谐氛围，传递社区的融融暖意，展现金融企业的责任与担当，为老年人的幸福生活护航，为构建更加美好的社区环境添砖加瓦。

此次友邻节活动赢得社区长者居民的广泛赞誉，既丰富了老年人的精神文化生活，又切实提升了他们的防范意识，为社区营造了和谐、温暖、安全的良好氛围。

炎炎夏日送清凉，浓浓关怀沁人心 英大财险湘潭中支慰问客户单位一线员工

英大财险湘潭支公司

入夏以来，湘潭气温持续攀高，为确保高温天气下居民安全用电，客户单位基层员工为保供电奋战在一线。7月10日，湘潭中支负责人郭仁带领党员服务队深入客户单位乡镇基层作业一线，为酷暑中坚守岗位的一线员工送去清凉防暑物资，并代表英大财险湘潭中支向他们不畏高温、坚守岗位、辛勤服务致以诚挚敬意与慰问。



在施工现场，慰问人员与正在烈日下作业的一线员工亲切交谈，详细了解作业中遇到的问题，询问在作业时需要保险公司提供哪些服务，叮嘱高温时节注意安全，让他们感受到了英大财险湘潭中支无微不至的温暖与关怀。同时承诺英大财险湘潭中支将积极配合，开通绿色通道，做好保险保障服务，与客户单位一起共同打赢“迎峰度夏保供电”这场硬仗。

湘潭中支的慰问为坚持在酷暑中工作的一线员工带来一丝丝凉意，获得客户单位的高度肯定。湘潭中支将始终保持协同客户单位做好迎峰度夏工作的使命感，提供快捷优质的保险保障服务，全力以赴助力电网“保供电、保民生”。

平安财险湘潭中支党员牵头组织开展消杀清理行动 筑牢健康安全防线

平安财险湘潭支公司

为深入贯彻落实习近平总书记关于爱国卫生运动的重要指示精神，积极响应集团号召，切实做好蚊媒传染病防控工作，保障客户、

员工及群众的健康安全，湘潭中支党支部党员牵头带动员工于 2025 年 8 月 15 日下午开展消杀清理专项行动。



行动中，湘潭中支党支部联合综管部，对职场区域及周边社区进行了全面排查，重点针对水池、垃圾桶、仓库等蚊虫孳生地开展“翻盆倒罐”行动，彻底清理卫生死角，从源头上遏制蚊虫滋生。同时，组织党员、员工积极参与志愿服务，主动清理自家及周边环境，协助社区党组织开展蚊虫消杀和环境卫生整治工作。在消杀过程中，特别提醒员工做好个人防护，避免在消杀现场围观或逗留，远离喷杀场所，切勿随意触摸消杀药物及设施设备，确保自身安全。

此次行动中，湘潭中支党支部将爱国卫生运动与党建工作紧密结合，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。通过实际行动，展现了党员干部的责任与担当，以实际行动践行社会责任，彰显企业的使命担当。

金秋助学 圆梦启航

人保财险湘潭支公司

为积极助推乡村振兴发展，帮助改善困难家庭学生的就学条件，

近日，人保财险湘潭支公司开展了“金秋助学 圆梦启航”专项助学帮扶活动，为一批品学兼优的困难学子送去了秋日里的温暖和关怀。



支公司每年都会春秋两季举行助学活动，本次助学也是支公司携手红网、湘潭爱心家园公益协会持续开展的第26次助学活动，历年来公司累计帮扶、资助困难学子130余人次，资助物资和现金共计价值达20万余元。本次活动资助的6位贫困学生分别在湘潭县二中、湘潭县四中就读高中，其中新增4位贫困优秀学生。在资助学生见面活动上，支公司赠予学习必需品和现金慰问，同时还送去励志书籍并殷切寄语，勉励他们珍惜现在的学习机会，在求学路上坚定信念，奋勇向前，未来用知识和能力反哺社会。湘潭县四中资助新生代表章同学激动地说道“感谢人保公司的叔叔阿姨的帮助，这笔助学金让我不再担心学费和生活费的问题，以后我一定更加努力，用好成绩回报这份关怀”。

此次“金秋助学 圆梦启航”活动，是支公司践行社会责任、传递温暖力量的生动实践。下一步人保财险湘潭支公司将持续完善助学机制，通过常态化帮扶、拓展合作资源等方式，让更多困难学子感受

到社会的关怀，为他们的“求学梦”保驾护航，助力他们在成长路上“乘风破浪”，顺利启航。

富德生命人寿湘潭中支 成功举办第九届“品质决定未来”演讲达人竞赛

富德生命人寿湘潭支公司

为深入贯彻落实公司“打造信念坚定、忠诚廉洁、团结有为、价值贡献的富德铁军”工作要求，进一步强化公司各层级人员的品质意识，推动品质管控工作深化落实，营造浓厚的品管工作氛围，8月13日，湘潭中支举办了第九届“品质决定未来”演讲达人竞赛。本次比赛以“千亿新征程，品质赢未来”为主题，经过各机构和条线的严格初选，最终有3名内勤与3名外勤脱颖而出，齐聚复赛舞台，展现对品质理念的深刻理解与实践思考。



此次复赛不仅为员工搭建了一个交流思想、展现风采的平台，更通过选手们的精彩演讲，将“品质”这一核心理念传递给每一位在场人员。参赛选手们结合自身工作实际，从不同角度阐述了在“千亿新征程”背景下，品质对于个人成长、团队发展及公司未来的重要意义，既有对日常工作中品质管控的细节分享，也有对未来品质建设的规划

与展望，充分展现了湘潭中支员工对品质工作的高度重视与积极践行。

湘潭中支表示，将以此次演讲竞赛为契机，持续深化品质管控工作，激励全体员工将品质意识融入日常工作的每一个环节，为公司在新征程上实现高质量发展贡献力量。

利安人寿湖南分公司与湖南华远实业有限公司 湘潭市老年康复中心达成战略合作

利安人寿湘潭支公司

8月22日，在2025年利安人寿“孚利节”开幕之际，湖南分公司与湖南华远实业有限公司湘潭市老年康复中心达成战略合作。

活动现场，利安人寿湖南分公司与湖南华远实业有限公司湘潭市老年康复中心签署战略合作协议，此次合作标志着双方在养老服务领域迈出了坚实的一步，未来将携手为客户提供更加优质、全面的养老保障与服务体验。



湘潭市保险行业协会专职副会长张琳表示，此次合作是保险力量

与专业养老服务资源深度融合的积极尝试，希望双方发挥各自优势，为养老服务体系建设和多探新路、多作贡献，为老年人提供更有温度、更有质感的保障。期待双方以此次签约为起点，扎实推进合作落地，让“老有所养、老有所安”的愿景照进现实，为我市的经济和社会发展作出积极贡献。

华远实业有限公司湘潭市老年康复中心是湘潭地区知名的专业养老服务机构，拥有完善的设施、专业的团队和丰富的运营经验，致力于为长者提供医疗、康复、养老、护理一体化的优质服务。

未来，双方将持续深化合作内容，拓展合作领域，共同书写金融与康养融合发展的新样本。

湘潭市保险行业协会专职副会长张琳、湖南华远实业有限公司湘潭市老年康复中心、利安人寿湖南分公司、湘潭中支相关负责人参加签约仪式。

“橙心守护，平安相伴”急救知识宣讲 为老人筑牢安全防线

平安人寿湘潭支公司

7月25日下午，在湖南共青团委和平安人寿湖南分公司的领导下，平安人寿湘潭中支联合雨湖区志愿者协会，在雪园社区活动中心温情开启“橙心守护，平安相伴”急救知识宣讲活动。雪园社区的40位老年人积极响应，齐聚一堂学习急救知识。

活动现场，平安人寿湘潭中心支公司钻会李玉老师担任主讲，以

“脑卒中”等常见突发状况为切入点，深入浅出地讲解急救知识。李老师着重介绍了心肺复苏（CPR）的关键步骤、海姆立克急救法，以及常见意外创伤的处理要点。为使老人们更直观地理解，李老师借助人体模型，现场进行示范操作，将每个动作要领清晰分解。



老人们认真聆听，目不转睛地看着示范，不少人还拿出手机，拍摄记录重点。在专业指导下，多位老人踊跃参与模拟练习，亲身体验气道异物梗阻解除与创伤包扎等实用技巧，将理论知识转化为实际应用能力。整个活动氛围热烈，大家学习热情高涨。

此次活动不仅给社区老人普及了急救知识，有效提高了他们自身及家庭对疾病、意外伤害的安全意识与防范意识，还增进了平安志愿者与老人们的沟通交流，通过传递社会各界对银龄老人的关怀与敬意，提升了居民的幸福感和安全感，为构建和谐社区添砖加瓦。

中华财险湘潭中支 积极参与“全国特种设备安全日”宣传活动

中华财险湘潭支公司

6月29日上午，湘潭市万楼广场人头攒动，2025年湘潭市“全

国特种设备安全日”现场宣传活动在此隆重举行。本次活动以“守护特种设备安全，共享美好生活”为主题，由湘潭市市场监管局主办，中华财险湘潭中支作为协办单位应邀积极参与。



活动现场，湘潭市市场监管局联合省特检院湘潭分院、市特种设备协会以及部分特种设备重点生产、使用单位和检验检测机构等 20 余家单位共同参展。现场设置多个展位，通过发放宣传资料、现场讲解、视频演示等多种形式，向市民普及特种设备安全法律法规、安全使用知识和应急处置技能，旨在提升全民特种设备安全意识，共同营造安全和谐的社会环境。

活动过程中，中华财险湘潭中支的工作人员积极向过往市民发放安全手册，并耐心解答关于特种设备安全的各类疑问，同时向广大人民群众普及电梯安全责任险在工作和生活中的重要作用，强化群众的保险保障意识。

此次宣传活动的成功举办，得到广大市民的积极响应和广泛好评，进一步增强社会各界对特种设备安全的重视，为构建安全湘潭贡献力量。

大家人寿湘潭中支开展总经理接待日活动

大家人寿湘潭支公司

为了更好地倾听客户的心声，搭建更高效的交流平台，7月18日上午，大家人寿湘潭中支开展了每月一次的“总经理接待日”活动。

大家人寿中支总经理彭星辉及总经理助理徐周接待来访客户陈女士，与客户面对面沟通，了解客户实际诉求，现场协调解决客户反馈的问题。在沟通过程中，彭总主动向客户讲解了金融消保知识，结合《大家携手远离欺诈》《金融产品咨询平台》等宣传资料，生动形象地解释了反洗钱的基本概念，帮助客户树立正确的理财观念。此外，彭总表示，客户的意见和建议是公司发展的重要动力，长期为人民群众提供诚信的保险服务、有效的金融知识是公司重中之重的工作，也是我们义不容辞的责任。

本次总经理接待日活动，有效搭建了公司与客户之间的沟通桥梁，深入了解了群众内心对保险产品的真实想法。

下一步，大家人寿湘潭中支将持续做好金融消费者知识普及宣传工作，倾听更多消费者声音，了解真实的消费者诉求，用实际行动为消费者解决急难愁盼的问题，不断践行金融工作的政治性、人民性，切实提升消费者金融素养及风险防范意识。

中国人寿湘潭分公司

成功举办“艺术回山”特殊儿童小画家活动

中国人寿湘潭支公司

8月14日，中国人寿湘潭分公司联合湘潭市残联、湘乡市残联，赴东山医院儿童康复中心开展“牵手国寿，创绘未来”主题公益活动。活动邀请60余位特殊儿童现场参与，以艺术疗愈赋能康复训练，生动践行金融工作的人民性。



现场通过“三重关爱”体系深化服务内涵：

社会关爱：湘乡市残联工会主席现场致辞，既致敬生命的韧性，也感谢中国人寿以公益行动践行社会责任与担当，与社会守护力量同频共振。

家庭关爱：特殊儿童在家长陪伴下，围站于卷轴旁，手握多彩画笔，挑选心仪的色彩，在喜欢的图画上尽情创作。对这些孩子而言，简单的涂色虽需付出更多努力，却挡不住他们全情投入——在家长的辅助下，他们努力发挥创造力与想象力，顺利完成了属于自己的作品。

国寿关爱：活动现场准备了旺仔牛奶等孩子们爱吃的零食，以及实用的书包、画笔等礼物，让小朋友们在享受作画乐趣的同时，更能满载而归。

此次半天的艺术体验活动，让小画家们收获颇丰。活动的成功举

办，不仅赋能客户经营与拓展，助力提升国寿小画家活动的社会影响力与美誉度，更展现了湘潭国寿积极履行社会责任的良好形象。

重温历史致敬英雄 财信人寿湘潭中支举办“八一”客户观影活动

财信人寿湘潭支公司

8月1日，财信人寿湘潭中心支公司组织续期客户开展“八一”建军节主题观影活动，共同观看历史题材影片《南京照相馆》，以光影为桥重温峥嵘岁月，向革命先烈与现役军人致敬。

此次活动选取的影片《南京照相馆》以1937年南京大屠杀为背景，通过吉祥照相馆内普通人守护日军暴行罪证底片的故事，展现了危难之际中华儿女的团结意志与家国情怀。



“保险保障与守护历史记忆有着共通的意义——都在为珍视的人和事筑起防线。”财信人寿湘潭中支个险业务负责人在活动开场时表示。作为湖南省本土保险法人企业，近年来，财信人寿不断丰富保险供给，持续提升理赔时效，用实际行动践行“守护”承诺，更积极

通过公益活动传递社会责任感。

此次观影活动将保险服务与爱国主义教育相结合，不仅丰富了客户服务形式，更深化了企业与客户的情感联结。财信人寿湘潭中支表示，未来将继续以多样化活动为载体，传递保险温度，凝聚社会正能量。

抗旱“及时雨”中国太保产险湘潭中心支公司 助力农业稳产保收

中国太保产险湘潭支公司

八月以来，湘潭县持续遭遇高温少雨天气，农业生产、群众生活受到影响，我县将农田灌溉作为当前抗旱重点，全力科学调配用水。在此关键时刻，中国太保产险湘潭中心支公司紧急筹措抗旱物资，向湘潭县支持一批急需设备，为筑牢民生保障与农业生产防线注入关键力量。



在9月8日的抗旱物资交接仪式上，中国太保产险湘潭中心支公司代表将100台抽水泵、15000米专用水管及200个水管接头正式移交至湘潭县人民政府代表手中。据悉，这批物资将第一时间分发给花石、排头、锦石、易俗河、白石、中路铺、茶恩寺7个乡镇，精准用

于农田灌溉、应急供水等场景，解决农户“用水难”问题。

“我们公司紧急筹备抽水设备，24小时内全部到位，以实际行动帮助农户解决灌溉问题。同时，我公司已进一步加快查勘理赔速度，开通了理赔绿色通道，切实保障农户利益，践行我们国企的社会责任与担当。”中国太保产险湘潭县支公司党支部书记、经理肖荣彪介绍道。

此次行动，是中国太保产险湘潭中心支公司发挥保险主业“减震器”和“稳定器”功能，主动参与地方防灾减损、护航秋粮保收的具体实践。未来，中国太保产险湘潭中心支公司将继续深化与地方政府的协作，在风险预警、灾害应对、民生服务等领域持续发力，为保障农业生产稳定、守护群众生活安宁贡献保险力量。

防旱抗旱，平安产险在行动

平安产险湘潭支公司

2025年9月17日，一场温暖人心的抗旱物资捐赠仪式在湘潭市射埠镇隆重举行。平安产险湘潭县支公司联合射埠镇政府，向当地农户捐赠了一批急需的抗旱物资，以实际行动践行企业社会责任，彰显平安新价值文化。

此次捐赠活动针对当前持续的旱情，旨在为受影响的农户提供急需的抗旱物资，帮助他们减轻因干旱带来的生产生活压力。捐赠的物资包括抽水泵及相应配套设施等，这些物资将直接发放到农户手中，帮助他们解决当前的燃眉之急。

捐赠仪式上，射埠镇镇长亲临现场，对平安产险湘潭县支公司的善举表示高度赞赏和衷心感谢。镇长指出，此次捐赠不仅为农户带来了实实在在的帮助，更彰显了企业与社会携手共渡难关的精神。同时，镇长也强调，平安产险湘潭县支公司在捐赠活动中融入了金融知识宣传的元素，通过向农户普及金融风险管理和抗灾自救知识，进一步提升了农户的抗风险能力，为他们的生产生活提供了更全面的支持。



农户们对此次捐赠纷纷表示感谢。他们认为，这批抗旱物资不仅缓解了眼前的困境，更为他们恢复生产生活提供了信心和动力。同时，农户们也对平安产险湘潭县支公司带来的金融知识表示高度认可，认为这将帮助他们更好地应对未来的挑战。

平安产险湘潭县支公司相关负责人表示，此次捐赠活动是公司践行“以客户为中心”理念的具体体现，也是公司积极参与社会公益、履行社会责任的重要举措。未来，平安产险湘潭县支公司将继续秉持平安新价值文化，以实际行动支持地方经济社会发展，为构建和谐社会贡献力量。此次捐赠活动不仅体现了平安产险湘潭县支公司的企业担当，也展现了金融企业在服务社会、助力乡村振兴中的重要作用。通过结合金融知识宣传，平安产险湘潭县支公司为农户提供了物质和精神上的双重支持，进一步提升农户的抗风险能力和生产生活的信心。

中国太保产险湘潭中支开展“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利”系列主题活动

中国太保产险湘潭支公司

2025年9月3日是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念日。为铭记历史、缅怀先烈、弘扬伟大抗战精神，中国太保产险湘潭中心支公司开展了“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利”系列主题活动。



9月1日上午，湘潭中支党总支书记、总经理杨军带领部分党员走访武警湘潭支队看望慰问武警官兵，听取老武警们讲述英勇事迹；下午，走访湘潭市退役军人事务局，就政企联合退役军人再就业进行深入探讨，后续将联合开展人才招聘活动，切实做到有担当、真联合。

9月3日上午，湘潭中支党总支组织全体党员集中观看在北京天安门广场举行的纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会。党员们聚精会神地收看直播画面，认真聆听习近平总书记发表的重要讲话。当雄壮的国歌声响起，全体党员肃然起立，神情庄重。受阅方阵严整的军容、铿锵的步伐，装备方队铁甲的轰鸣、战机编队的呼啸，都让大家深受感染、倍感振奋。观看结束后，大家一致

表示要从历史中汲取智慧和力量，为工作注入新的动力。

通过开展“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利”系列主题活动，湘潭中支党总支全体党员接受了一次深刻的爱国主义教育和革命传统教育，进一步深化了对伟大抗战精神的理解，筑牢了理想信念根基。党员们纷纷表示，将以此次活动为契机，不断锤炼党性，提高本领，用红色精神滋养初心、淬炼灵魂、汲取力量，以更饱满的工作热情和务实的工作作风投入到工作中去，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

缅怀抗日先烈 传承红色精神

人保财险湘潭支公司

9月3日，为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，人保财险湘潭市分公司党委率党口部门全体党员前往湘潭市抗日阵亡将士纪念碑，开展“踏寻红色足迹，凝聚奋进力量”主题活动，深切缅怀在抗日战争中英勇牺牲的革命先烈，弘扬爱国主义精神，传承红色基因。

活动中，全体党员怀着崇敬的心情来到纪念碑前，整齐列队、肃立默哀，向为民族独立和人民解放事业献出宝贵生命的先烈们致以深切哀悼。随后，大家绕行纪念碑，了解先烈们的英勇事迹，感悟他们不畏牺牲、舍生取义的崇高精神。

党委书记王文军指出，9月3日是中国人民抗日战争胜利纪念日，我们要铭记历史、缅怀先烈，把对先烈的深切缅怀转化为推动公司高

质量发展的强大动力，以更加昂扬的斗志和务实的作风，立足岗位、担当作为。大家纷纷表示，将以革命先烈为榜样，坚定理想信念，严守纪律规矩，不忘初心、牢记使命，在工作中传承和发扬爱国主义精神，为公司发展和地方经济社会进步贡献力量。



铭记历史，珍爱和平，砥砺前行 平安产险湘潭中支党支部组织观看电影《731》

平安产险湘潭支公司

2025年9月22日，为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年，平安产险湘潭中支党支部联合工会，组织全体党员并邀请全体员工及部分客户家属共同观看了电影《731》。本次活动旨在通过回顾这段沉重的历史，大力弘扬爱国主义精神，让全体员工、工会会员及客户家属铭记历史伤痕，传承红色基因，砥砺强国之志。

观影过程中，现场气氛庄严肃穆。电影中展现的日军种种惨绝人寰的实验场景，如活人冻伤实验、毒气实验、活体解剖等，让在场的员工、工会会员及客户家属无不神情凝重。许多人眼中满是愤怒与悲痛，对侵华日军的暴行表示强烈谴责。



观影结束后，员工、工会会员及客户家属内心久久不能平静，纷纷分享自己的观影感悟。大家表示，这部电影不仅是一次简单的观影体验，更是一堂深刻的历史与爱国主义教育课。通过观看影片，大家更加深刻地认识到和平的来之不易，也更加坚定了铭记历史、珍爱和平的信念。



此次观影活动是平安产险湘潭中支党支部加强爱国主义教育、培育和践行社会主义核心价值观的重要举措。公司希望通过这样的活动，让全体员工、工会会员及客户家属从历史中汲取奋进力量，将爱国情怀转化为实际行动，在工作中不忘初心、砥砺前行。平安产险湘潭中支党支部将继续秉承企业社会责任，积极开展各类爱国主义教育活动，

激励全体员工以史为鉴，奋发图强，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

聚焦新规 以赛验学

农银人寿湘潭中支开展反洗钱法知识竞赛

农银人寿湘潭支公司

为深化全体员工对最新反洗钱法规的理解与应用，筑牢金融风险防线，农银人寿湘潭中心支公司于9月17日成功开展反洗钱知识竞赛，各部门员工组成9支参赛队参赛。



据了解，本次竞赛知识以湘潭市人民银行反洗钱小卫士题库为基础，紧密围绕新修订《反洗钱法》，涵盖客户尽职调查、大额和可疑交易报告、受益所有人等关键知识点，全方位检验选手对新规的理解与运用。比赛中共设置必答题和抢答题两个环节，通过几轮激烈比拼，最终银行保险部参赛选手凭借稳定的发挥和出色的应变通过加赛以最高总分斩获冠军。

赛后，农银人寿湘潭中心支公司负责人黄俊做总结发言，他表示，此次竞赛是学习提升的宝贵契机，要将所学知识更好地应用于日常工

作。增强合规意识，以赛促学，深刻理解法规内涵，为维护金融安全、防范洗钱风险筑牢坚实防线和推动行业稳健发展贡献力量。

情暖高岭社区：平安人寿慰问困难老人显担当

平安人寿湘潭支公司

9月19日下午，在湖南共青团委和平安人寿湖南分公司的领导下，平安人寿湘潭中心支公司“敬老孝道，湘爱平安”志愿服务队的3名志愿者，联合湘潭市雨湖区高岭社区，开展了一场温暖的困难老人慰问活动，为社区内两位生活困难的老人送去关怀与帮助。

志愿者们首先来到80多岁的董奶奶家中。董奶奶因行动不便，日常起居多有不便。看到志愿者们的到来，老人脸上露出了欣喜的笑容。志愿者们将精心准备的粮油等慰问品送到老人手中，俯下身与老人亲切交谈，询问她的身体状况和生活需求，叮嘱她注意保重身体，有困难及时向社区或志愿者反映。董奶奶紧紧拉着志愿者的手，不停地念叨：“谢谢你们还想着我，心里真暖和。”



随后，志愿者们前往75岁的张爷爷家。张爷爷患有心血管疾病，长期需要药物治疗，家庭负担较重。志愿者们详细了解了他的病情和

治疗情况，鼓励他保持乐观心态，积极配合治疗，并将慰问品细心放置好。张爷爷的家人感动地说：“这份关怀比什么都珍贵，让我们觉得不是一个人在面对困难。”

此次慰问活动是公司践行“敬老孝道”理念、履行金融企业社会责任的具体行动。未来，公司将持续关注社区困难老人群体，通过更多志愿服务活动，为老人们的晚年生活增添温暖，用实际行动守护“银龄时光”。

金融知识入夜市 守护百姓“钱袋子” 阳光人寿走进社区积极开展金融知识宣传活动

阳光人寿湘潭支公司

8月27日，岳塘区宝塔街道东方名苑喷泉广场人声鼎沸，“我爱湘潭我的家——岳塘乐帮”志愿服务夜市火热开市。阳光人寿湘潭中支主动融入社区服务，组织金融宣传小分队走进夜市，将金融知识融入夜市烟火气，为市民筑牢安全防线。

活动现场，宣传队员通过设立咨询台、发放宣传手册、互动问答等形式，围绕反洗钱、防范非法集资、识别电信诈骗等主题，结合真实案例向市民讲解金融风险防范要点。“陌生链接不要点，高额回报要警惕”等通俗易懂的宣传口号吸引众多居民驻足。针对老年群体，队员们用湘潭方言耐心讲解“养老骗局”常见套路，手把手教老人使用手机查询正规金融机构信息，现场宣传、解答咨询百余人次。

此次夜市宣传是阳光人寿湘潭中支深化“金融为民”实践的生动

缩影，创新将金融服务融入社区夜经济，让居民在纳凉休闲中提升风险防范意识，获得现场群众一致好评。未来，阳光人寿湘潭中支将持续开展金融知识普及活动，筑牢群众财产安全防线，为共建和谐湘潭贡献力量。



守护金融安全 远离保险欺诈 富德生命人寿湘潭中支反诈在行动

富德生命人寿湘潭支公司

保险，本是抵御风险、守护家庭的“安全屏障”，但保险欺诈行为却像一颗“毒瘤”，不仅损害保险公司的合法权益，更推高保险成本、侵蚀全体投保人的利益，破坏金融市场的公平与稳定。为筑牢反保险欺诈防线，守护消费者财产安全，富德生命人寿湘潭中支积极响应监管要求，以“宣传普及+风险排查+协同联动”为抓手，扎实开展反保险欺诈专项行动，为金融安全保驾护航。

以案说法，让反欺诈知识“接地气”

“以为隐瞒既往病史能顺利理赔，没想到最后不仅拿不到赔款，

还会被列入失信名单……”在湘潭中支线下服务网点，工作人员正通过真实案例，向办理业务的客户讲解保险欺诈的常见形式与法律后果。为让反欺诈知识更易理解、更易传播，湘潭中支创新宣传形式：线上通过公司微信公众号、学习网站推送《常见保险欺诈行为的特征与防控》等内容，清晰拆解“虚构保险标的欺诈”“编造未曾发生的保险事故欺诈”等内容；线下在网点设置反欺诈宣传专区，摆放宣传折页，同时组织全体人员学习《未如实告知类型保险欺诈浅析【2025年反保险欺诈专项培训（第一期）】》，讲解“如实告知义务的相关解释说明”“投保环节的未如实告知与保险欺诈”等知识点，同时多次组织内外勤人员开展五进入宣传，走进社区、企业，学校、街道、农村开展“反保险欺诈宣讲会”，用群众听得懂的语言普及“保险欺诈不仅违法，还会影响个人征信”的核心信息，引导大家树立“诚信投保、合规理赔”的意识。

精准排查，筑牢风险“防护网”

宣传之外，湘潭中支更将反保险欺诈融入业务全流程，从源头防范风险。在投保环节，工作人员严格落实“如实告知”提醒义务，通过系统核查与人工问询相结合，排查“带病投保”“重复投保套取赔款”等潜在风险；在理赔环节，建立“案件初审—风险筛查—调查核实”三级审核机制，对疑点案件启动专项调查，通过走访医院、调取监控、联系第三方机构等方式核实事故真实性，坚决杜绝“虚假理赔”“骗保骗赔”行为。

协同联动，凝聚反欺诈“合力”

保险欺诈治理并非一家之事，需多方协同、齐抓共管。湘潭中支主动加强与当地银保监分局、公安机关、行业协会的沟通合作，建立“信息共享、案件协查”机制：一方面及时向监管部门上报疑似欺诈案件线索，配合开展调查取证；另一方面参与行业反欺诈交流，分享排查经验与典型案例，推动形成“行业联动、社会共治”的反欺诈格局。同时，湘潭中支还面向社会公布反欺诈举报电话，鼓励客户与群众监督举报欺诈行为，对有效线索给予适当奖励，调动全社会力量共同抵制保险欺诈。

反保险欺诈，既是维护金融秩序的必然要求，更是守护消费者权益的责任担当。未来，富德生命人寿湘潭中支将持续深化反保险欺诈工作，既要当好“宣传员”，让诚信投保理念深入人心；更要当好“守护者”，以专业的风控能力和坚定的行动，打击保险欺诈行为，为构建公平、诚信、安全的保险环境贡献力量。在此，湘潭中支也呼吁广大市民：若发现保险欺诈线索，请及时举报，让我们携手并肩，共同守护金融安全，让保险真正成为每个人的“风险避风港”！

——专题宣传——

☆7·8 全国保险公众宣传日☆

瑞众人寿湘潭支公司

7月8日，瑞众保险湘潭中心支公司响应湘潭市保险行业协会号召，深度参与“7·8全国保险公众宣传日”保险“进社区”专题活动，将保险服务与知识送到居民身边。活动紧扣“爱和责任 保险让生活更美好”主题，创新采用“专家讲座+案例分享+互动答疑”组合形式，打破沟通壁垒，与社区居民展开零距离交流。现场，志愿者团队不仅向咨询群众发放反保险欺诈、反洗钱宣传折页，更聚焦“司法黄牛”“代理退保”等高频风险点强化提示，在普及基础保险知识的同时，细致解答投保流程、理赔要点等疑问，切实为消费者合法权益保驾护航。此次活动通过面对面沟通，让公众清晰认知保险的意义与功用，有效提升保险意识，更让专业保险理念扎根群众生活，进一步拉近了保险与公众的心理距离。



平安财险湘潭支公司

为落实国家金融监督管理总局湖南监管局反诈部署，平安产险湘潭中支以“反诈是门必修课，筑牢防线守好责”为主题，开展反诈宣传活动，成效显著。7.8活动采用“线上+线下”结合模式：线下实现全省网点宣传100%全覆盖，通过张贴海报、设金融知识专区、发折页，工作人员主动讲解诈骗类型与防范技巧；还组织“五进”活动，深入社区、农村、商圈，面向老人、家庭妇女、青少年等易受骗群体，讲解“十大高发类案”，覆盖1000余人。线上制作反诈短视频《守住钱袋子，护好幸福家》，还原购物诈骗场景，在湘潭政法公众号传播；同时通过内部培训、晨会学习，提升员工反诈意识。下一步，公司将丰富形式，织密反诈防护网。



民生人寿湘潭支公司

民生人寿湘潭中心支公司以“预防洗钱活动人人有责 共筑屏障 维护金融秩序”为主题，开展宣传活动。活动多举措推进：柜面电子屏滚动播放宣传标语，职场核心区域摆放粘贴宣传图册与挂图，向办

业务客户讲解知识；还通过微信工作群向内勤及代理人发相关推文，提升员工理解与执行能力。7月8日，公司参与湘潭市保险行业协会“7·8全国保险公众宣传日”进社区活动，在岳塘区云峰社区设咨询台，向居民讲解反洗钱重要性，针对老年群体一对一解读“以房养老诈骗”等常见洗钱手段。此次活动有效提升公众反洗钱意识，未来公司将持续履行社会责任，丰富宣传手段，推动反洗钱工作向“主动防控”转变。



阳光人寿湘潭支公司

阳光人寿湘潭中支响应保险行业协会号召，以“爱和责任，保险让生活更美好”为主题，启动2025年“7·8全国保险公众宣传日”活动。活动特色鲜明：结合七一建党节，组织党员重温入党誓词、听革命故事，将红色教育融入保险服务；聚焦“保险五进入”，组建宣传服务团计划进社区、学校、乡村——社区提供血压测量、健康咨询

及金融反诈讲解，学校针对学生金融风险点宣教，乡村以“消费+宣教”模式、借《金融宣传教育手册》宣传保险知识。此外，客服中心设“保险温暖驿站”，配备爱心座椅、无障碍通道等，设新市民与助老护幼专区，提供解暑物品。公司还加强从业人员规范营销、合规经营培训，后续将持续践行“保险为民”，对内凝合力、对外显价值，助力构建美好生活。

利安人寿湘潭支公司

2025年“7·8全国保险公众宣传日”，利安人寿湘潭中心支公司围绕“爱和责任，保险让生活更美好”主题，携手韶山路社区，在湘潭铁路工程学院为“活力老人”办金融知识专题讲座，开启系列活动。讲座聚焦民生，围绕风险减量、康养服务、安全急救及金融反诈展开。宣讲专员用案例解读保险分摊损失功能，助老人转移意外健康风险；剖析“以房养老”陷阱、高收益理财骗局等新型诈骗，传授“三不原则”护养老钱。“你问我答”互动环节提升参与度，现场气氛热烈。公司将持续践行“以客户为中心”，创新服务，深化“保险五进入”，普及金融知识，打造有温度的保险品牌，助力金融高质量发展。



★金融教育宣传周★

湘潭市保险业“保障金融权益，助力美好生活” 金融教育宣传周活动圆满结束

湘潭市保险行业协会

在国家金融监督管理总局湘潭监管分局的指导下，由湘潭市保险行业协会统筹组织，全市保险机构共同参与的2025年“保障金融权益，助力美好生活”金融教育宣传周活动于近日圆满落幕。本次活动围绕提升市民金融素养、增强风险防范意识，开展了一系列形式多样、内容丰富的宣传教育活动，取得显著社会成效。



线下场景全覆盖，精准对接需求

宣传周期间，各机构积极走进社区、乡村、学校、企业、商圈等人流密集场所，设立宣传展台、发放宣传资料、开展面对面讲解，推动金融知识“下沉基层、直达群众”。活动覆盖老年人、学生、新市

民、农民等多类群体，结合其实际生活场景和金融需求，将“风险提示送上门”，开展有针对性的金融知识普及，真正实现金融教育“零距离”。

线上传播广辐射，扩大影响范围

除线下活动外，各机构积极利用数字化手段，通过微信公众号、短视频平台等多种渠道，开展“云上”金融知识普及。推出趣味答题、视频展播、互动打卡等线上活动，有效扩大宣传覆盖面和影响力，提升青年群体参与度，形成线上线下共振的宣传格局。

针对性教育显成效，提升权益意识

针对不同群体特点，活动设置了差异化宣传内容。面向老年人，重点讲解养老诈骗、非法集资等骗局；面向学生群体，强调防范校园贷、电信诈骗；针对新市民和农村居民，则普及基础金融产品知识与维权途径。通过案例剖析、情景模拟、互动问答等形式，切实增强了公众的识别风险和自我保护能力。

群众反馈获肯定，常态化机制待建

本次活动获得了广大市民的积极参与和高度评价。不少群众表示，通过活动学到了实用的防骗技巧和金融知识，增强了对金融风险的警惕性。此次宣传周不仅提升了公众金融素养，也展现了保险行业服务民生、回馈社会的责任担当。下一步，协会将推动建立常态化、长效化的金融教育机制，持续优化宣传形式与内容，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

湘潭市保险行业协会将继续深入贯彻落实“金融为民”理念，引

导保险业机构将消费者权益保护置于首位，共同守护人民群众的美好生活。

人保财险湘潭支公司

9月19日，人保财险湘潭市分公司湘潭支公司创新开展“保障金融权益 助力美好生活”金融知识赶大集活动，将金融知识宣教与传统乡村集市相结合，为农村消费者带来一场别开生面的金融知识普及盛宴。在热闹的乡村集市上，公司设立金融知识宣传专区，通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场答疑等方式，向赶集的农民群众重点普及消费者八大权益、个人信息保护、防范非法集资等金融知识。宣传人员用当地方言和生动案例，揭露各类金融诈骗手法，提醒村民警惕高利诱惑，远离非法金融活动。活动现场特别设置了“金融知识有奖问答”互动环节，吸引大量群众积极参与。



光大永明人寿湘潭支公司

9月12日，光大永明人寿湘潭营业部在万达广场商圈组织开展了“保障金融权益 助力美好生活”金融知识宣传活动。旨在帮助金融消费者和投资者理性选择适合自己的金融产品，远离虚假宣传、非法中介、非法金融和电信诈骗等活动侵害，提升金融消费者和投资者风险识别和防范能力。向商场来往群众发放了宣传资料并讲解普及金融消保知识，围绕注意保护个人信息、反洗钱、防范非法集资、反走私、远离非法中介、非法金融和电信诈骗等基本知识，提醒广大居民增强风险防范意识，谨防电信诈骗，保护自身财产安全，切实维护自身合法权益。本次宣传活动让群众对金融知识有了进一步的正确认识，增强了群众的金融素养及反诈意识。



中国人寿湘潭支公司

9月金融教育宣传周期间，中国人寿湘潭分公司紧扣“保障金融权益 助力美好生活”主题开展特色金融教育宣传活动。走进青山桥镇政府，以“金融为民，情暖万家”为主题设室内外双会场：室内通

过以案说法视频、有奖问答传递知识，室外设“消保能量加油站”打卡区与灯谜猜权益游戏区，用趣味互动让群众轻松懂金融；走进石潭镇，除咨询台答疑、海报展示、折页发放普及防非反诈知识外，还创新安排“乡村大喇叭”视频宣传车穿梭街巷，制作的主题短视频获分局重点推送，吸引近千名群众参与，让金融知识高效传遍村镇。公司将依托社区“网格化”管理及“五进入”载体，持续送相关常识至千家万户。



平安产险湘潭支公司

2025年9月15日至21日金融教育宣传周期间，平安产险湘潭中支以“四进+专项接待+线上宣传”多维模式开展活动。进校园用趣味动画、案例教青少年防电诈、远离非法金融产品；进社区设点发折页，拆解“代理退保”诈骗套路；进乡村结合助农，普及农险知识与涉农风险；进企业办专题讲座，讲解企业融资与信息保护。同步启动

“总经理接待日”，面对面解答客户疑问、提示消费陷阱。线上依托微信朋友圈、视频号，全员输出金融知识，扩大宣传覆盖。公司将总结经验，把知识普及融入日常服务，守护群众金融安全，助力地方金融健康发展。



瑞众人寿湘潭支公司

9月17日“金融教育宣传周”期间，瑞众人寿湘潭中心支公司创新宣传场景，组织志愿者走进莲城夜市，开展金融知识普及活动，为夜市增添金融守护亮色。活动现场，身披绶带的志愿者们主动向过往市民、夜市摊主发放定制宣传手册，面对大家的疑问耐心解答，用通俗易懂的语言揭秘非法金融新套路，讲解如何识别常见的金融诈骗手段。此次夜市宣传是瑞众保险践行“金融为民”理念、推进“金融知识五进入”的具体行动。未来，瑞众保险湘潭中心支公司将持续开展形式多样的金融知识普及活动，不断提升公众的金融素养和风险防范

范意识，为构建安全和谐的金融环境贡献力量。



富德生命人寿湘潭支公司

为响应 2025 年金融教育宣传周部署，富德生命人寿湘潭中支多措并举开展金融知识普及活动。公司先召开专项部署会，明确目标、细化任务；职场内电子屏滚动播放宣传内容，咨询台摆放折页，为客户答疑。户外拓展“五进”渠道：进社区街道，结合“养老骗局”教老人防非反诈；进学校办讲座，普及信息保护、防校园贷知识；进企业提供一对一咨询；进农村帮村民选正规投资渠道。线上通过微信公众号推文章、抖音发短视频，扩大宣传覆盖面。活动切实履行企业责任，未来公司将持续普及金融知识，助力和谐金融环境建设。



利安人寿湘潭支公司

利安人寿湘潭中心支公司深入湖南华远实业有限公司湘潭市老年康复中心，开展2025年“金融教育宣传周”活动。活动中，宣讲员通过防骗短视频、典型案例剖析，向老人讲解如何警惕以房养老、投资返利、保健品推销等电信网络诈骗；围绕“金融产品适当性”原则，发放折页、现场答疑，介绍金融产品知识与风险点，引导理性投资消费。同时，结合非法代理退保、虚假征信修复等案例，教老人通过正规渠道维权，提升其风险识别与自我保护能力。公司发挥专业优势，既以宣传提升群众金融素养，又优化服务保障群众利益，彰显金融行业守护民生的担当，为构建和谐金融环境助力。



财信人寿湘潭支公司

9月16日-17日，由财信人寿、财信证券、财信信托和财信期货共同举办的财信消保联盟系列活动走进韶山市火车站、韶山冲社区，活动以“保障金融权益 助力美好生活”为主题，向社区居民开展防非、反洗钱知识宣讲，近200名老年居民参与。活动现场，财信消保

联盟的三位老师，围绕防范非法集资、防范电信网络诈骗以及反洗钱基础知识三个部分，向大家作详细分享。宣讲期间围绕关键知识点展开有奖问答，通过这一互动形式，促使参会人员将金融知识不仅听进去，还能讲出来，进而用起来，大家纷纷踊跃举手抢答，现场互动氛围热烈。下一步，财信人寿将持续通过活动引导投资者强化风险防范意识，树立理性投资、价值投资理念，为金融高质量发展贡献力量。



大家人寿湘潭支公司

9月19日上午，大家人寿湘潭中支走进和平社区，借社区公益活动日，开展金融知识普及活动。现场设咨询台、发放宣传折页、现场讲解，用通俗语言普及金融知识，系统解读金融消费者八大权益，增强居民维权意识。针对中老年群体易受骗特点，重点剖析“养老金骗局”“高收益理财陷阱”“冒充公检法”等诈骗手法，演示识别可疑电话、虚假链接方法，提醒“不轻信、不透露、不转账”。同时介绍适配金融产品选择方法，引导理性投资消费，宣传金融服务优化举措。活动获居民好评，后续公司将扩大宣传覆盖面，推动金融教育进更多社区乡村，提升群众金融素养与风险防范能力。

华泰人寿湘潭支公司

华泰人寿湘潭中心支公司积极参与打造健康金融环境。中支内勤向市民发放宣传资料，讲解防范金融诈骗、识别非法金融广告、保护个人金融信息等内容，重点提示防范非法集资、反洗钱风险；深化活动，联合快递驿站、超市开展“驿站自取”“商超自取”，在显眼位置设置宣传区，放置“反代理退保”黑灰产线索征集公告及防非反诈资料，方便消费者购物间隙获取知识。公司聚焦群众关切，以实际行动提升消费者风险防范意识，彰显保险机构在金融消费者权益保护中的担当。



民生人寿湘潭支公司

2025年9月15日至21日，民生人寿湘潭中心支公司开展“金融教育宣传周”活动，旨在普及保险知识、提升服务品质，提供有温度的保险保障。活动中，城市与县域机构联动、内外勤发力，通过进

社区、进商圈“送上门”宣传防非反诈知识；采用“自主宣传+行业联动”双模式，与保险行业协会协同形成合力。期间线上线下累计触及 813 人次，湘潭 4 家机构开展 7 场户外活动（参与率 100%，湘乡、湘潭县机构各办 2 场以上），派发《金融消费者八大权益》等宣传资料超 400 份。未来公司将坚守企业使命，深化消保与业务融合，推动宣传向长效机制转型，助力和谐金融生态建设。



平安人寿湘潭支公司

9月18日，平安人寿湘潭中支走进湖南工程学院，以“保障金融权益，助力美好生活”为主题，开展户外金融知识宣传活动，旨在提升大学生金融素养、筑牢安全防线。活动通过发放折页、案例讲解、

趣味问答等形式，向学生阐释金融消费者八项基本权益，增强其维权意识。针对校园金融风险，重点剖析“校园贷”“刷单返利”“虚假投资平台”等典型陷阱，揭露犯罪手法与危害，教导学生牢记“不轻信、不透露、不转账”原则，保护个人信息及账户安全，树立理性消费投资观念。活动获学生踊跃参与，有效提升其风险防范能力与金融素养，彰显企业社会责任担当。平安人寿将持续普及金融知识，助力和谐金融环境构建。



——案例选编——

警惕异地黑产“套路”

财信人寿湘潭中支伴您守护保单权益

财信人寿湘潭支公司

近期，保险行业出现个别受异地黑产蛊惑的退保纠纷，不法分子通过编造谎言、跨地域操控等方式牟取私利，不仅可能让客户蒙受损失，更扰乱了正常服务秩序。财信人寿湘潭中支结合实际案例，拆解黑产套路，提示防范要点，以专业服务为客户权益保驾护航。



【案例速写】

74岁客户文女士名下有两笔保单，此前曾多次正常领取生存金及万能账户余额。但近期，她在“第三方”怂恿下，否认领取记录、声称“建房缺钱”，要求保险公司全额退保并额外多退6万元。

财信人寿湘潭中支第一时间成立专项小组核查，却发现诸多异常：

客户投诉材料寄件地为外省、“建房”需求与村委会走访信息不符、沟通过程中文女士频繁提及有“相关人士”帮她推进退保。工作人员初步判断此案件涉及黑产。

此后，工作人员多次上门耐心沟通、电话劝导，文女士逐渐承认，因有人告知其通过投诉可以获取更多保单利益，遂效仿让外省“相关人士帮忙”。工作人员明确告知其行为涉嫌违法欺诈，为其详细阐释法律风险，并介绍了“代理退保”黑产对客户自身和保险行业的危害。最终，文女士打消了退保念头，保单收益持续生效。

【黑产介入的典型“信号”】

1. 说辞与事实严重不符

黑产常教唆客户编造“代签名”“销售误导”“没领过钱”等说法进行退保，但这些说法往往站不住脚。例如上述案例中，文女士名下其中一份保单当前收益已达3.7万元，所谓“亏损”纯属谎言。

2. 异地操作痕迹明显

黑产多跨地域运作，客户的投诉电话、信访材料来源地往往与本人所在地不一致。案例中，文女士所联系的“有关人士”从外省来电投诉，投诉材料也从外省寄出，这种异地联动正是黑产的典型操作。

3. 客户态度突然转变

在众多投诉处理中发现，部分客户（尤其老年人）会突然从配合沟通转变为坚决要求“全额退保加利息”，言谈中出现与自身认知不符的专业术语，该现象多是黑产的话术煽动。

【温馨提示】

1. 退保前先查事实，再做决定

退保前，可通过保险公司柜面、客服热线或专属顾问查询保单详

情，查询内容包括但不限于签名是否真实、收益明细、现金价值等。您的保单可能早已产生稳定收益，盲目退保反而吃亏。

2. 家人共商，警惕“外人支招”

保单关联全家利益，退保前务必与家人沟通，尤其涉及子女、孙辈的保单，可一起核实信息。对“外地帮忙的人”保持警惕，别让陌生人骗走养老钱、保障钱。

3. 有疑问联系官方服务人员，拒绝“非官方代理”

对保单有疑问，请通过官方渠道联系服务人员。切勿轻信“代理退保”等陌生说辞，更不要向第三方泄露保单、证件信息。

快速理赔显担当，财信人寿暖人心

财信人寿湘潭支公司

“在我们最艰难的时候，财信人寿的快速理赔就像一场及时雨，缓解了我们的经济压力，让我们感受到了保险的温度和力量。”9月22日，何先生家属满怀感激地来到财信人寿湘潭中支，送上一面写有“专业敬业，理赔迅速”的锦旗，为公司“服务大局 服务客户”的企业使命再添有力注脚。

今年7月，44岁的客户何先生遭遇交通事故，导致急性开放性重型颅脑损伤，紧急入院后一直处于昏迷状态。其家人整理保单材料，发现何先生于2017年投保了财信人寿的终身重大疾病保险，遂于9月8日提交理赔申请。

得知何先生的情况后，财信人寿湘潭中支迅速启动理赔关怀机制，安排专人与何先生家属保持密切沟通，协助收集理赔所需资料并详细

审核。4天后，9月12日，公司将10万元理赔款顺利赔付到何先生账户，为这个因意外陷入困境的家庭送去了及时的经济支持。

此次快速理赔案例，是财信人寿湘潭中支践行保险责任、守护客户美好生活的一个缩影。未来，财信人寿湘潭中支将不断优化理赔服务流程，提升服务质量，为更多客户提供坚实的风险保障，用实际行动诠释保险的大爱与担当。



12万理赔金火速到位 中国人寿为风雨家庭撑起“及时伞”

中国人寿湘潭支公司

2025年6月1日，湖南韶山的夏日之风，带着一丝哀愁，悄然侵入杨某那历经风霜的老宅。这位51岁的农商银行客户，因突发心源性疾病不幸离世，使本就历经坎坷的家庭雪上加霜——六年前，他的妻子因病撒手人寰，如今八旬老父老母颤巍巍地守着空巢，14岁

的儿子正值青春年华，在中学勤奋学习，而家中尚有 12 万元的房屋贷款亟需偿还。

得知噩耗后，中国人寿韶山支公司第一时间启动“理赔绿色通道”，分管经理带队火速赶赴杨某家中进行慰问，在致哀的同时，迅速梳理理赔所需材料。“我们深知，在这艰难时刻，每一分每一秒都凝聚着这个家庭沉甸甸的希望与期盼。”参与现场服务的经理坦言。



（中国人寿韶山支公司工作人员协助客户到社区补充理赔资料）

经核实，杨某今年 1 月办理 12 万元房屋抵押贷款时，同步投保了中国人寿“安享贷”保险产品（年缴保费仅 480 元）。这款专为借款人设计的保障产品，以“低保费、高杠杆”的特点，为家庭筑起风险缓冲带。从报案至结案，仅仅 5 个工作日，12 万元的理赔款便已全额汇入还款账户之中。

杨某家属怀着感恩之心送来锦旗：“真心感谢农商行和中国人寿！你们全程提供无微不至的服务，尽心尽力。要是没有这份保险，我们

真不知道该怎么还这笔贷款！它切实地为我们家庭减轻了沉重的经济负担，作为保险受益者，我希望能让更多人知道这款交费少、保障足的好产品！”这笔带着温度的资金，不仅全额结清房贷，更解开了这个家庭“人没了、债还在”的心头枷锁。



“当初推荐‘安享贷’，就是希望给客户多一重保障。”韶山农商银行行长在谈及此事时，内心仍充满感慨，“杨某的案例让我们深刻体会到，金融产品不仅要解决当下需求，更要为家庭长远幸福兜底。这次理赔的高效服务，不仅充分展示了中国人寿的专业水准与高效执行力，更坚定了我们深化合作的信念——致力于让金融服务更具温情，保障措施迅速到位。”

从接到报案到赔款到账，5天时间，从政策落地到温暖传递，12万元理赔金不仅是一组数字，更是中国人寿“以人民为中心”服务理念的生动画脚。作为国有金融保险企业，中国人寿始终将“守护人民美好生活”融入每一份保单、每一次服务。此次“安享贷”极速理赔，

既展现保险风险转移的制度优势，更印证“保险姓保”的初心——在风雨来袭时，做每个家庭最坚实的后盾。

“未来，我们将不断精进理赔服务流程，携手更多金融机构，进一步拓宽普惠保险的覆盖范围，确保更多如杨某家庭般的群体，在面临突发困境之际，能够深切体会到‘国寿温度’所带来的坚实依靠与心灵慰藉。”中国人寿湘潭分公司相关负责人表示。

民生保险湘潭中心支公司理赔服务高效暖心

民生人寿湘潭支公司

2025年9月29日，民生保险湘潭中心支公司收到用户袁女士赠送的“理赔快速服务周到”锦旗，用户对我司高效暖心的理赔服务表示感谢。

2020年12月3日，袁女士投保《民生附加如意隽康提前给付重大疾病保险》保额：100000元，《民生附加

新康乐住院医疗保险》保额：2000元。2025年9月8日袁女士因宫颈病变就诊，诊断宫颈高级别上皮内病变。宫颈高级别鳞状上皮内病变（CINIII级）累及腺体。袁女士于9月23日提交理赔申请，我司



理赔服务人员迅速响应，主动上门协助用户整理并完善理赔所需的相关病历及申请材料，确保资料齐全、准确，并现场完成理赔申请的提交。

案件提交后的次日，即 2025 年 9 月 24 日，我司迅速完成理赔款项的给付：其中轻症保险金 20,000 元、相关医疗费用补偿 2,000 元，并依据条款豁免后续保险费共计 53,830 元。此次理赔后，袁女士所持有的保险合同继续有效，各项权益不受影响，为其后续的治疗与康复提供了持续性的保障。

风险无情，民生有爱。我司的及时理赔，给用户送去庇护与慰藉，让爱延伸，为爱护航。我们将继续坚持“让民生确定，为民生服务”的企业使命，恪守“以用户为中心”的经营理念，持续为用户提供高效、暖心的服务与保障。

爱心速达，理赔护航

10 万元理赔款为白血病患者撑起希望

富德生命人寿湘潭支公司

9 岁，本是无忧无虑的童年时光，小琪却因一场突如其来的重病陷入阴霾。近日，富德生命人寿湘潭中支以高效理赔服务为这个困境家庭送去及时雨，3 个工作日内快速赔付 10 万元重疾保险金，用专业与温度为生命护航。

时间回溯至 2017 年初，小琪的父亲为孩子投保了富德生命康健无忧 A 款重大疾病保险，这份深藏的爱意与远见，在八年后成为家庭

的“救命稻草”。今年6月，小琪因面色苍白、持续咳嗽等症状就医，最终被确诊为急性淋巴细胞白血病。化疗、靶向治疗等治疗方案接踵而至，初期费用让这个普通家庭瞬间承压。

慌乱中，小琪父母想起曾购买的保险，立即联系富德生命人寿湘潭中支理赔人员报案。接到报案后，工作人员第一时间响应，全程耐心指导理赔材料准备，主动协助收集相关凭证，用细致服务缓解客户焦虑。7月10日，客户提交完整资料，经审核确认符合重疾赔付标准后，10万元理赔款迅速到账，为孩子的治疗送去关键支持。

从一份保单的约定，到危急时刻的兑现，富德生命人寿始终以“快速、便捷、温暖”的理赔服务，践行“以人为本”的承诺，让保险的守护看得见、暖人心。

百万赔款解企业燃眉之急

人保财险湘潭支公司

9月5日，湖南信港达利建筑工程有限公司代表将一面印有“高效理赔显担当，专业服务暖人心”的锦旗送至人保财险湘潭市分公司，感谢公司高效理赔，解企业燃眉之急。

据悉，3月11日，湖南信港达利建筑工程有限公司发生一起



令人痛心的意外事故。该单位一名员工在工作期间，不幸遭遇意外，因伤势过重，最终失去了宝贵的生命。事故发生后，案件处理人员钟秉君第一时间与被保险人湖南信港达利建筑工程有限公司取得联系，开启理赔服务流程。钟秉君耐心细致地指引客户提交索赔资料，积极协调各方资源，推进理赔进度。在确认事故属于保险责任范围后，迅速完成各项审核流程，将 100 万元理赔款快速赔付到位，解决了企业的燃眉之急。湖南信港达利建筑工程有限公司对此次高效、专业的理赔服务十分满意，特送来锦旗致谢。

暖心理赔，传递爱与责任

阳光人寿湘潭支公司

近日，阳光人寿湘潭中心支公司迎来了一位特殊的客人——一位刚刚康复出院的 80 后母亲刘女士。她与丈夫满怀感激之情，专程前来公司，郑重地将一面印有“保险大爱见真情，快速理赔服务周到”字样的锦旗，亲手交到公司负责人手中。这份沉甸甸的谢意，包含了他们对公司在其罹患重病期间所给予的坚实经济支撑与深切人文关怀的由衷肯定。

回顾过往，刘女士于 2024 年 9 月在一次例行体检中被初步筛查出疑似恶性肿瘤，随后遵医嘱前往上级医院进行深入检查，最终被确诊为乳腺癌。这一突如其来的噩耗，瞬间击碎了刘女士家庭原有的宁静与幸福。“感觉天都塌下来了。”刘女士事后回忆道，“当时不仅承受着对自身健康状况的极度忧虑，更揪心的是，高昂的治疗费用可

能给我们这个本不宽裕且养育着两个孩子的家庭，带来难以承受的经济重压。”家庭顿时陷入巨大的困境。

值此危急关头，刘女士猛然记起自己曾在阳光人寿投保了一份《阳光人寿融和（安心版）长期医疗保险》。抱着最后一线希望，她迅速联系了自己的保单服务人员。阳光人寿的服务团队展现出高度的责任感与行动力，代理人第一时间亲自上门探望慰问，安抚客户情绪，并细致、专业地协助刘女士收集整理理赔所需的各项资料文件。公司理赔部门在收到完整申请材料后，立即启动绿色通道，组织专人高效、严谨地开展调查核实与审核评估工作。经过全面、审慎地核查，确认刘女士的医疗费用支出完全符合该保险产品的保障责任范围。更令刘女士安心的是，理赔人员清晰告知：在其后续治疗过程中产生的合规医疗费用，在经由社会医疗保险报销后，仅需扣除该保险产品约定的年度免赔额，剩余部分将由阳光人寿全额承担赔付责任。这一明确、有力的保障承诺，让刘女士心中悬着的巨石终于落地。带着这份安心与保障，她得以从容、坚定地前往广东接受系统化的治疗。

自首次理赔启动至 2025 年 9 月，阳光人寿湘潭中支始终秉持“客户至上”的服务理念，持续关注、高效响应刘女士的治疗进展与理赔需求。在近一年的时间里，公司已累计为其成功办理理赔 12 次，共计支付保险理赔金 89484.64 元。这笔持续、稳定的理赔款项，有效覆盖了相当部分的医疗自付费用，显著减轻了刘女士家庭的经济负担，为其安心治疗提供了坚实的物质基础。尤为可贵的是，得益于这份及时、足额的保险保障所带来的安全感，刘女士在整个治疗过程中始终

保持了积极、乐观的心态，全力配合医生的治疗方案。如今，经过系统治疗与休养，刘女士已成功战胜病魔，康复返乡，其家庭也重新找回了往昔的温馨与欢声笑语。同时，这份保险对刘女士的保障依然持续有效。

“这笔持续、及时的理赔金，对我来说意义非凡！”刘女士在赠送锦旗时激动地表示，“它不仅实实在在地解决了我们家庭面临的经济难题，更是在我最无助、最彷徨的时刻，给予了我巨大的精神力量和战胜疾病的坚定信心。正是阳光保险专业、高效、充满温度的理赔服务，让我能够心无旁骛、毫无后顾之忧地投入到治疗中，这份雪中送炭的情谊，我们全家铭记于心！”

保险，其本质远不止于一份承载着法律承诺的契约文书。阳光人寿湘潭中支此次服务案例生动诠释了保险更是“爱与责任”。它体现在急客户之所急的快速响应里，体现在专业细致的理赔协助中，体现在持续稳定的经济支持上，更体现在给予客户战胜困境的勇气与希望的精神力量中。阳光人寿湘潭中支将始终恪守“以客户为中心”的服务理念，将“爱与责任”深度融入每一次客户接触、每一个服务环节的细微之处。公司将继续以高度的责任感和专业的行动力，不折不扣地践行对每一位客户的庄严承诺，全力以赴为客户及其家庭的幸福安康提供坚实保障，为促进社会和谐稳定贡献应有的保险力量。